

V. 調査票

本調査（下記3調査）に使用した調査票を次ページ以降に示す。

- ①都民調査
- ②町会・自治会調査
- ③区市町村調査

【①都民調査】

F1.
あなたの性別をお答えください。

(ひとつだけ) 【必須】

- 男性
- 女性
- その他
- 答えたくない

F2.
あなたの年齢をお答えください。

(半角数字) 【必須】

歳

F3.
あなたの居住地（区市町村）について選択してください。

(ひとつだけ) 【必須】

(回答を選択してください) ▼

F4.

あなたの職業をお答えください。

(ひとつだけ) 【必須】

- 自営業
- 家族従業 (家業手伝い)
- 勤め (全日)
- 勤め (短時間)
- 主婦・主夫
- 学生
- 無職
- その他

F5.

あなたは結婚していますか。

(ひとつだけ) 【必須】

- 未婚
- 既婚 (有配偶)
- 既婚 (離・死別)

F6.

夫婦 (またはあなたと配偶者) とも働いていますか。

(ひとつだけ) 【必須】

- はい
- いいえ

F7.

お子さんは何人いますか。(同居・別居は問いません。)

(ひとつだけ) 【必須】

- いない
- 1人
- 2人
- 3人
- 4人以上

F8.

お子さんは、次のいずれに該当しますか。すべてのお子さんについてお答えください。

(いくつでも) 【必須】

- 0歳～小学校入学前
- 小学生
- 中学生
- 高校生
- 専門学生
- 大学生・大学院生
- 学校教育終了
- その他

F9.

お住まいの家族構成についてお答えください。

(ひとつだけ) 【必須】

- 単身世帯
- 夫婦のみ世帯
- 親子世帯
- 親・子・孫世帯
- その他

F10.

あなたのお住まいの居住形態は、次のうちどれにあたりますか。

(ひとつだけ) 【必須】

- 戸建住宅 (自己所有)
- 集合(共同)住宅 (分譲・200世帯以上)
- 集合(共同)住宅 (分譲・100～200世帯未満)
- 集合(共同)住宅 (分譲・100世帯未満)
- 戸建住宅 (賃貸)
- 集合(共同)住宅 (賃貸)
- 寮・社宅

- その他

F11.

あなたの現住居での居住年数は、次のうちどれにあたりますか。

(ひとつだけ) 【必須】

- 5年未満
 5年から10年
 10年から20年
 20年から30年
 30年以上

Q1.

あなたは、近隣の方との程度付き合いがありますか。

(ひとつだけ) 【必須】

- よく付き合っている
 ある程度付き合っている
 あまり付き合っていない
 全く付き合っていない
 わからない

Q2.

Q1で「あまり付き合っていない」または「全く付き合っていない」を選択した方に伺います。
その理由をお答えください。

(いくつでも) 【必須】

- 他の住民との接点がない
 プライバシーを保ちたい
 近所付き合いが煩わしい
 付き合いなくても困らない
 トラブルに巻き込まれたくない
 その他 _____

Q3.

あなたは、何かしらの形で社会貢献をしたいという思いはありますか。

(ひとつだけ) 【必須】

- ある
 どちらかというところある
 どちらかというところない

- ない
- わからない

Q4.

地域社会で暮らすにあたって不安に思っていることはありますか。
次の中から当てはまるものすべてお答えください。

(いくつでも) 【必須】

- 災害への備え
- 防犯対策
- 高齢者等の見守り
- 子供や子育て世帯への支援
- 清掃、環境美化
- 外国人住民との共生
- その他
- 特にない

Q5.

Q4の設問項目に記載したような活動を行っている町会・自治会は住みやすい地域づくりのために必要だと思えますか。

(ひとつだけ) 【必須】

- そう思う
- どちらかというと思う
- どちらかというと思わない
- そう思わない

Q6.

あなたは町会・自治会に加入していますか。

(ひとつだけ) 【必須】

- 加入している
- マンション等集合(共同)住宅全体で加入している
- 加入していたが脱退した
- 加入していない
- わからない

Q7.

あなたは町会・自治会以外での地域とのつながりがありますか。
次の中から当てはまるものすべてお答えください。

(いくつでも) 【必須】

- 学校のPTA活動
- 子ども会、婦人会、老人会
- 自主防災組織（防災会、避難所運営組織）
- 地域のスポーツや趣味などの団体
- 地域のボランティアやNPO団体
- 行政（地域センター等）が実施している講座等への参加
- 消防団
- その他 _____
- つながりはない

Q8.

**あなたはなぜ町会・自治会に加入しましたか。
次の中から当てはまるものすべてをお答えください。**

(いくつでも) 【必須】

- 家族代々加入しているため
- 加入することが当然だと思うため
- 町会・自治会員等から勧誘されたため
- 行政から加入の案内があったため
- 現住宅に入居するときに義務付けられていたため
- 町会・自治会の活動が魅力的だったため
- 地域住民との交流を深めるため
- 地域の情報を得ることができるため
- 災害など非常時に助け合える関係をつくるため
- その他 _____

Q9.

あなたは加入している町会・自治会でどのような活動が行われているか知っていますか。

(ひとつだけ) 【必須】

- よく知っている
- ある程度知っている
- あまり知らない
- ほとんど知らない

Q10.

