

都民等のボランティア活動等に関する実態調査

〈概要〉

平成29年3月

【都民調査】

調査実施の概要

1 調査目的

東京都がボランティア活動を推進する中で、都民のボランティア活動に関する取組状況等についての把握を行う。

2 調査項目

- (1) ボランティアについて
- (2) ボランティアセンターについて
- (3) 寄附について
- (4) 共助社会づくりを進めるための東京都指針について

3 調査設計

- (1) 調査対象：東京都全域に住む満10歳以上の男女個人
- (2) 標本数：5,000標本
- (3) 標本抽出方法：住民基本台帳に基づく層化二段無作為抽出法
- (4) 調査方法：調査員による個別訪問面接聴取法
- (5) 調査期間：平成28年10月1日～10月31日
- (6) 調査実施機関：一般社団法人輿論科学協会

4 回収結果

- | | |
|----------------|----------------|
| (1) 有効回収標本数（率） | 3,027標本（60.5%） |
| (2) 未完了標本数（率） | 1,973標本（39.5%） |

東京都生活文化局

調査結果の概要

※nは質問に対する回答者数で、比率算出の基数を示す

※M. A. はいくつでも選択

※M. T. は回答の合計をnで割った比率

まとめ

1 調査結果

(1) ボランティア行動者率

- ボランティア活動に関心を寄せる都民は約半数いるが、直近1年間でボランティア活動をしている都民の割合（ボランティア行動者率）は22.9%にとどまっている
- ボランティア活動に関心を寄せながら、直近1年間に行動していない人が全体の約3割に及んでいる
- 年齢別では、若い世代の行動者率が低くなっている
- 多くの都民が「子供を対象としている活動」に参加しているが、性別・年齢別で比較すると、30代・40代の男性の活動の割合が女性と比べて低くなっている

(2) ボランティア活動の情報の入手先、参加したきっかけ

- 情報の入手先として「学校、職場、団体が紹介しているものを見て」、「人から直接聞いて」が多く、「インターネットや電子メールを見て」「SNSを見て」という回答は少ない。ただし、ボランティア活動への関心がとても高いと回答した人は、インターネット等の割合が高くなる
- 参加したきっかけとして「通っている学校での授業や活動、行事を通じて」、「家族や親戚・友人や知人の話を聞いて」、「自治会や子ども会などの地域の活動を通じて」が多い

(3) ボランティア活動に参加しない理由、参加に必要なこと

- 活動に参加しない理由として、「時間的余裕がない」と回答している人が多い
- 参加に必要なこととして、「参加するために必要な時間」と回答している人が多い

(4) 参加したいボランティア活動

- 「子供を対象とした活動」、「東京2020大会関連のボランティア」、「まちづくりのための活動」が多い
- 「東京2020大会関連のボランティア」は、若い世代で高くなり、50代以上で低くなっている
- 「東京2020大会関連のボランティア」に参加したいと回答した人は、併せて「スポーツ・文化・芸術に関係した活動」に参加したいと回答している
- 「在住・訪日外国人のための活動」「国際協力に関係した活動」に参加したいと回答した人の半数以上が「東京2020大会関連のボランティア」に参加したいと回答している

(5) ボランティアセンターについて

- 東京ボランティア・市民活動センターについて知っている人と答えている人は6%、ボラ市民ウェブ（東京ボランティア・市民活動センターが運営するウェブサイト）について知っている人と答えている人は3%にとどまっている

2 調査結果から得られる今後の課題

- (1) 関心はあるがボランティア活動に参加していない人への働きかけ
- (2) 行動者率の低い若者に向けたボランティア活動の推進
- (3) 学校や企業等の団体を通じたボランティア活動の情報発信やきっかけづくり
- (4) 短時間でも気軽に参加できるボランティア活動の普及啓発
- (5) 子供を対象とした活動や東京2020大会関連の活動など、関心の高いボランティア活動について、積極的な情報発信
- (6) 東京ボランティア・市民活動センター及びボラ市民ウェブの知名度の向上

1 ボランティアについて

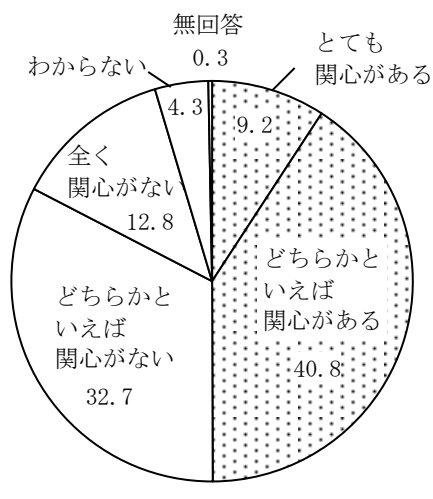
(1) ボランティア活動への関心度

ボランティア活動に関心があるかを聞いた。

(本文 P3～P5)

- ・『関心がある (計)』は50%
- ・『関心がない (計)』は46%

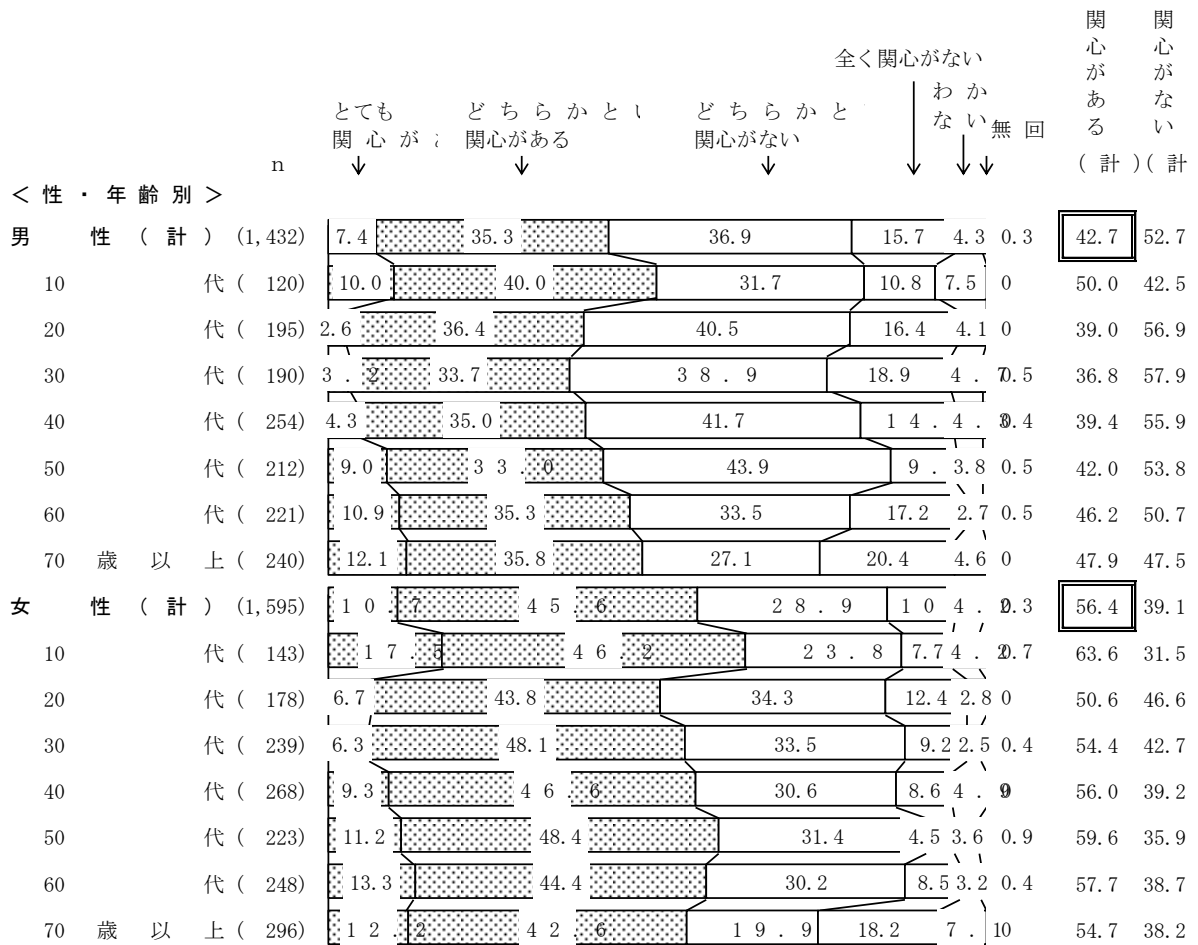
(n = 3, 027)



