

令和3年度 東京都江戸東京博物館外6施設指定管理者 管理運営状況評価
一次評価総括表（ホール）

<大項目>	<項目>	<確認項目>	東京文化会館	東京芸術劇場
管理状況	管理の実施状況	施設等の管理施設の維持補修・修繕	○	○
		危機管理（防災・防犯への配慮、事故対応）	◎	△
		組織体制（人員配置、人材育成の取組）	○	○
		各種法令等の遵守、個人情報保護・情報公開の取組	○	○
		業務の品質管理と自己評価	○	○
	財務の状況	施設の収支状況	○	○
		外部資金等の活用	○	○
		都有財産等の管理	○	○
	運営の実施状況	施設の貸出（ホール）	施設の貸出（ホール）	○
施設の貸出（リハーサル室・会議室等）			○	○
芸術文化の振興に関する事業（創造・発信）（音楽）			◎	◎
芸術文化の振興に関する事業（舞台芸術）				◎
芸術文化の振興に関する事業（育成・支援）			◎	○
芸術文化の振興に関する事業（次世代への投資）			◎	○
芸術文化の振興に関する事業（劇場の賑わい創造事業ほか）				○
図書室の運営			○	
パイプオルガンの保守・管理及び活用				○
その他の事業 （ボランティアの活用、友の会の運営、水天宮ピット）			○	○
運営の実施状況		休館日及び開館時間	○	○
		都及び関係機関との連携・協力	○	◎
		地域連携	○	○
		広報、プロモーション （HPやSNSをはじめとする多様な媒体での魅力発信）	◎	○
施設サービスの実施状況		多様な利用者に配慮した施設設備	○	○
		案内・表示	○	○
		館内サービス （基本的サービス、飲食物販施設）	○	○
		館内ホスピタリティ、苦情対応	○	○
		顧客満足度指標	◎	◎
		その他 （利用促進に向けた新たな取組）	○	○
方針と目標の達成状況		基本方針と達成目標	○	○
合計点			49	46
（S評価基準）			（51以上）	（52以上）
（A評価基準）		（48～50）	（49～51）	
（B評価基準）		（34～47）	（35～48）	
（C評価基準）		（33以下）	（34以下）	
一次評価結果		A	B	

の項目については配点を2倍とする。