あなたが町会・自治会活動の中で主に参加している活動を教えてください。

(3つまで) 【必須】

- お祭り、盆踊り

- 交流イベント（運動会、餅つき、ハロウィン、クリスマス、どんど焼きなど）
- 防災活動（防災訓練、安否確認訓練、防災講習会など）
- 防犯活動（防犯パトロール、防犯講習会など）
- 高齢者等の見守り活動（見守り訪問、健康教室、高齢者サロンなど）
- 子育て世代や子供の見守り活動（多世代交流サロン、子供食堂など）
- 青少年健全育成活動（仕事体験、自然体験教室、交通安全教室など）
- デジタル活用支援（スマホ・タブレット等のデジタル機器の使い方講習会等）
- 多文化共生活動（異文化体験交流会、国際交流イベントなど）
- 環境美化活動（町内清掃、大掃除等）
- 緑化や花を植える活動
- ごみに関する活動（ごみ捨て場の清掃等）
- 加入はしているが活動には参加していない
- その他 _____

Q11.

あなたは町会・自治会活動にどれくらいの頻度で参加していますか。
 コロナ前と直近の状況をそれぞれお答えください。



（縦にそれぞれひとつずつ） **【必須】**

	コ ロ ナ 前 の 状 況	直 近 の 状 況
週に1回以上	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
月に2～3回程度	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
月に1回程度	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2～3か月に1回程度	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
半年に1回程度	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1年に1回程度	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
全く参加していない	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
その他	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q11FA.

前問で「その他」と回答した方にお伺いします。
 町会・自治会活動にどれくらいの頻度で参加しているか、具体的にご記入ください。

【必須】

コロナ前の状況

直近の状況

Q12.

**あなたは町会・自治会活動のうち、どのような活動を強化してほしいと思いますか。
次の中から当てはまるものすべてお答えください。**

(いくつでも) 【必須】

- 交流イベント（祭り、盆踊り、運動会、餅つき、ハロウィン、クリスマス、どんど焼きなど）
- 防災活動（防災訓練、安否確認訓練、防災講習会など）
- 防犯活動（防犯パトロール、防犯講習会など）
- 高齢者等の見守り活動（見守り訪問、健康教室、高齢者サロンなど）
- 子育て世代や子供の見守り活動（多世代交流サロン、子供食堂など）
- 青少年健全育成活動（仕事体験、自然体験教室、交通安全教室など）
- デジタル活用支援（スマホ・タブレット等のデジタル機器の使い方講習会等）
- 多文化共生活動（異文化体験交流会、国際交流イベントなど）
- 環境美化活動（町内清掃、大掃除等）
- 緑化や花を植える活動
- ごみに関する活動（ごみ捨て場の清掃等）
- 行政への要望
- その他 _____
- 強化してほしいと思わない（関わりを持ちたくない、最低限の活動にしてほしい等）

Q13.

**あなたは町会・自治会に加入してよかったと思うことはありますか。
次の中から当てはまるものすべてお答えください。**

(いくつでも) 【必須】

- 地域の知り合いが増えた
- 回覧板等で行政からの情報や地域の情報を効率的に得ることができた
- 防災訓練や防災備蓄品により災害に備えることができた
- 見守り訪問等により、見守り活動をしてもらうことができた
- 子供同士や親同士のつながりを作ることができた
- 高齢者同士のつながりを作ることができた
- 防犯活動等による安心感を得ることができた
- その他 _____
- 特にない

Q14.

**現在の町会・自治会活動の問題点は何だと思えますか。
次の中から当てはまるものすべてお答えください。**

(いくつでも) 【必須】

- 若者や仕事を持つ人が参加しにくい
- 当番などがあり、活動への負担感が大きい
- 町会・自治会活動の内容が慣例化・マンネリ化している
- 町会・自治会の活動に魅力や必要性が感じられない
- 町会・自治会に近寄り難い雰囲気がある
- 町会・自治会の運営への参加が地域住民に開かれていない
- 役員が固定化している
- 町会・自治会の活動内容が分からない
- デジタル活用（情報発信の強化、運営の効率化等）が進んでいない
- その他 _____
- 特にない

Q15.

町会・自治会が加入者を増やすために有効だと思う取組について、次の中から当てはまるものすべてをお答えください。

(いくつでも) **【必須】**

- お祭りなど誰もが気軽に参加できる魅力的なイベント等の実施
- 大規模災害に備えた防災活動や備蓄の実施
- 高齢者に対する支援活動やイベントの実施
- 子育て世代に対する支援活動やイベントの実施
- 負担にならない範囲で活動に参加できる仕組み
- 町会・自治会活動のデジタル化による効率的な運営や情報発信の強化
- 無理なく続けられるようにするための活動内容の見直し
- 誰もが意見を言える場や雰囲気づくり
- 地域の中で困っていることを相談できる場や雰囲気づくり
- NPOやボランティアなど、他の団体と協働しての事業実施
- その他 _____
- わからない

Q16.

あなたはなぜ町会・自治会に加入しないのですか。次の中から当てはまるものすべてをお答えください。

(いくつでも) **【必須】**

- 町会・自治会があるのか分からないため
- 住んでいる地域には町会・自治会がないため
- 町会・自治会が何を行っている組織か分からないため
- 町会・自治会活動に関心がないため
- 加入しなくても困らないため
- 加入するメリットがないため

- 加入の仕方が分からないため
- 仕事や子育て等が忙しく、活動に参加できないため
- 体力や健康に自信がないため
- 会費を払いたくないため
- 付き合いが面倒なため
- 役員をやりたくないため
- 今の住居には長く住まないため
- その他

Q17.

**あなたはどのような町会・自治会なら加入したいと思いますか。
次の中から当てはまるものすべてお答えください。**

(いくつでも) **【必須】**

- お祭りなど誰もが気軽に参加できる魅力的なイベント等が行われている
- 大規模災害に備え、防災活動や備蓄を行っている
- 高齢者に対する支援活動やイベントが行われている
- 子育て世代に対する支援活動やイベントが行われている
- 様々な世代が参加している
- 多くの知り合いが参加している
- 負担にならない範囲で活動に参加できる仕組みがある
- 町会・自治会活動がデジタル化され、効率的に運営されている
- 本当に必要な活動のみを残し、運営がスリム化されている
- 地域の中で困っていることを相談できる場や雰囲気がある
- その他
- 上記のような活動等があっても加入したくない

Q18.