(注) 『関心がある (計)』は「とても関心がある」「どちらかといえば関心がある」の合計
『関心がない (計)』は「どちらかといえば関心がない」「全く関心がない」の合計

ボランティア活動への関心度について、性・年齢別に比較した。

・『関心がある（計）』は女性（計）で5割半ばと、男性（計）と比べ14ポイント高い



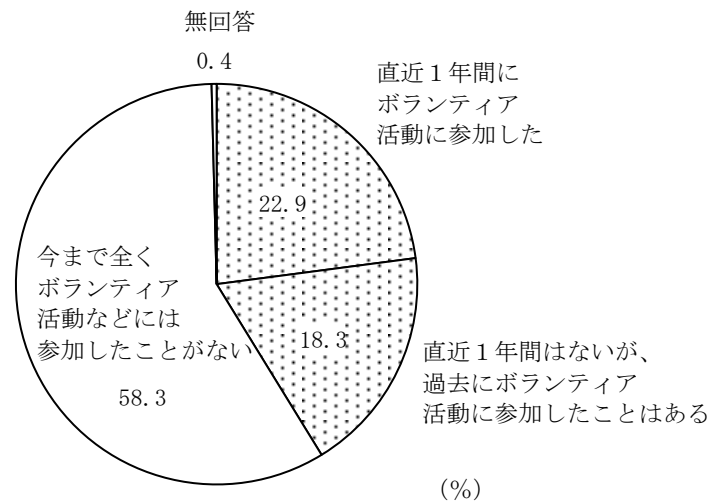
(2) ボランティア活動の参加経験

直近1年間にボランティア活動に参加したかを聞いた。

(本文P6～P8)

- ・「直近1年間にボランティア活動に参加した」が23%
- ・「直近1年間はないが、過去にボランティア活動に参加したことはある」が18%
- ・上記を合わせて、ボランティア経験者は41%
- ・「今まで全くボランティア活動などには参加したことがない」が58%

(n=3,027)



ボランティア活動の参加経験とボランティア活動への関心度の関係について、分析を行った。

(本文P12)

- ・「とても関心がある」と「どちらかといえば関心がある」を選んだ人の中で、「直近1年間はないが、過去にボランティア活動に参加したことはある」、「今までに全くボランティア活動などに参加したことがない」と答えた人は、合計978名で、全体の32%

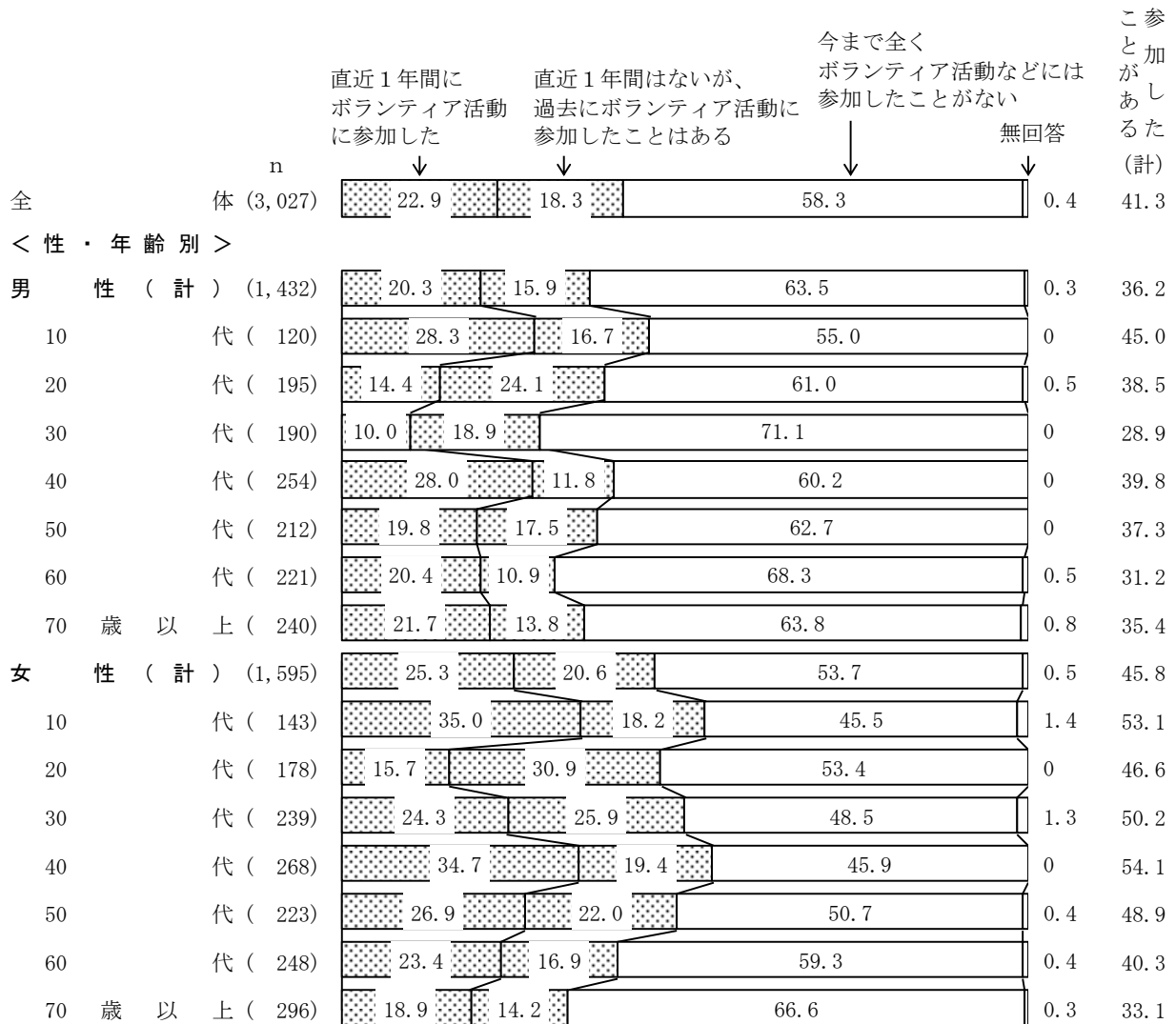
(人)

		n	直近1年間にボランティア活動に参加した	直近1年間はないが、過去にボランティア活動に参加したことはある	今まで全くボランティア活動などには参加したことがない	無回答
全体		3027	694	555	1766	12
へQの1関心ボランティア活動	とても関心がある	277	143	43	91	-
	どちらかといえば関心がある	1234	387	333	511	3
	どちらかといえば関心がない	990	127	149	710	4
	全く関心がない	388	17	19	350	2
	わからない	129	20	10	98	1
	関心がある(計)	1511	530	376	602	3
	関心がない(計)	1378	144	168	1060	6
	無回答	9	-	1	6	2

