

令和3年度 東京都江戸東京博物館外6施設指定管理者 管理運営状況評価 一次評価総括表（美術館・博物館）

<大項目>	<項目>	<確認項目>	江戸東京 博物館 (たてもの園 を含む)	写真美術館	現代美術館	東京都美術館	庭園美術館	
管理状況	管理の 実施状況	施設等の管理施設の維持補修・修繕	○	○	○	◎	◎	
		危機管理（防災・防犯への配慮、事故対応）	○	○	○	○	○	
		組織体制（人員配置、人材育成の取組）	○	○	○	○	○	
		各種法令等の遵守、個人情報保護・情報公開の取組	○	○	○	○	○	
		業務の品質管理と自己評価	○	○	○	○	○	
	財務の状況	施設の収支状況	○	○	○	○	○	
		外部資金等の活用	○	◎	○	○	○	
都有財産等の管理		○	○	○	○	○		
事業効果	事業の 実施状況	資料の管理 (収集、分類整理、記録、保管)	○	○	○	○	○	
		資料の活用 (貸出、借受外、資料情報システム、映像ライブラリー等)	◎	○	○	○	○	
		調査・研究	○	○	◎	○	○	
		常設展・企画展の内容	○	◎	◎	◎	◎	
		常設展・企画展の入場者数	○	△	△	△	△	
		特別展等の内容	◎	◎	◎	◎	◎	
		特別展の入場者数	△	○	◎	○	◎	
		たてもの園の事業内容	◎					
		たてもの園の入場者数	△					
		教育普及事業	◎	◎	○	◎	○	
	図書室の運営	○	○	○	◎			
	その他の事業 (ボランティアの活用、友の会の運営、水天宮ピット)	○	○	◎	○	○		
	運営の 実施状況	休館日及び開館時間	○	○	◎	○	○	
		都及び関係機関との連携・協力	◎	○	◎	◎	◎	
		地域連携	○	○	◎	○	◎	
		施設及び附帯設備の貸出	○	○	○	○	○	
		広報、プロモーション (HPやSNSをはじめとする多様な媒体での魅力発信)	◎	◎	◎	◎	○	
施設サー ビスの実施状 況	多様な利用者に配慮した施設設備	◎	◎	◎	○	○		
	案内・表示	○	◎	○	○	○		
	館内サービス (基本的サービス、飲食物販施設)	○	○	◎	○	○		
	館内ホスピタリティ、苦情対応	○	○	○	○	○		
	顧客満足度指標	◎	◎	◎	◎	◎		
その他 (利用促進に向けた新たな取組)	○	○	○	○	○			
方針と目標の達成状況	基本方針と達成目標	○	○	◎	○	○		
合計点		60	56	64	56	54		
(S評価基準)		(63以上)	(59以上)	(59以上)	(58以上)	(58以上)		
(A評価基準)		(59~62)	(55~58)	(55~58)	(54~57)	(54~57)		
(B評価基準)		(42~58)	(39~54)	(39~54)	(38~53)	(38~53)		
(C評価基準)		(41以下)	(38以下)	(38以下)	(37以下)	(37以下)		
一次評価結果		A	A	S	A	A		

◎の項目については配点を2倍とする。