**あなたが加入している町会・自治会は、以下のどれにあたりますか。
1つお答えください。**

(ひとつだけ) **【必須】**

- 戸建住民のみ又は戸建住民とマンション等集合(共同)住宅の住民が両方加入している町会・自治会
- マンション等集合(共同)住宅の住民のみの自治会 (200世帯以上)
- マンション等集合(共同)住宅の住民のみの自治会 (100～199世帯)
- マンション等集合(共同)住宅の住民のみの自治会 (100世帯未満)
- 都営住宅・公団住宅等の自治会
- わからない

Q19.

あなたが加入している町会・自治会では、防災訓練等の防災活動は定期的に行われていますか。

(ひとつだけ) 【必須】

- 1年に1回以上実施している
- 数年に1回程度実施している
- 頻度はわからないが実施している
- 実施していない
- わからない

Q20.

あなたが加入している町会・自治会では、集合住宅の住民とそれ以外の住民の交流が行われていますか。

(いくつでも) 【必須】

- 町会・自治会のイベント(祭り、運動会等)で交流が行われている
- 防災活動(防災訓練、防災講習会等)で交流が行われている
- 交流は行われていない
- わからない
- その他

Q21.

町会・自治会の役員や担い手になることついて、次の中から当てはまるものをお答えください。

(いくつでも) 【必須】

- 時々回ってくるのは仕方がない
- 負担が重いのでやりたくない
- 会の運営には必要なことなので、手を貸したい
- イベント時の手伝いなど、ちょっとしたことであれば手伝いたいが、どうしたらいいかわからず実現していない
- イベント時の手伝いなど、ちょっとしたことを手伝っている
- その他

Q22.

大規模な地震や水害等の災害が発生した場合、あなたのご自宅では、どのようなことが心配ですか。次の中から当てはまるものすべてをお答えください。

(いくつでも) 【必須】

- 自宅の倒壊
- 家具類の転倒
- 火災の発生
- 地盤の液状化
- 浸水

- 停電
- 断水
- ガス供給停止
- 下水排水使用不可
- エレベーター停止・使用不可
- 家族との連絡
- 家庭内の災害弱者
- その他
- 特に不安はない

Q23.

大規模な地震や水害等の災害の発生に対して、あなたのご自宅では、どのような対策をしていますか。次の中から当てはまるものすべてお答えください。

(いくつでも) 【必須】

- 家具の転倒防止対策
- 飲料水の備蓄
- 食料等の備蓄
- 災害用トイレの用意
- 救急医薬品の用意
- 懐中電灯の用意
- 携帯ラジオの用意
- モバイルバッテリーの用意
- 蓄電池の用意
- 感震ブレーカーの設置
- その他
- 対策をしていない

Q24.

大規模な地震や水害等の災害の発生に対して、あなたのご自宅では近隣の方と助け合えるよう、話をしていますか。

(いくつでも) 【必須】

- 日頃の近所付き合いから、災害の備えについて話をしている
- 町会・自治会など地域コミュニティの仲間同士では話をしている
- 自分自身や家庭等の事情により災害時に助けてもらうよう、近隣の人に頼んでいる
- 話をしていない

Q25.

これからの地域のつながりを形成していくために、行政が行うべきと考える取組について、次の中から当て

はまるものすべてお答えください。

(いくつでも) 【必須】

- 町会・自治会活動の支援
- NPOやボランティア団体等の支援
- 地区協議会など、様々な地域の担い手が参加する組織の支援
- 転入者などが地域にデビューするための支援
- 住民が交流するイベントの支援
- その他
- わからない

東京都『町会・自治会活動に関する調査』

I. 回答者情報

▼必ずご記入ください。

区市町村名	区・市 町・村	町会・ 自治会名	
設立時期	西暦 年(または和暦 大正・昭和・平成・令和 年)、 不明		

※ 本調査結果は、「〇〇の意見が何%」という形で公表いたしますので、団体名が公表されることはありません。

II. 調査内容

問1 町会・自治会の主な活動拠点はありますか。

- | | |
|-----------------|-------------------------------|
| 1. ある(会館等) | 2. ある(マンション・団地等集合(共同)住宅の集会室等) |
| 3. ない(主な活動場所:) | |

問2 加入している会員数及び加入率をお答えください。

加入者数	一般住民	<input type="text"/>	世帯 (戸建て:約 <input type="text"/> 割, 集合(共同)住宅:約 <input type="text"/> 割)
	法人(事業所など)	<input type="text"/>	団体
加入率	<input type="text"/> %		

問3 町会・自治会エリア内の住宅の構成についてお答えください。(〇は1つだけ)

- | | |
|---------------------------------------|----------------|
| 1. 戸建住宅が多い | ⇒問3-1へお進みください |
| 2. 戸建住宅と集合(共同)住宅が混在している | |
| 3. 集合(共同)住宅のみの自治会である(マンション:200世帯以上) | ⇒次頁の問4へお進みください |
| 4. 集合(共同)住宅のみの自治会である(マンション:100~199世帯) | |
| 5. 集合(共同)住宅のみの自治会である(マンション:100世帯未満) | |
| 6. 集合(共同)住宅のみの自治会である(都営住宅・公団住宅等) | |

▶問3-1 問3で「1」又は「2」を選択した方に伺います。

マンション等集合(共同)住宅はどのように加入していますか。(複数選択可)

- | |
|---------------------------------|
| 1. マンション全体(居住世帯全体)又は1棟単位で加入している |
| 2. 世帯ごとに加入している |
| 3. マンションはあるが加入がない |
| 4. 町会・自治会内にマンションがない |
| 5. その他(具体的に) |