ボランティア活動の参加経験について、性・年齢別で比較した。

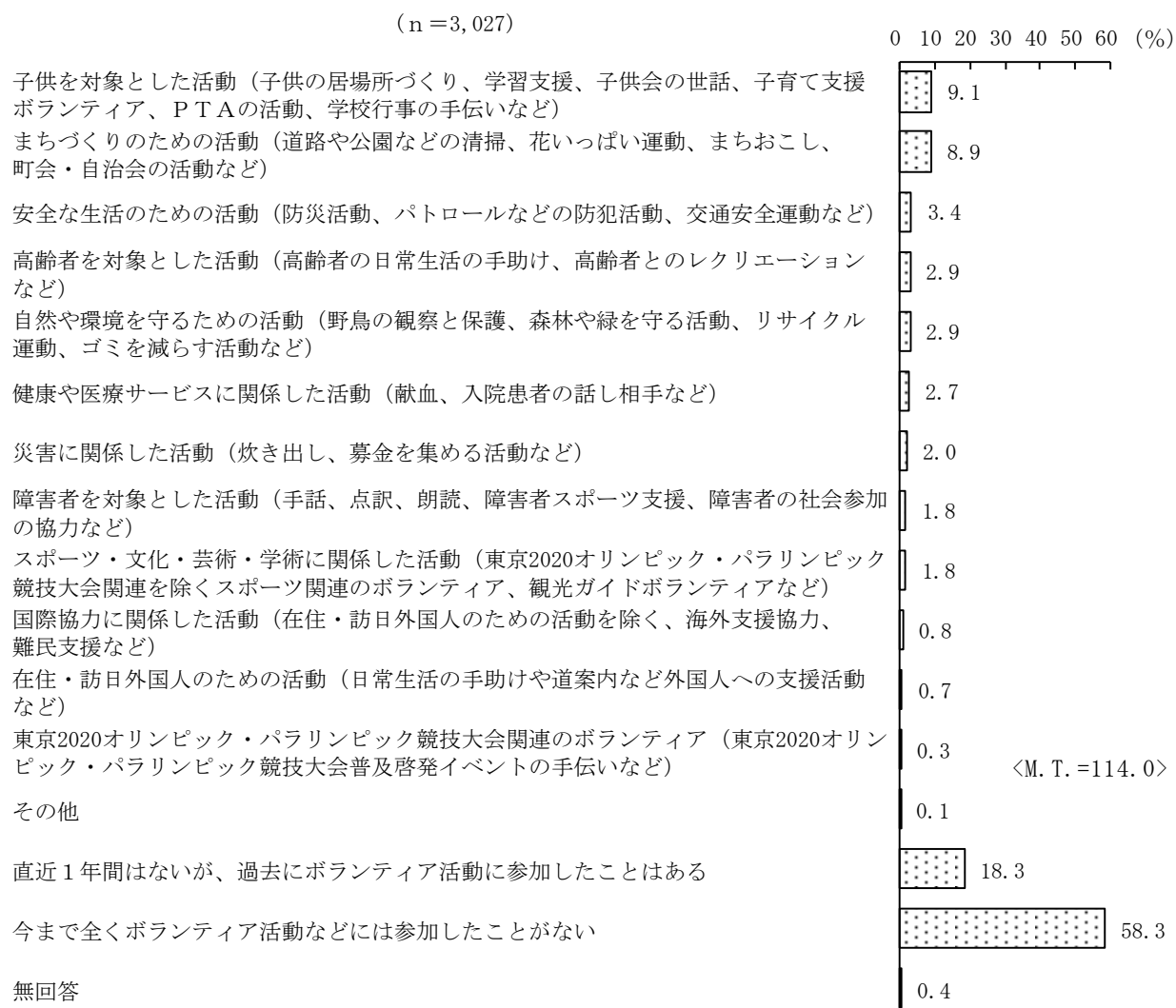
(本文P10)

・「直近1年間にボランティア活動に参加した」は20代と30代の男性、20代の女性で低い



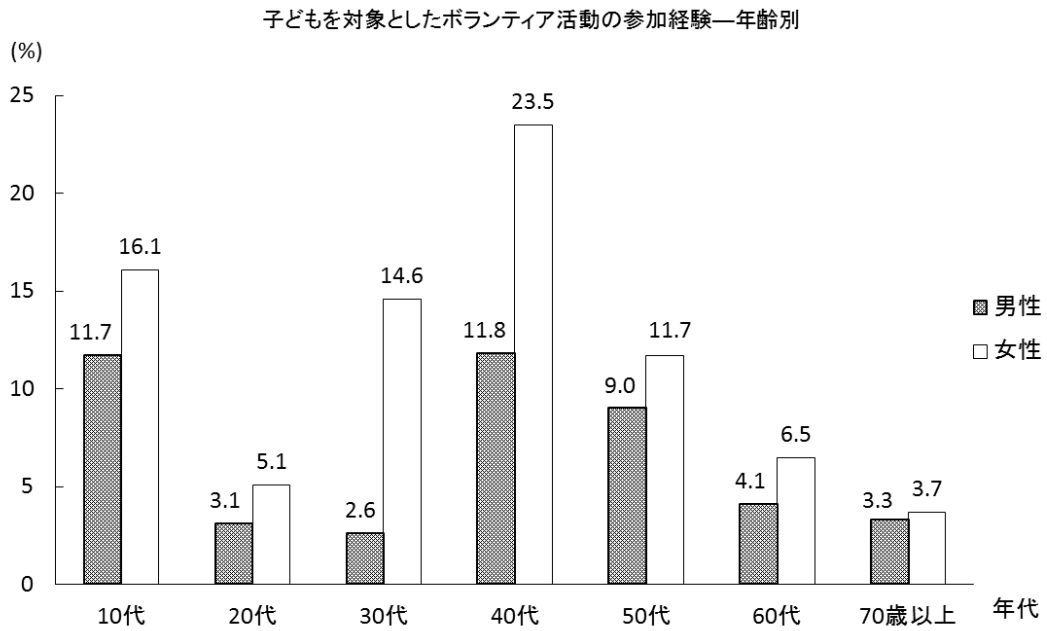
直近1年間に参加したボランティア活動の内容について聞いた。(M. A.)