問4 会長の年齢について、次の中から当てはまるものをお答えください。(〇は1つだけ)

1. 30代以下	2. 40代	3. 50代
4. 60代	5. 70代	6. 80代以上

問5 会長は町会・自治会活動に、月に何日くらい従事されていますか。(〇は1つだけ)

1. 5日未満	2. 5日～9日	3. 10日～14日
4. 15日～19日	5. 20日以上	

問6 会長の在職年数について、次の中から当てはまるものをお答えください。(〇は1つだけ)

1. 1年未満	2. 1年以上5年未満	3. 5年以上10年未満
4. 10年以上15年未満	5. 15年以上20年未満	7. 20年以上

問7 役員は会長を含めて何人ですか。(〇は1つだけ)

1. 5人未満	2. 5～9人	3. 10～14人
4. 15～19人	5. 20～29人	6. 30～39人
7. 40～49人	8. 50人以上	

問8 町会・自治会費(1世帯あたりの年会費)はいくらですか。

_____ 円

問9 あなたの町会・自治会の活動内容について、次の中から当てはまるものをすべてお答えください。(各項目について、令和5年度実施済又は実施予定、以前は実施していたが現在は実施していない、実施していない、のどれかに〇をつけてください。)また、特に力を入れている活動について、3つまで選んでください。

活動内容	令和5年度の実施状況			特に力を入れている活動(3つまで)
	実施済・実施予定	以前は実施していた	実施していない	
①お祭り、盆踊り	1	2	3	<input type="checkbox"/>
②交流イベント(運動会、餅つき、ハロウィン、クリスマス、どんど焼きなど)	1	2	3	<input type="checkbox"/>
③防災活動(防災訓練、安否確認訓練、防災講習会など)	1	2	3	<input type="checkbox"/>
④防犯活動(防犯パトロール、防犯講習会など)	1	2	3	<input type="checkbox"/>
⑤高齢者等の見守り活動(見守り訪問、健康教室、高齢者サロンなど)	1	2	3	<input type="checkbox"/>
⑥子育て世代や子供の見守り活動(多世代交流サロン、子供食堂など)	1	2	3	<input type="checkbox"/>
⑦青少年健全育成活動(仕事体験、自然体験教室、交通安全教室など)	1	2	3	<input type="checkbox"/>
⑧デジタル活用支援(スマホ・タブレット等のデジタル機器の使い方講習会など)	1	2	3	<input type="checkbox"/>
⑨多文化共生活動(異文化体験交流会、国際交流イベントなど)	1	2	3	<input type="checkbox"/>
⑩環境美化活動(町内清掃、大掃除など)	1	2	3	<input type="checkbox"/>
⑪緑化や花を植える活動	1	2	3	<input type="checkbox"/>
⑫ごみに関する活動(ごみ捨て場の清掃、ごみの出し方指導など)	1	2	3	<input type="checkbox"/>
⑬行政への要望	1	2	3	<input type="checkbox"/>
⑭その他(具体的に: _____)	1	2	3	<input type="checkbox"/>

問10 現在あなたの町会・自治会において、特に重要な地域課題はどのようなことですか。特に重要だと思う順に3つ選んで番号を記入してください。

<ol style="list-style-type: none"> 1. 地域の防災対策 2. 地域の安全対策・防犯 3. 高齢者等の見守り 4. 災害時の要援護者支援 5. 住民同士の交流やコミュニケーションが希薄になっていること 6. 子供や青少年の見守り・育成 7. 地域の文化・伝統の継承 8. 外国人住民との共生 9. ごみに関する問題 10. その他(具体的に: _____) 	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> 特に重要だと思う課題 </div> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 33%;">最も重要</td> <td style="width: 33%;">2番目に重要</td> <td style="width: 33%;">3番目に重要</td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 33%;"></td> <td style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 33%;"></td> <td style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 33%;"></td> </tr> </table>	最も重要	2番目に重要	3番目に重要			
最も重要	2番目に重要	3番目に重要					

問11 あなたの町会・自治会が抱える運営上の課題について、次の中から当てはまるものをお答えください。(複数選択可)

<ol style="list-style-type: none"> 1. 役員の高齢化が進んでいる 2. 活動の担い手の不足・固定化 3. 町会・自治会に加入しない住民が増えている 4. 町会・自治体からの脱退者が増加している 5. 町会・自治会活動について住民の理解や関心が薄い 6. 行政からの依頼事項の負担が増加している 7. 活動資金が不足している 8. 町会・自治会館などがなく、活動拠点の確保が難しい 9. 新型コロナによる活動休止により、コロナ前のイベント等の実施方法が引き継がれておらず活動の再開が難しい 10. 新型コロナによる活動休止により、町会活動への参加者が減ってしまい、イベント等の継続が難しい 11. その他(具体的に: _____)

問12 問11の運営上の課題の解決に向けて取り組んでいることはありますか。次の中から当てはまるものをお答えください。(複数選択可)

<ol style="list-style-type: none"> 1. 若い世代や子育て世代に興味を持ってもらえるようなイベント等の企画 2. 住民の興味・関心が高い防災に力を入れて取り組んでいる 3. 加入促進リーフレット・チラシの配布等、加入促進に向けて取り組んでいる 4. 地域の他の組織や団体との連携・協力を進めている 5. 次世代の担い手の育成 6. デジタル活用の促進 7. 事務軽減、運営方法の見直し 8. その他(具体的に: _____)

問13 地域の他の組織(行政を除く)や団体と何らかの協力関係はありますか。協力の度合いについて、組織・団体ごとに○をつけてください。

活動内容	令和5年度の実施状況				
	密接な協力関係にある	必要に応じて協力している	情報交換しているが密接な協力関係はない	ほとんど協力はしていない	エリア内にはない
① 他の町会・自治会	1	2	3	4	5
② 地区の町会・自治会連合会	1	2	3	4	5
③ 商店街(商店会)	1	2	3	4	5
④ マンション管理組合	1	2	3	4	5
⑤ 小中学校・PTA	1	2	3	4	5
⑥ 大学、専門学校等	1	2	3	4	5
⑦ 社会福祉協議会	1	2	3	4	5
⑧ 消防団	1	2	3	4	5
⑨ 企業	1	2	3	4	5
⑩ NPO 法人、市民団体	1	2	3	4	5
⑪ その他 ()	1	2	3	4	5

問14 地域の他の組織(行政を除く)や団体と連携してよかった点について、次の中から当てはまるものをお答えください。(複数選択可)

1. 人手不足を解消できる
2. 斬新なアイデアを得ることができる
3. 単独で実施するよりも大規模なイベント等が実施できる
4. イベント等の参加者が増加する
5. 若者の協力を得ることができ、活気が出る
6. その他(具体的に:)

問15 地域の他の組織(行政を除く)や団体と連携する場合の課題について、次の中から当てはまるものをお答えください。(複数選択可)

1. 連携することについて、役員や他の住民の同意を得ることが難しい
2. 連携先を見つけることが難しい
3. 連携先の理解が得られない
4. 役割分担の明確化
5. 連携先との連絡調整が大変
6. その他(具体的に:)

問16 役員以外の会員等が、自らの可能な範囲で町会・自治会活動を手伝うことができるような制度はありますか。ある場合は、詳細をご記入ください。

1. ない
2. ある
 ↳ 「ある」とご回答の方は具体的な内容について下記にご回答ください

問17 町会・自治会の未加入者への加入促進のためにどのような取組を行っていますか。次の中から当てはまるものをお答えください。(複数選択可)

1. お祭りやイベントの時にリーフレット・チラシ等を配布している
2. 各世帯に訪問して勧誘している
3. リーフレット・チラシ等をポストへ投函している
4. マンション建設業者と事前に協議し、協力を依頼している
5. マンションの管理会社や管理組合を通じて勧誘している
6. 大家や管理人等を通じて勧誘している
7. インターネットやSNSを通じた情報発信
8. その他(具体的に:)
9. 加入促進活動をしていない

問18 加入促進に向け、工夫していることはありますか。次の中から当てはまるものをお答えください。(複数選択可)

1. 町会・自治会の果たしている役割や活動内容を知ってもらえるようにしている
2. 町会・自治会への加入のメリットを知ってもらえるようにしている
3. 加入のきっかけにつながるようなイベントを企画・実施している
4. 地域住民のニーズに合った活動を実施しPRしている
5. 役員の負担軽減等、一人ひとりの負担を減らす取組を実施している
6. その他(具体的に:)
7. 特にない

問19 問17、問18の取組の中で、加入促進につながった好事例がありましたらご記入ください。

問20 加入促進の取組について、苦勞していることや難しく感じていることはありますか。次の中から当てはまるものをお答えください。(複数選択可)

1. 町会・自治会の果たしている役割や活動内容を理解してもらえない
2. 町会・自治会への加入の意義やメリットを理解してもらえない
3. 地域住民が町会・自治会に何を求めているのか分からない
4. 加入促進の効果的なやり方が分からない
5. マンション住民への働きかけ方が分からない
6. 加入者の増につながらない
7. その他(具体的に:)
8. 特にない

問21 デジタル化の取組について、当てはまるものを全てお答えください。

活動内容	令和5年度の実施状況		
	既に導入している	今後導入する予定である	導入の予定はない
① 町会・自治会のホームページ開設	1	2	3
② 電子メールの活用(役員間の連絡用)	1	2	3
③ 電子メールの活用(会員への情報発信用)	1	2	3
④ LINE等のSNSの活用(役員間の連絡用)	1	2	3
⑤ LINE等のSNSの活用(会員への情報発信用)	1	2	3
⑥ QRコードを活用したイベント周知・申込	1	2	3
⑦ 電子回覧板の導入	1	2	3
⑧ オンラインでの打合せ	1	2	3
⑨ 災害時における安否確認	1	2	3
⑩ 町会・自治会費の集金の電子決済	1	2	3
⑪ その他(具体的に:)	1	2	3

問22 問21で全て「導入の予定はない」を選択した場合、その理由をお聞かせください。(複数回答可)

1. 活用したいが、何をどのような手順で活用すればいいのかわからないため
2. 活用したいが、デジタル活用を担える人材がいない
3. 活用したいが、役員や会員からの賛同が得られない
4. 高齢者が多いため、デジタル活用を進めたとしても、使いこなせる人が少ない
5. 現状のやり方で問題なく進んでいるため
6. その他(具体的に:)

問23 行政に重点的に取り組んでほしい施策等について、ご自由にお書きください。

【問3「町会・自治会内の住宅構成」で2「戸建住宅と集合(共同)住宅が混在している」を選択した方に伺います】

問24 マンション住民とのコミュニティ形成において、期待することは何ですか。(複数回答可)

1. 災害時の一時避難の場所としての活用
2. マンション内の施設活用(集会室等)
3. 防災訓練の共同実施による地域防災力の強化
4. 災害時要支援者や見守り対象者等の情報の共有
5. 町会・自治会活動への参加者や町会活動への担い手の確保
6. その他(具体的に: _____)

問25 戸建てにお住まいの会員と、集合(共同)住宅にお住まいの会員の交流は進んでいますか。(〇は1つだけ)

1. 町会・自治会の行事等で、会員同士の交流が進んでいる
(交流の概要: _____)
 2. 会員同士の交流はできていないが、マンション管理組合との連携は進んでいる
 3. その他(具体的に: _____)
 4. 交流は進んでいない
- } 問28へ
お進みください