・「子供を対象とした活動」、「まちづくりのための活動」が多くなっている



「子供を対象とした活動」の回答を年代別・性別で比較した。

- ・ 40代女性が最も多く、24%となっている。
- ・ 30代と40代の男女で比較した場合、女性が10ポイント以上高い

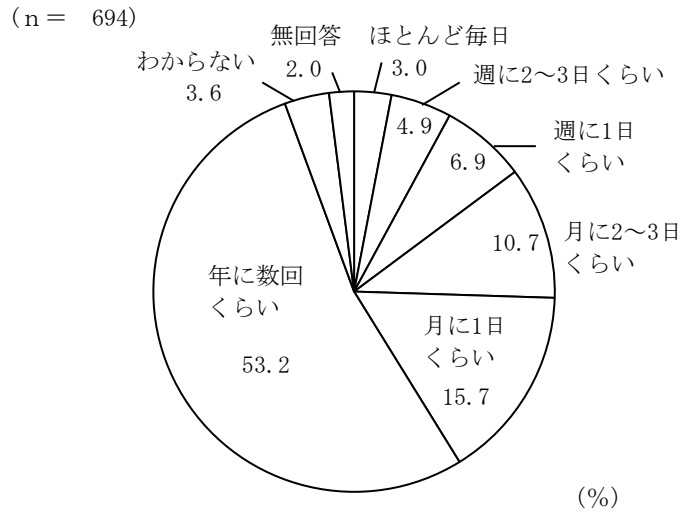


(3) ボランティア活動の参加頻度

直近1年間にボランティア活動に参加した人（694人）に、どの程度活動に参加したかを聞いた。

（本文 P13～P15）

- ・「年に数回くらい」が最も多く、53%
- ・「月に1日くらい」、「月に2～3日くらい」が続く

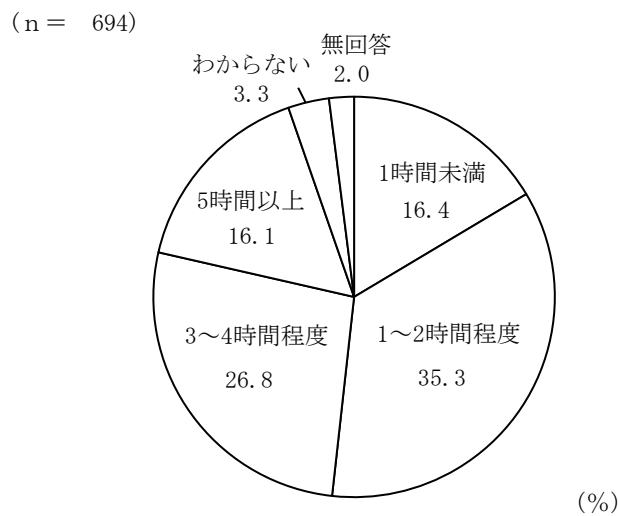


(4) ボランティア活動の参加時間

直近1年間にボランティア活動に参加した人（694人）に、1回の平均参加時間を聞いた。

（本文 P16～P19）

- ・2時間程度以下でボランティア活動している人が半数以上

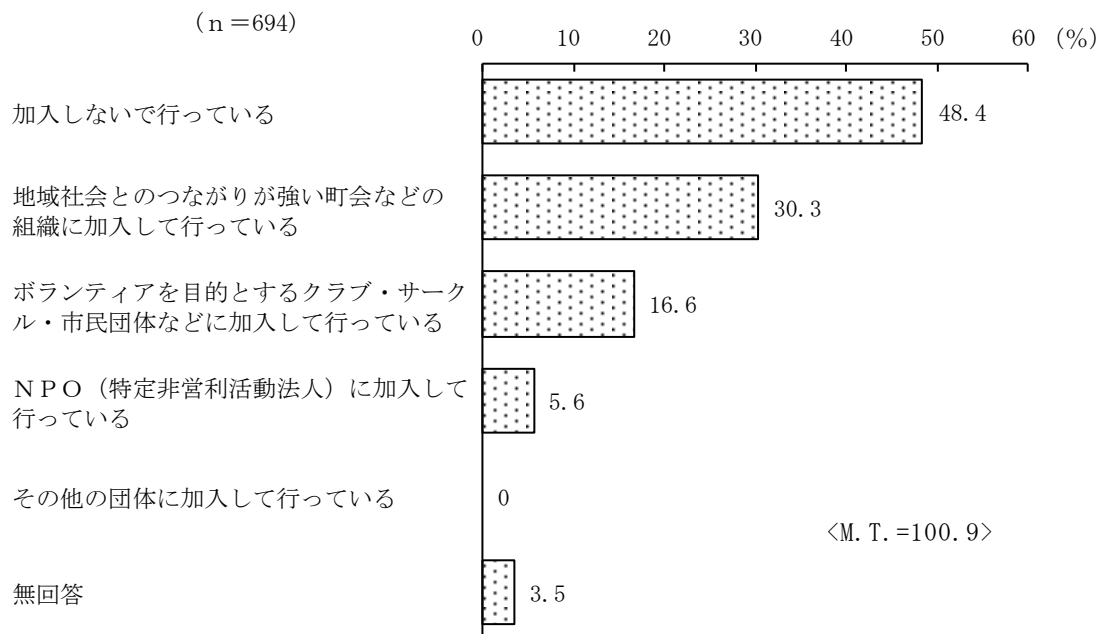


(5) ボランティア活動の団体加入の有無

直近1年間にボランティア活動に参加した人（694人）に、ボランティア団体などに加入して行っているかを聞いた。（M. A.）

（本文P20～P24）

- ・「加入しないで行っている」が最も多く、48%
- ・「地域社会とのつながりが強い町会などの組織に加入して行っている」、「ボランティアを目的とするクラブ・サークル・市民団体などに加入して行っている」が続く



ボランティア活動の団体加入の有無とボランティア参加頻度・時間の関係について、分析を行った。

- ・団体加入している人の方が、加入していない人に比べて、月に1日以上頻度でボランティア活動に参加している人の割合が高い
- ・クラブ・サークル・市民団体やNPOに加入している人の方が、加入していない人に比べて、3時間以上のボランティア活動をしている人の割合が高い

(%)

		n	ほとんど毎日	週に2～3日くらい	週に1日くらい	月に2～3日くらい	月に1日くらい	年に数回くらい	わからない	無回答
全体		694	3.0	4.9	6.9	10.7	15.7	53.2	3.6	2.0
加5 入の 有無 ボラ ンテ ィア 活 動 の 団 体	ボランティアを目的とするクラブ・サークル・市民団体などに加入して行っている	115	5.2	8.7	14.8	20.9	19.1	27.8	3.5	-
	NPO（特定非営利活動法人）に加入して行っている	39	5.1	15.4	5.1	7.7	15.4	43.6	7.7	-
	地域社会とのつながりが強い町会などの組織に加入して行っている	210	2.9	4.3	9.0	16.7	18.6	48.1	0.5	-
	その他（1～3の団体以外）の団体に加入して行っている	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	加入しないで行っている	336	2.7	3.6	3.6	6.5	12.5	65.5	5.1	0.6
	無回答	24	-	4.2	4.2	4.2	8.3	25.0	4.2	50.0

(%)

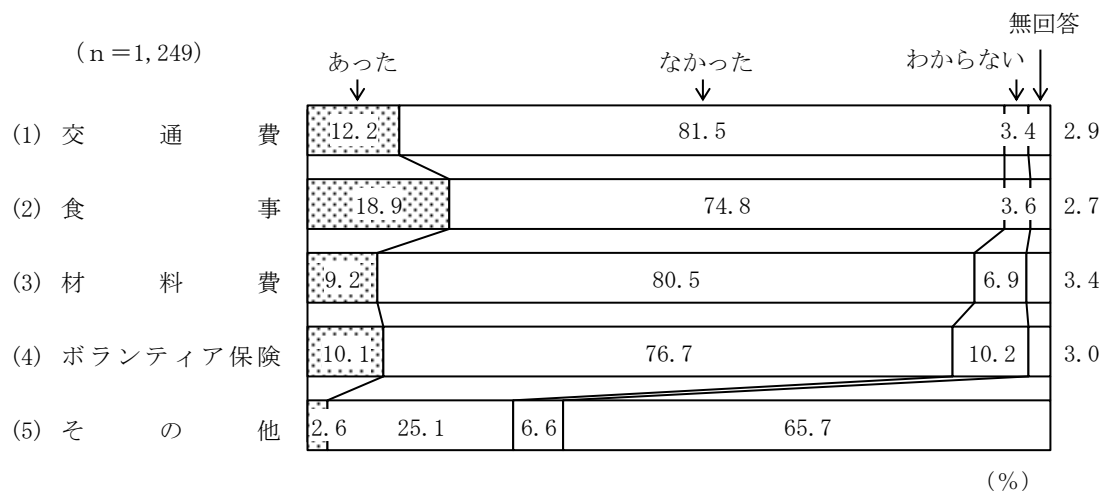
		n	1時間未満	1～2時間程度	3～4時間程度	5時間以上	わからない	無回答
全体		694	16.4	35.3	26.8	16.1	3.3	2.0
加5 入の 有無 ボラ ンテ ィア 活 動 の 団 体	ボランティアを目的とするクラブ・サークル・市民団体などに加入して行っている	115	5.2	29.6	38.3	25.2	1.7	-
	NPO（特定非営利活動法人）に加入して行っている	39	2.6	30.8	25.6	35.9	5.1	-
	地域社会とのつながりが強い町会などの組織に加入して行っている	210	14.8	42.9	29.5	11.0	1.9	-
	その他（1～3の団体以外）の団体に加入して行っている	-	-	-	-	-	-	-
	加入しないで行っている	336	22.3	34.5	24.1	15.2	3.9	-
	無回答	24	4.2	12.5	4.2	12.5	8.3	58.3

(6) ボランティア活動における実費支給の有無

過去にボランティア活動に参加したことがある人（1,249人）に、交通費、食費やその他実費の支給はあったかを聞いた。

（本文 P 25～ P 35）

・ 1～2割程度の人が何らかの実費の支給を受けている

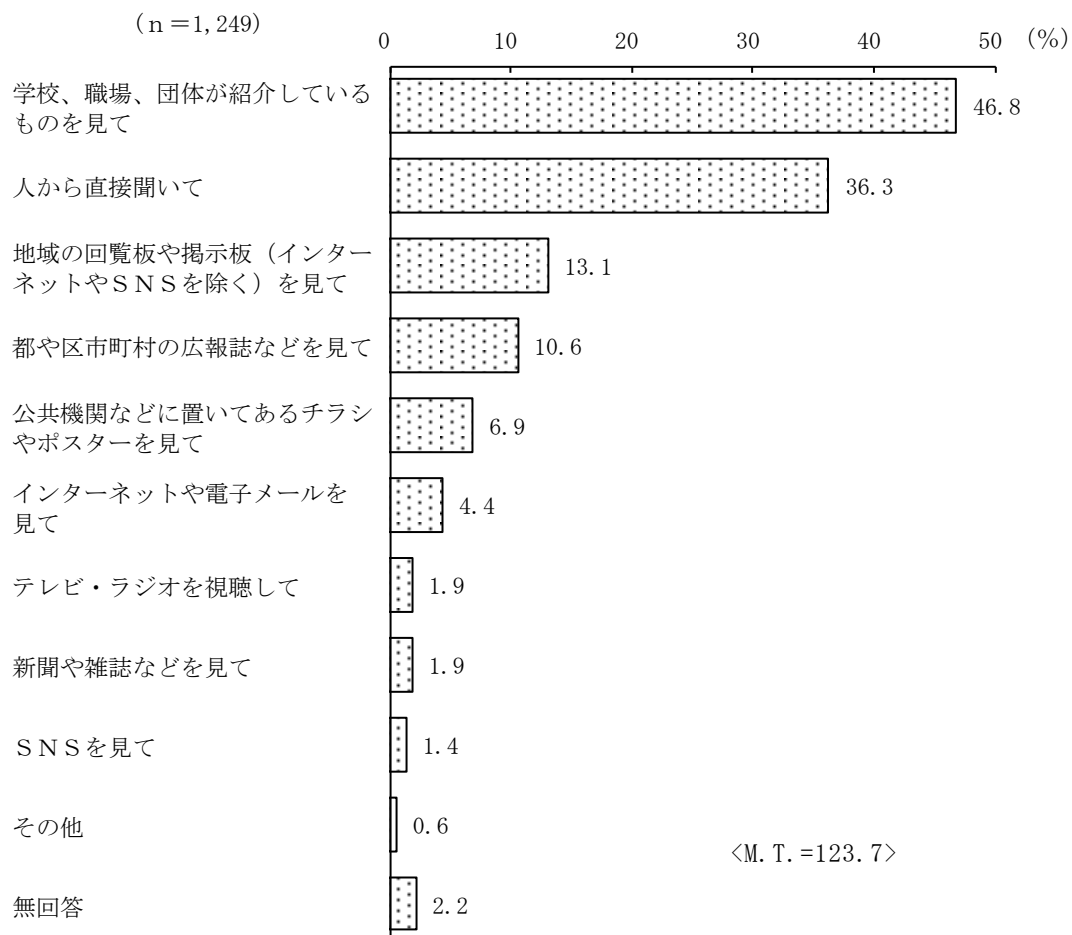


(7) ボランティア活動の情報入手方法

過去にボランティア活動に参加したことがある人(1,249人)に、活動の情報をどこから入手したかを聞いた。(M. A.)