【問3「町会・自治会内の住宅構成」で3から6「共同(集合)住宅のみの自治会」を選択した方に伺います】

問26 地元の町会・自治会等との交流・連携は進んでいますか。(〇は1つだけ)

1. 進んでいる
(具体的な交流・連携内容: _____)
 2. 一定程度進んでいる
(具体的な交流・連携内容: _____)
 3. その他(具体的に: _____)
 4. 交流は進んでいない
- } 問28へ
お進みください

問27 問25・26で4「交流は進んでいない」を選択された方に伺います。交流が進まない理由は何ですか。また、どうすれば交流が進むと思いますか。ご自由にお書きください。

【以降は全ての方に伺います】

問28 防災訓練を行う際、貴町会・自治会の区域内の集合(共同)住宅(マンション、アパート等)と連携して実施していますか。また、集合(共同)住宅の住民のみで構成された自治会の場合は、近隣の町会・自治会と連携して実施していますか。(○は1つだけ)

- | |
|--|
| 1. 実施している(集合(共同)住宅の規模:200世帯以上、100~199世帯、100世帯未満) |
| 2. 実施する必要性を感じているができていない |
| 3. 実施していない |
| 4. その他(具体的に:) |

問29 防災訓練等の町会活動を、集合(共同)住宅の自治会と連携して実施するための課題(集合(共同)住宅の住民のみで構成された自治会の場合は、近隣の町会・自治会と連携して実施するための課題)を教えてください。

--

問30 東京都は町会・自治会向けの支援として以下の制度を実施していますが、知っている制度をお答えください。また、利用したことがある制度をお答えください。(それぞれ複数選択可)

活動内容	1. 知っている	2. 利用したことがある
① 地域の底力発展事業助成	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
② 講師おまかせスマホ教室	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
③ 関東大震災100年 町会・自治会防災力強化助成	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
④ 地域の課題解決プロボノプロジェクト	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑤ まちの腕きき掲示板	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑥ 町会・自治会応援キャラバン	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑦ 東京防災学習セミナー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

問31 問30で東京都の制度を利用したことがない方に伺います。利用したことがない理由について、次の中から当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

- | |
|---------------------|
| 1. 制度の存在を知らなかった |
| 2. 申請の仕方がわからない |
| 3. 申請が面倒である |
| 4. 事業を実施することが困難である |
| 5. 外部の人が関わることに抵抗がある |
| 6. 会員の意見をまとめるのが難しい |
| 7. その他(具体的に:) |

質問は以上で終了です。ご協力ありがとうございました。

【③区市町村調査】

町会・自治会等に関する調査（区市町村向け）

回答者情報（ご回答者の区市町村名や担当部署名等についてご記入ください）

区市町村名		担当部署名		担当者名	
電話番号		E-Mail			

※支援内容等について、防災部署等で実施しているものについても回答をお願いいたします。

Q1 区市町村全体の町会・自治会連合組織（町自連）の有無についてご回答ください。（全員、ひとつだけ）
組織がある場合はその名称についてもお答えください。

1 あり

名称

2 なし

Q2 区市町村の一部の地域を単位とする町会・自治会の連合組織（地区連）の有無についてご回答ください。（全員、ひとつだけ）
組織がある場合は団体数について区市町村で把握している最も直近の数値を記入してください。

1 あり

団体数
(令和 年 月現在) ※必要に応じて修正してください

2 なし

Q3 区市町村内の単一町会・自治会の有無についてご回答ください。（全員、ひとつだけ）
組織がある場合は、直近及び平成30年度、平成25年度の単一町会・自治会数についてご回答ください。

1 あり

	町会・自治会数
直近（令和 <input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月）	
平成30年度	
平成25年度	

2 なし

Q3で「あり」と回答した方にお聞きます

Q4 直近の町会・自治会数の内訳等を記入してください。

	分類	団体数
a	～50世帯	
b	51世帯～100世帯	
c	101世帯～500世帯	
d	501世帯～1,000世帯	
e	1001世帯以上	
	合計	
f	うち、認可地縁団体数	
g	うち、都営住宅・公団住宅の住民のみで設立された自治会数	
h	うち、マンションの住民のみで設立された自治会数	

↓世帯数内訳が不明の場合は下記にチェックを入れてください。

各世帯数内訳ごとの団体数は不明

※ 世帯数内訳が不明な場合は、f、g、hのみ記入

Q5 町会・自治会が組織されていない地域はありますか。（全員）

1 ある

※区市町村域内で町会・自治会が組織されている地域のおおよその割合（％）

2 ない

3 わからない

Q6 貴区市町村の町会・自治会への加入率の把握状況について、当てはまるものを1つ選んで○をつけてください。（全員）

1 区市町村全体の町会・自治会への加入率の把握は行っていない

2 町会・自治会へのアンケート等によって町会・自治会への加入率を把握している

3 区市町村民意調査等で町会・自治会加入率を把握している

4 その他の方法で町会・自治会加入率を把握している

具体的な方法

Q6で2～4を選択した区市町村に伺います。

Q7 直近及び平成30年度（分からない場合は平成30年度以前で最も近いもの）、平成25年度（分からない場合は平成25年度以前で最も近いもの）の加入世帯数及び加入率をおしえてください。

	加入世帯数	加入率 (%)
直近（令和 <input type="text" value="5"/> 年 <input type="text" value="4"/> 月）		
平成 <input type="text" value="30"/> 年 <input type="text" value="4"/> 月）		
平成 <input type="text" value="25"/> 年 <input type="text" value="4"/> 月）		

Q1で「区市町村全体の町会・自治会連合組織」が「あり」と回答された区市町村に伺います。

Q8 区市町村全体の町会・自治会連合会（町自連）との間で、定期的な連絡会等がありますか。
また、ある場合はそのだいたいの回数についてもお答えください。

1 ある

↳ 月に
又は
 年に 回程度

2 ない

Q2で「区市町村の一部の地域を単位とする町会・自治会の連合組織」が「あり」と回答された区市町村に伺います。

Q9 区市町村の一部の地域を単位とする町会・自治会の連合組織（地区連）との間で、定期的な連絡会等がありますか。（ひとつだけ）

1 ある

↳ 月に
又は
 年に 回程度

2 ない

Q3で「区市町村の単一町会・自治会」が「あり」と回答された区市町村に伺います。

Q10 単一町会・自治会との間で、定期的な連絡会等がありますか。（ひとつだけ）

1 ある

↳ 月に
又は
 年に 回程度

2 ない

Q11 貴区市町村では、町会・自治会への広報物等の閲覧・掲示について、どのような形で依頼していますか。当てはまるものを全てお答えください。（全員）

1 町会・自治会に有償で依頼（委託料、補助金、報償費等）

↳

2 町会・自治会に無償で依頼

3 閲覧の依頼をしていない

4 掲示の依頼をしていない

5 その他

↳

Q12 町会・自治会の負担軽減のため、閲覧や掲示の依頼時に行っていることについて、当てはまるものを全てお答えください。（全員）

1 毎月1回程度、決められた日にまとめて送付するようにしている。

2 区市町村の町会連合会等の承認を得たもののみを対象としている。

3 閲覧物等の精査の徹底を庁内に依頼している。

4 その他

↳

Q13 貴区市町村では電子閲覧板の導入支援を実施していますか。実施している場合は詳細をおしえてください。（全員、ひとつだけ）

1 実施している

→ 令和 年 月～ 内容

2 実施予定

3 実施していない

Q14 以下のうち、貴区市町村が町会・自治会に選出・委嘱を依頼している委員等について、全てお答えください。(全員、あてはまるもの全て)

- 1 民生委員、児童委員等
- 2 各種統計調査員 (国勢調査員 等)
- 3 青少年健全育成に関する委員
- 4 環境美化等に関する委員
- 5 健康、スポーツ等に関する委員
- 6 小中学校等に関する委員
- 7 公共施設運営・評価等に関する委員
- 8 防災等に関する委員
- 9 防犯等に関する委員
- 10 区市町村主催イベントの実行委員
- 11 行政評価等に関する委員
- 12 協働推進等に関する委員
- 13 国民健康保険運営等に関する委員
- 14 生涯学習等に関する委員
- 15 情報公開、個人情報等に関する委員
- 16 都市計画等に関する委員
- 17 文化、芸術等に関する委員
- 18 長期計画等策定に関する委員
- 19 選挙に関する委員等
- 20 その他



具体的な内容	
--------	--

Q15 行政から町会・自治会への依頼事項について、町会・自治会の負担軽減のため、見直した事項や工夫していること等がありましたらご記入ください。(全員)

--

Q16 貴区市町村は町会・自治会への加入促進に関する条例・協定・指導要綱等 (マンションに関するものを含む) を制定していますか。(全員、ひとつだけ) 制定している場合、名称と概略を教えてください。

- 1 制定していない
- 2 制定している



	名称	概略
①		
②		
③		
④		

Q17 以下に挙げる町会・自治会等への補助・助成・支援等について、実施しているものを選択してください。（全員、いくつでも）
（※一般財団法人自治総合センターのコミュニティ助成事業は除く）

- 1 町会・自治会等の活動全般に対する助成（町会・自治会等の規模に応じた助成等）
- 2 地域コミュニティ活性化のための行事や事業に関する助成
- 3 町会・自治会会館等の新築・増改築・改修等に対する助成
- 4 加入促進のための事業への助成
- 5 デジタル活用を推進するための助成・支援
- 6 他団体（NPOや隣接町会等）との連携・協働に対する助成・支援
- 7 回覧の回付等の事務に関する助成
- 8 掲示板設置・修繕等に対する助成
- 9 街路灯の設置・維持管理に関する助成
- 10 防犯カメラ設置・維持管理に関する助成
- 11 町自連（区市町村単位の連合会）の運営費補助
- 12 地区連（区市町村内の一部地域単位の連合会）の運営費補助
- 13 防犯パトロールに関する助成
- 14 清掃活動・環境対策事業に関する助成
- 15 町自連（区市町村単位の連合会）が行う事業に対する補助
- 16 地区連（区市町村内の一部地域単位の連合会）が行う事業に対する補助
- 17 その他

↳

具体的な内容	
--------	--

18 実施していない

Q17の1～6において「ある」と回答した場合

Q18 ご回答いただいた各制度の詳細についてそれぞれ記載してください。

Q18-1 町会・自治会等の活動全般に対する助成（町会・自治会等の規模に応じた助成等）					
①名称					
②対象 <small>（すべて選択してください）</small>	<input type="checkbox"/> 町会・自治会 <input type="checkbox"/> 地区協議会 <input type="checkbox"/> マンション管理組合 <input type="checkbox"/> マンション等共同住宅の居住者で構成される団体 <input type="checkbox"/> ボランティア団体・NPO法人等社会貢献的活動を行う団体 <input type="checkbox"/> その他（ <input style="width: 150px;" type="text"/> ）				
③補助上限額、助成率、補助対象経費、支援内容等	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%;"></td> <td style="width: 30%; text-align: center;">④防災活動・訓練への活用が可能ですか。</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/></td> </tr> </table>		④防災活動・訓練への活用が可能ですか。		はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/>
	④防災活動・訓練への活用が可能ですか。				
	はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/>				