(本文 P36～P39)

- ・「学校、職場、団体が紹介しているものを見て」が最も多く、47%
- ・「人から直接聞いて」、「地域の回覧板や掲示板を見て」、「都や区市町村の広報誌などを見て」が続く
- ・「インターネットや電子メールを見て」、「SNSを見て」が少ない



ボランティア活動の情報入手方法とボランティア活動への関心度について、分析を行った。

- ・ボランティアにとっても関心があると回答した人は、「インターネットや電子メールを見て」、「SNSを見て」の割合が全体よりも高くなる

(%)

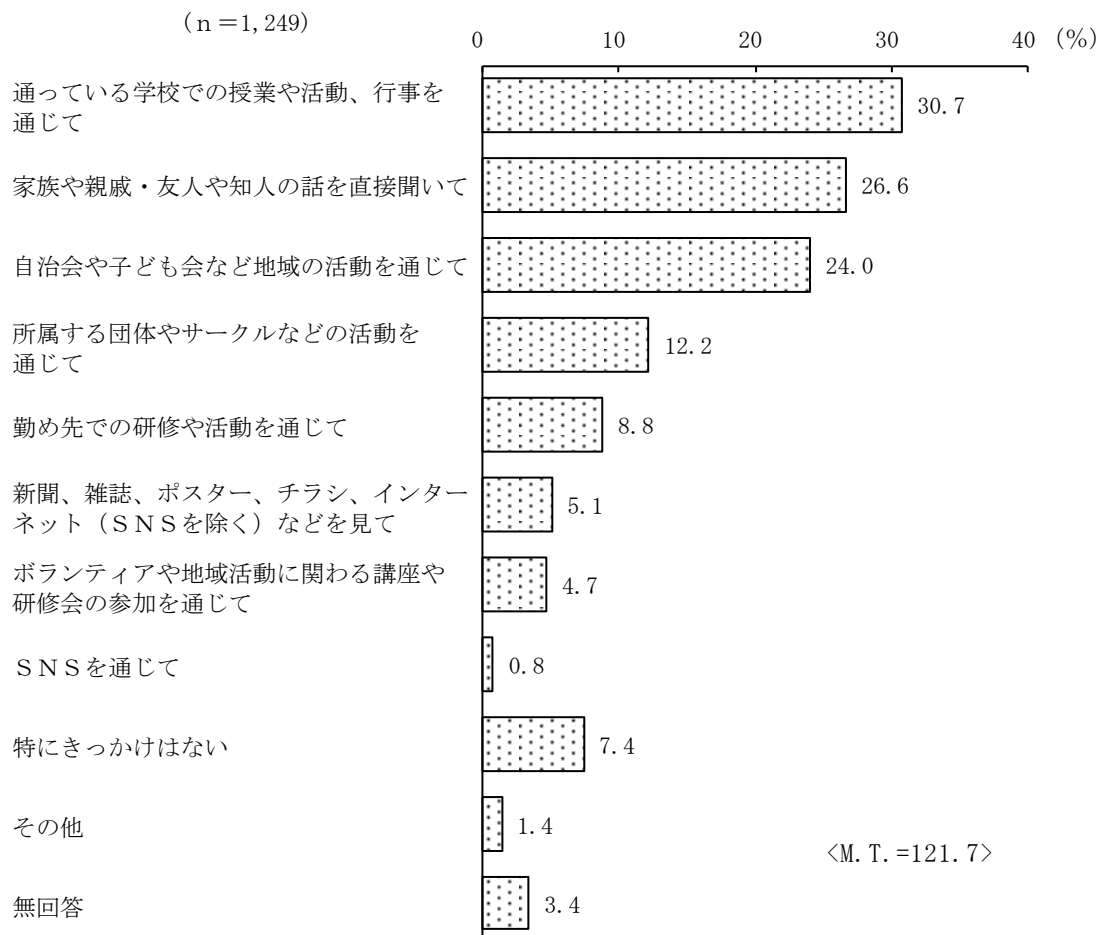
		n	人から直接聞いて	テレビ・ラジオを視聴して	新聞や雑誌などを見て	インターネットや電子メールを見て	SNSを見て	学校、職場、団体が紹介しているものを見て	公共機関などに置いてあるチラシやポスターを見て	都や区市町村の広報誌などを見て	地域の回覧板や掲示板（インターネットやSNSを除く）を見て	その他	無回答
全 体		1249	36.3	1.9	1.9	4.4	1.4	46.8	6.9	10.6	13.1	0.6	2.2
Q1 への関心度 ボランティア活動	とても関心がある	186	44.6	2.7	3.8	10.2	3.2	41.4	10.8	18.8	11.3	1.6	1.6
	どちらかといえば関心がある	720	36.9	2.2	1.8	3.9	1.3	47.8	6.7	10.4	13.5	0.4	1.8
	どちらかといえば関心がない	276	28.6	1.1	1.1	2.5	0.4	48.6	6.2	7.2	13.8	-	2.5
	全く関心がない	36	27.8	-	2.8	2.8	-	47.2	2.8	5.6	13.9	2.8	2.8
	わからない	30	46.7	-	-	-	3.3	40.0	-	-	6.7	-	10.0
	関心がある（計）	906	38.5	2.3	2.2	5.2	1.7	46.5	7.5	12.1	13.0	0.7	1.8
	関心がない（計）	312	28.5	1.0	1.3	2.6	0.3	48.4	5.8	7.1	13.8	0.3	2.6
	無回答	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(8) ボランティア活動に参加したきっかけ

過去にボランティア活動に参加したことがある人（1,249人）に、ボランティア活動に参加したきっかけを聞いた。（M. A.）

（本文 P 40～ P 42）

- ・「通っている学校での授業や活動、行事を通じて」が最も多く、31%
- ・「家族や親戚・友人や知人の話を直接聞いて」、「自治会や子ども会など地域の活動を通じて」が続く



「ボランティア活動に参加したきっかけ」について、年代別に比較した。

- ・10代で、「通っている学校での授業や活動、行事を通じて」が7割を超える
- ・50代以上では、「自治会や子ども会など地域の活動を通じて」が高い

(%)

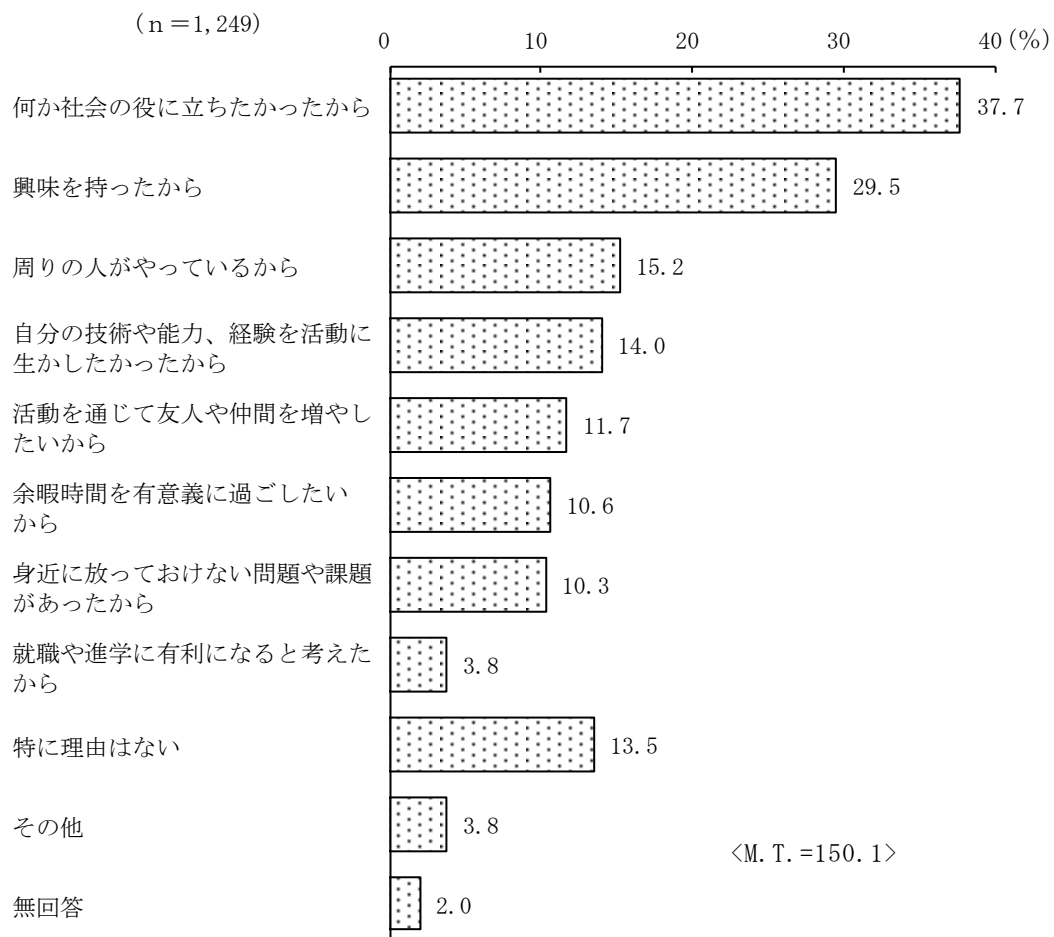
	n	家族や親戚・友人や知人の話を直接聞いて	通っている学校での授業や活動、行事を通じて	勤め先での研修や活動を通じて	自治会や子ども会など地域の活動を通じて	所属する団体やサークルなどの活動を通じて	ボランティアや地域活動に関わる講座や研修会の参加を通じて	SNSを通じて	新聞、雑誌、ポスター、チラシ、インターネット（SNSを除く）などを見て	特に関心はない	その他	無回答	
全 体	1249	26.6	30.7	8.8	24.0	12.2	4.7	0.8	5.1	7.4	1.4	3.4	
性・年齢別	男性（計）	518	26.4	23.4	9.3	25.5	12.7	2.3	0.4	3.9	9.7	1.7	2.5
	10歳代	54	20.4	74.1	-	7.4	11.1	-	-	-	3.7	-	1.9
	20歳代	75	28.0	42.7	6.7	5.3	14.7	-	-	1.3	12.0	1.3	1.3
	30歳代	55	38.2	27.3	10.9	14.5	16.4	-	3.6	3.6	7.3	-	1.8
	40歳代	101	20.8	17.8	15.8	30.7	11.9	3.0	-	2.0	14.9	2.0	2.0
	50歳代	79	27.8	10.1	11.4	35.4	12.7	3.8	-	7.6	7.6	3.8	2.5
	60歳代	69	24.6	5.8	10.1	37.7	13.0	4.3	-	4.3	10.1	-	2.9
	70歳以上	85	28.2	4.7	5.9	36.5	10.6	3.5	-	7.1	8.2	3.5	4.7
	女性（計）	731	26.7	35.8	8.5	23.0	11.8	6.4	1.1	6.0	5.9	1.1	4.1
	10歳代	76	19.7	71.1	-	6.6	7.9	3.9	-	1.3	1.3	-	-
	20歳代	83	26.5	53.0	10.8	6.0	6.0	4.8	3.6	7.2	9.6	1.2	2.4
	30歳代	120	28.3	40.0	7.5	17.5	8.3	3.3	1.7	5.8	11.7	0.8	4.2
	40歳代	145	26.2	44.1	11.7	26.9	11.0	2.1	0.7	6.2	3.4	0.7	1.4
	50歳代	109	26.6	26.6	14.7	30.3	16.5	9.2	1.8	9.2	2.8	-	3.7
	60歳代	100	30.0	13.0	6.0	33.0	14.0	12.0	-	6.0	6.0	3.0	6.0
70歳以上	98	27.6	10.2	5.1	32.7	17.3	11.2	-	5.1	6.1	2.0	11.2	
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

(9) ボランティア活動に参加した理由

過去にボランティア活動に参加したことがある人（1,249人）に、ボランティア活動に参加した理由を聞いた。（M. A.）

（本文 P43～P46）

- ・「何か社会の役に立ちたかったから」が最も多く、38%
- ・「興味を持ったから」、「周りの人がやっているから」が続く



「ボランティア活動に参加した理由」について、性・年齢別に比較した。

- ・20代から30代の男性、10代から30代の女性は、「興味を持ったから」が高い
- ・40代以降は、「何か社会の役に立ちたかったから」が高い

(%)

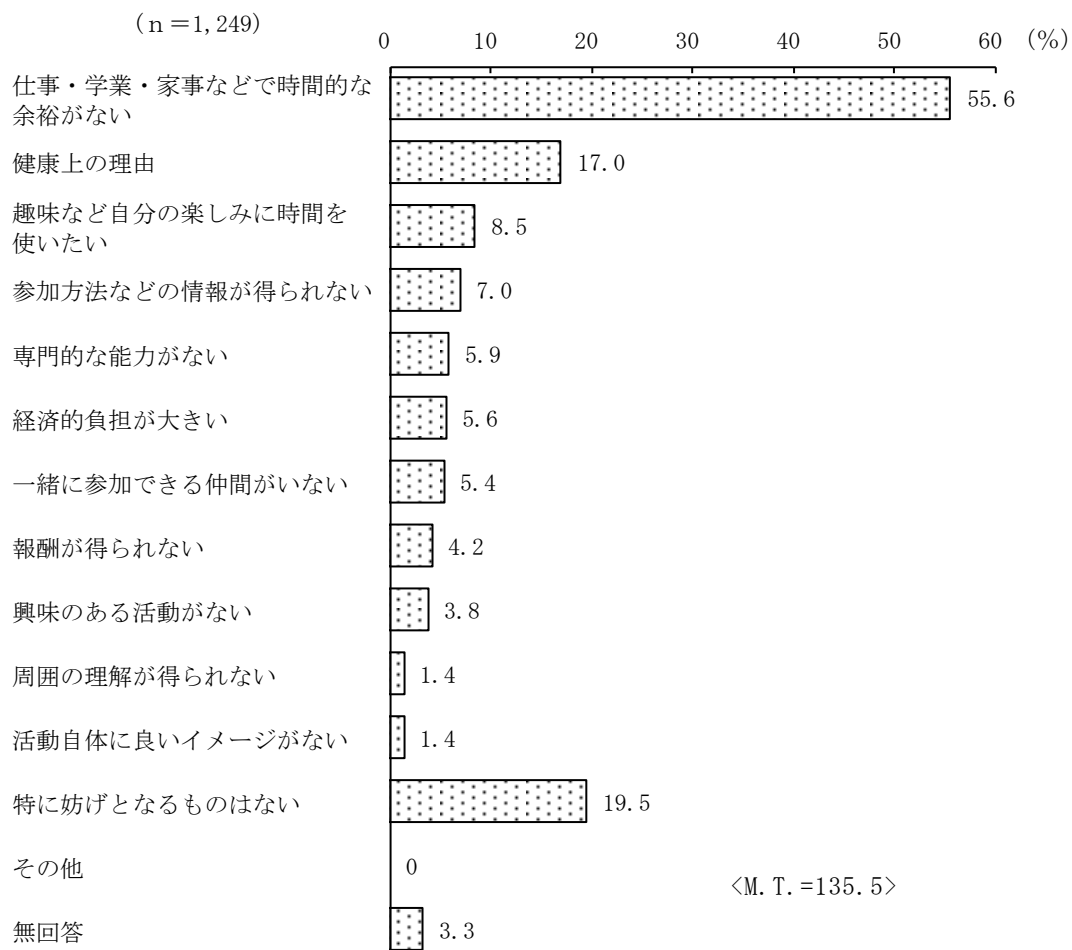
	n	何か社会の役に立ちたかったから	興味を持ったから	自分の技術や能力、経験を活動に生かしたかったから	就職や進学に有利になると考えたから	余暇時間を有意義に過ごしたいから	身近に放っておけない問題や課題があったから	活動を通じて友人や仲間を増やしたいから	周りの人がやっているから	特に理由はない	その他	無回答	
全 体	1249	37.7	29.5	14.0	3.8	10.6	10.3	11.7	15.2	13.5	3.8	2.0	
性・年齢別	男性 (計)	518	35.1	26.6	13.5	2.5	10.2	8.7	9.7	18.0	15.4	4.4	1.7
	10歳代	54	27.8	24.1	5.6	7.4	7.4	1.9	7.4	16.7	16.7	7.4	1.9
	20歳代	75	24.0	41.3	13.3	8.0	8.0	5.3	12.0	12.0	17.3	5.3	1.3
	30歳代	55	36.4	36.4	12.7	1.8	5.5	9.1	7.3	14.5	14.5	5.5	-
	40歳代	101	34.7	32.7	11.9	1.0	9.9	7.9	7.9	25.7	13.9	3.0	2.0
	50歳代	79	38.0	17.7	16.5	-	8.9	11.4	6.3	15.2	20.3	5.1	2.5
	60歳代	69	42.0	18.8	17.4	1.4	13.0	10.1	7.2	20.3	8.7	5.8	2.9
	70歳以上	85	41.2	16.5	15.3	-	16.5	12.9	17.6	17.6	16.5	1.2	1.2
	女性 (計)	731	39.5	31.5	14.4	4.7	10.9	11.5	13.1	13.3	12.2	3.3	2.2
	10歳代	76	25.0	43.4	9.2	11.8	9.2	1.3	11.8	13.2	14.5	5.3	-
	20歳代	83	21.7	44.6	13.3	18.1	9.6	9.6	6.0	15.7	10.8	1.2	1.2
	30歳代	120	41.7	43.3	14.2	3.3	12.5	7.5	6.7	17.5	12.5	2.5	2.5
	40歳代	145	38.6	31.0	13.8	2.1	6.9	7.6	15.9	17.2	11.7	4.8	1.4
	50歳代	109	50.5	21.1	17.4	0.9	6.4	15.6	16.5	6.4	12.8	1.8	2.8
	60歳代	100	45.0	20.0	18.0	1.0	15.0	21.0	16.0	5.0	13.0	2.0	5.0
	70歳以上	98	46.9	20.4	13.3	1.0	18.4	17.3	17.3	16.3	10.2	5.1	2.0
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(10) ボランティア活動の妨げ