Q18-2 地域コミュニティ活性化のための行事や事業に関する助成					
①名称					
②対象 <small>（すべて選択してください）</small>	<input type="checkbox"/> 町会・自治会 <input type="checkbox"/> 地区協議会 <input type="checkbox"/> マンション管理組合 <input type="checkbox"/> マンション等共同住宅の居住者で構成される団体 <input type="checkbox"/> ボランティア団体・NPO法人等社会貢献的活動を行う団体 <input type="checkbox"/> その他（ <input style="width: 150px;" type="text"/> ）				
③補助上限額、助成率、補助対象経費、支援内容等	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%;"></td> <td style="width: 30%; text-align: center;">④防災活動・訓練への活用が可能ですか。</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/></td> </tr> </table>		④防災活動・訓練への活用が可能ですか。		はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/>
	④防災活動・訓練への活用が可能ですか。				
	はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/>				

Q18-3 町会・自治会会館等の新築・増改築・改修等に対する助成	
①名称	
②対象 <small>（すべて選択してください）</small>	<input type="checkbox"/> 町会・自治会 <input type="checkbox"/> 地区協議会 <input type="checkbox"/> マンション管理組合 <input type="checkbox"/> マンション等共同住宅の居住者で構成される団体 <input type="checkbox"/> ボランティア団体・NPO法人等社会貢献的活動を行う団体 <input type="checkbox"/> その他（ <input style="width: 150px;" type="text"/> ）
③補助上限額、助成率、補助対象経費、支援内容等	

Q18-4 加入促進のための事業への助成	
①名称	
②対象 <small>（すべて選択してください）</small>	<input type="checkbox"/> 町会・自治会 <input type="checkbox"/> 地区協議会 <input type="checkbox"/> マンション管理組合 <input type="checkbox"/> マンション等共同住宅の居住者で構成される団体 <input type="checkbox"/> ボランティア団体・NPO法人等社会貢献的活動を行う団体 <input type="checkbox"/> その他（ <input style="width: 150px;" type="text"/> ）
③補助上限額、助成率、補助対象経費、支援内容等	

Q18-5 デジタル活用を推進するための助成・支援

①名称	
②対象 (すべて選択してください)	<input type="checkbox"/> 町会・自治会 <input type="checkbox"/> 地区協議会 <input type="checkbox"/> マンション管理組合 <input type="checkbox"/> マンション等共同住宅の居住者で構成される団体 <input type="checkbox"/> ボランティア団体・NPO法人等社会貢献的活動を行う団体 <input type="checkbox"/> その他 (<input type="text"/>)
③補助上限額、助成率、補助対象経費、支援内容等	

Q18-6 他団体（NPOや隣接町会等）との連携・協働に対する助成・支援

①名称	
②対象 (すべて選択してください)	<input type="checkbox"/> 町会・自治会 <input type="checkbox"/> 地区協議会 <input type="checkbox"/> マンション管理組合 <input type="checkbox"/> マンション等共同住宅の居住者で構成される団体 <input type="checkbox"/> ボランティア団体・NPO法人等社会貢献的活動を行う団体 <input type="checkbox"/> その他 (<input type="text"/>)
③補助上限額、助成率、補助対象経費、支援内容等	

Q19 貴区市町村では、防災資機材について、購入助成や物品の供与・貸与を行っていますか。行っている場合は、詳細をお答えください。（全員、ひとつだけ）

1 行っている

①名称	
②対象組織（例：自主防災組織）	
③対象組織になりえる団体	<input type="checkbox"/> 町会・自治会 <input type="checkbox"/> マンション管理組合 <input type="checkbox"/> その他 → (その他の場合：具体的な内容)
④対象物品	<input type="checkbox"/> 助成 <input type="checkbox"/> 供与 <input type="checkbox"/> 貸与
⑤補助上限額、助成率、特記事項等	

2 行っていない

Q20 貴区市町村では、防災活動・訓練への助成を行っていますか。行っている場合は、詳細をお答えください。（※Q17・1及び2の助成金は除く）（全員、ひとつだけ）

1 行っている

①名称	
②対象組織（例：自主防災組織）	
③対象組織になりえる団体	<input type="checkbox"/> 町会・自治会 <input type="checkbox"/> マンション管理組合 <input type="checkbox"/> その他 → (その他の場合：具体的な内容)
④補助率、補助上限額、対象経費等	

2 行っていない

Q21 貴区市町村では、町会・自治会が地域内のマンションとのつながりを強化するための支援を行っていますか。また、マンションのコミュニティ形成の支援を行っていますか。行っている場合は、詳細をお答えください。（全員、ひとつだけ）

1 行っている

支援の詳細内容	
---------	--

2 行っていない

Q22 新たに町会・自治会を設立する団体への支援について、実施していることはありますか。ある場合は、詳細をお答えください。（全員、ひとつだけ）

1 ある

支援の詳細内容	
---------	--

2 ない

Q23 町会・自治会の活性化や加入促進に関する施策について、実施の有無を選択してください。(全員、あてはまるもの全て)

- 1 町会・自治会に対して外部人材を派遣（専門家やアドバイザーの派遣）
- 2 役員を対象とした講座や講習会
- 3 マンション居住者向けの加入促進施策



詳細内容

- 4 区市町村外からの転入者に対する町会・自治会への加入促進施策



詳細内容

- 5 若年層に対する町会・自治会活動への参加や加入してもらうための施策



詳細内容

- 6 リタイアした世代に対して町会・自治会活動に参加してもらうための施策



詳細内容

- 7 町会・自治会活動を広く知ってもらうための広報・PR等
- 8 企画提案や資材（チラシ等）の提供など、町会・自治会の加入促進活動への支援
- 9 その他



詳細内容

Q24 東京都の町会・自治会支援について、ご意見があればご記載ください。(全員)

--