過去にボランティア活動に参加したことがある人（1,249人）に、活動の妨げとなるものを聞いた。（M. A.）

（本文P47～P49）

- ・「仕事・学業・家事などで時間的な余裕がない」が最も多く、56%
- ・「健康上の理由」、「趣味など自分の楽しみに時間を使いたい」が続く
- ・「特に妨げとなるものはない」は20%

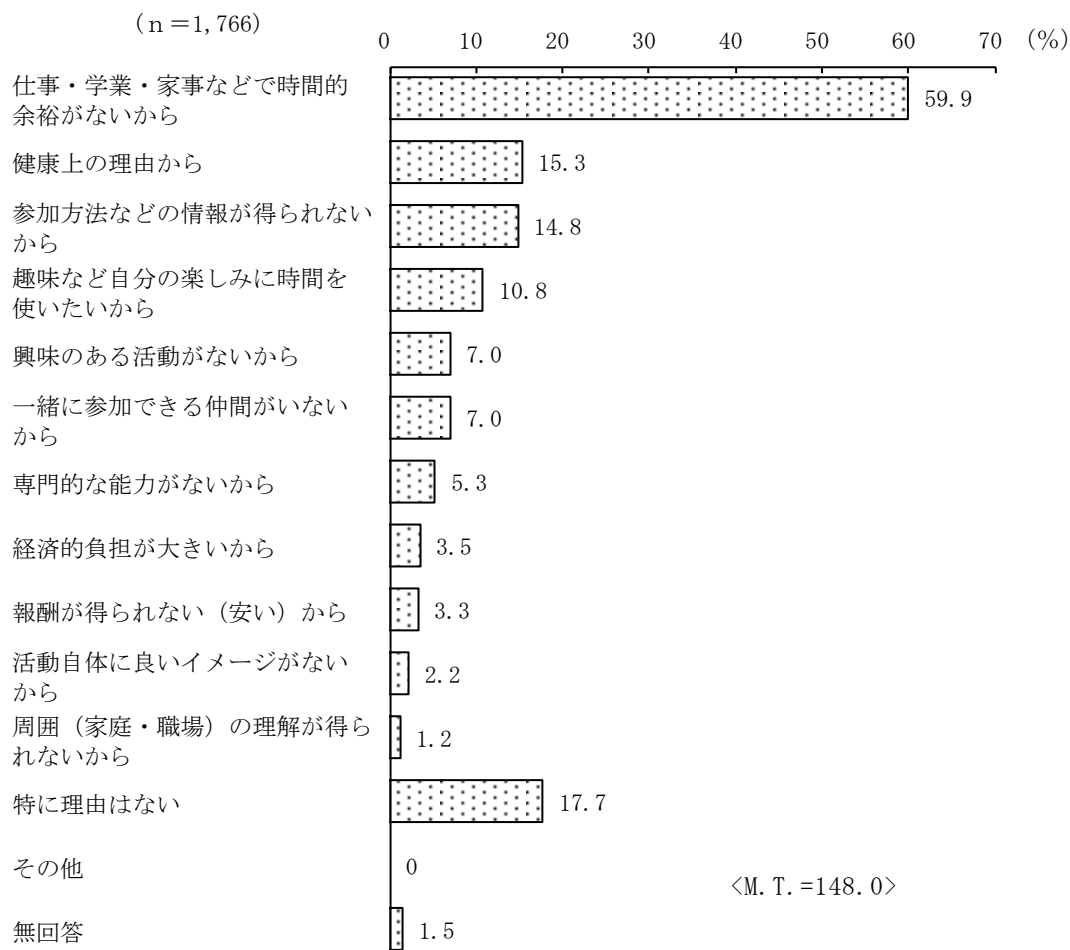


(11) ボランティア活動に参加しない理由

ボランティア活動などに参加したことがない人（1,766人）に、ボランティア活動に参加したことがない理由を聞いた。（M. A.）

（本文 P50～P52）

- ・「仕事・学業・家事などで時間的余裕がないから」が最も多く、60%
- ・「健康上の理由から」、「参加方法などの情報が得られないから」が続く
- ・「特に理由はない」は18%

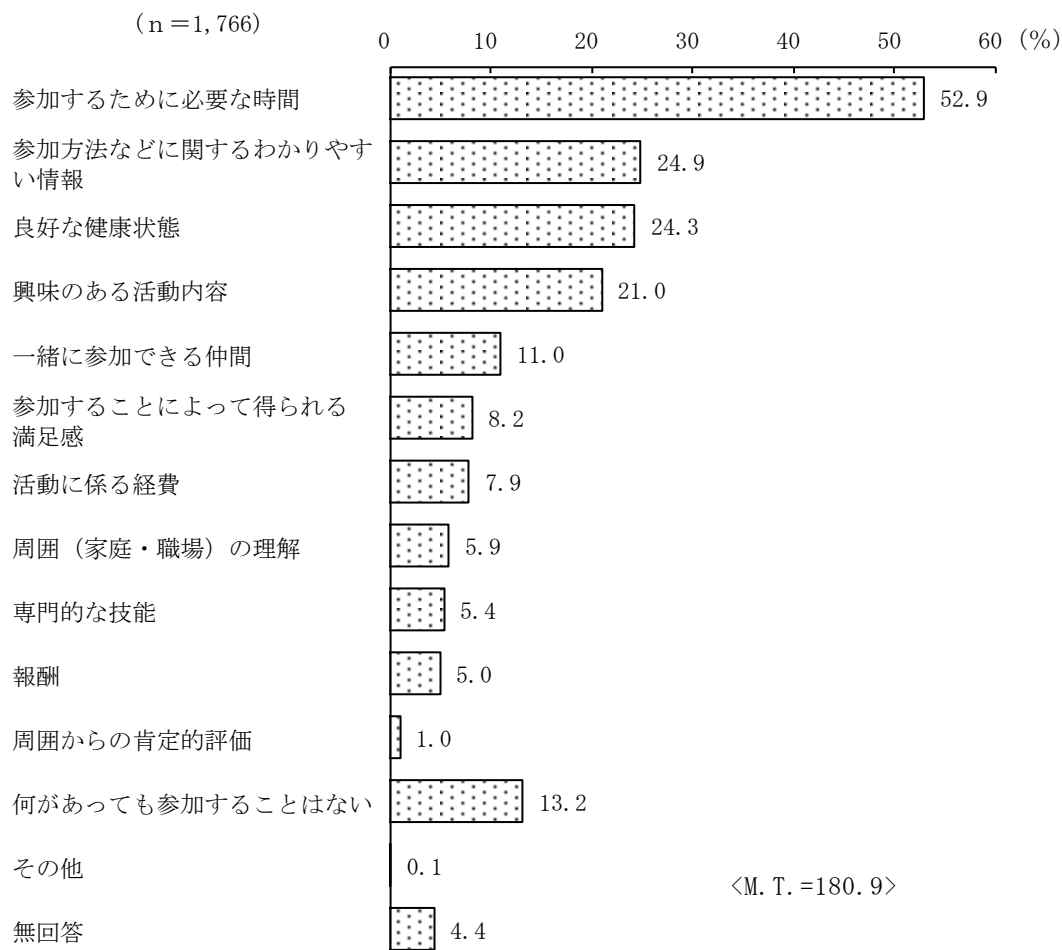


(12) ボランティア活動の参加に必要なこと

ボランティア活動などに参加したことがない人（1,766人）に、ボランティア活動に参加するために必要なことを聞いた。（M. A.）

（本文 P 53～ P 55）

- ・「参加するために必要な時間」が最も多く、53%
- ・「参加方法などに関するわかりやすい情報」、「良好な健康状態」、「興味のある活動内容」が続く



「ボランティア活動に参加に必要なこと」について、性・年齢別に比較した。

- ・10代から60代で、「参加するために必要な時間」が高い
- ・10代から30代の「興味のある活動内容」と10代の「一緒に参加できる仲間」が他の年代と比べて高い

(96)

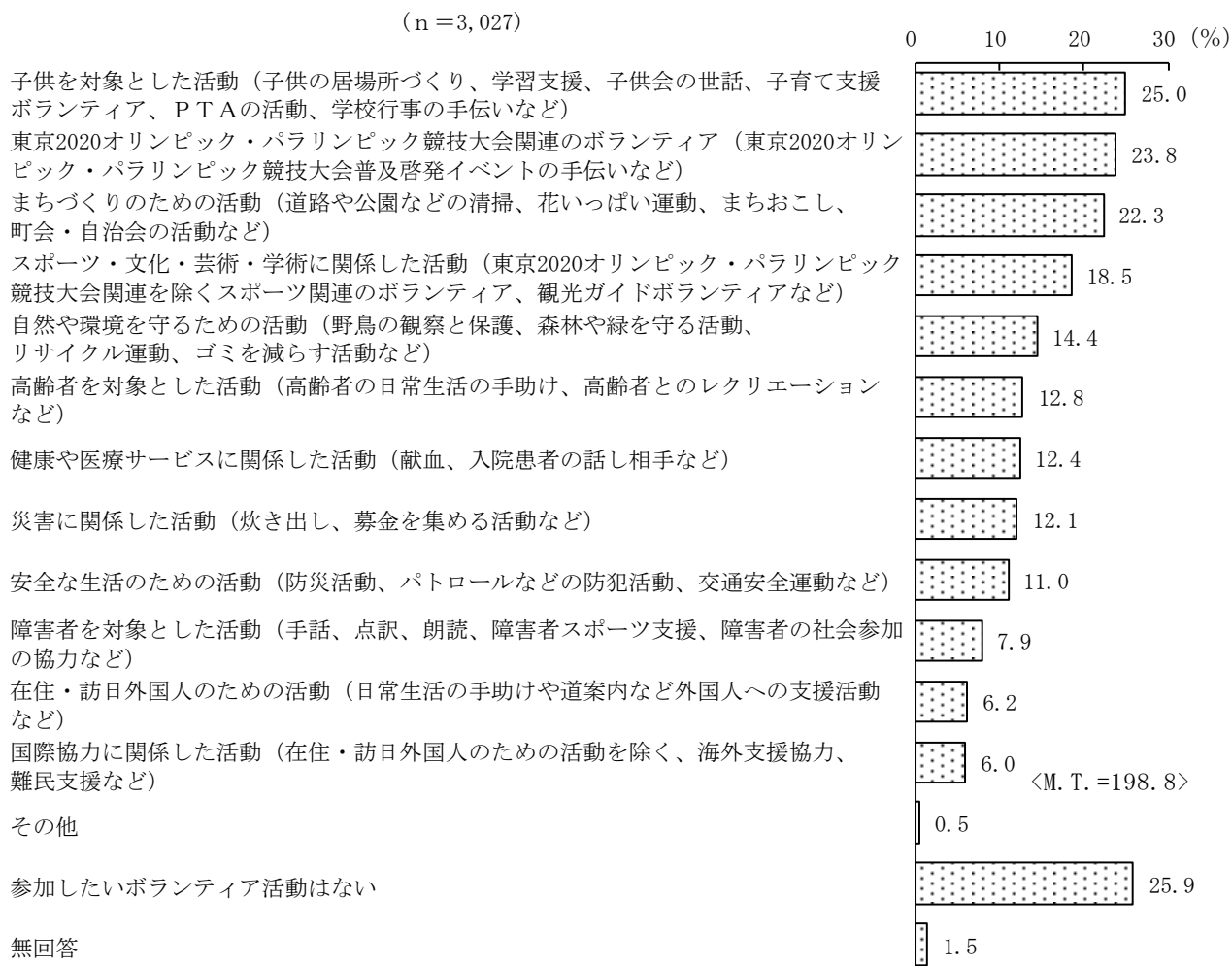
	n	参加するために必要な時間	参加方法などに関するわかりやすい情報	参加することによって得られる満足感	良好な健康状態	興味のある活動内容	報酬	活動に係る経費	周囲(家庭・職場)の理解	一緒に参加できる仲間	周囲からの肯定的評価	専門的な技能	何があっても参加することはない	その他	無回答
全体	1766	52.9	24.9	8.2	24.3	21.0	5.0	7.9	5.9	11.0	1.0	5.4	13.2	0.1	4.4
男性(計)	910	54.7	22.7	8.6	20.3	22.9	6.7	7.4	4.3	9.3	1.3	5.4	13.3	-	4.7
10歳代	66	48.5	27.3	9.1	1.5	37.9	15.2	3.0	1.5	24.2	1.5	1.5	9.1	-	7.6
20歳代	119	61.3	27.7	14.3	5.9	35.3	9.2	6.7	2.5	18.5	1.7	3.4	12.6	-	2.5
30歳代	135	67.4	25.2	6.7	6.7	30.4	11.1	11.9	5.2	7.4	2.2	3.7	6.7	-	8.1
40歳代	153	63.4	26.1	7.8	7.8	19.0	5.9	11.1	9.8	5.2	2.0	4.6	11.1	-	7.8
50歳代	133	67.7	26.3	7.5	22.6	19.5	2.3	5.3	6.8	4.5	-	6.8	9.0	-	3.0
60歳代	151	46.4	20.5	8.6	36.4	17.9	6.6	9.9	2.6	9.3	1.3	10.6	17.9	-	2.0
70歳以上	153	29.4	10.5	7.2	46.4	11.8	2.0	1.3	-	5.9	0.7	4.6	22.9	-	3.3
女性(計)	856	50.9	27.2	7.8	28.6	19.0	3.3	8.5	7.6	12.9	0.7	5.4	13.1	0.1	4.1
10歳代	65	53.8	38.5	10.8	1.5	26.2	1.5	-	4.6	29.2	-	1.5	7.7	-	7.7
20歳代	95	61.1	31.6	12.6	8.4	27.4	8.4	14.7	4.2	16.8	2.1	3.2	9.5	1.1	6.3
30歳代	116	75.9	36.2	11.2	13.8	25.0	5.2	12.9	10.3	13.8	0.9	4.3	5.2	-	1.7
40歳代	123	63.4	38.2	8.1	23.6	21.1	4.9	17.9	13.8	13.0	0.8	8.1	3.3	-	3.3
50歳代	113	53.1	35.4	8.0	33.6	23.9	2.7	12.4	15.0	18.6	0.9	10.6	11.5	-	0.9
60歳代	147	51.0	18.4	7.5	44.9	16.3	2.0	4.1	6.1	7.5	-	6.8	16.3	-	1.4
70歳以上	197	21.3	11.2	2.5	44.2	7.1	0.5	1.0	1.5	5.6	0.5	2.5	25.9	-	7.6
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(13) 参加したいボランティア活動

どのようなボランティア活動に参加したいかを聞いた。(M. A.)

(本文 P 56～P 60)

- ・「子供を対象とした活動」が最も多く、25%
- ・「東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連のボランティア」、「まちづくりのための活動」が続く
- ・「参加したいボランティア活動はない」は26%



「参加したいボランティア活動」について、性・年齢別に比較した。

- ・10代から30代の男性、10代の女性は、「東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連のボランティア」が高い。
- ・「東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連のボランティア」は、10代から30代と比較すると、50代以上では低くなっている。

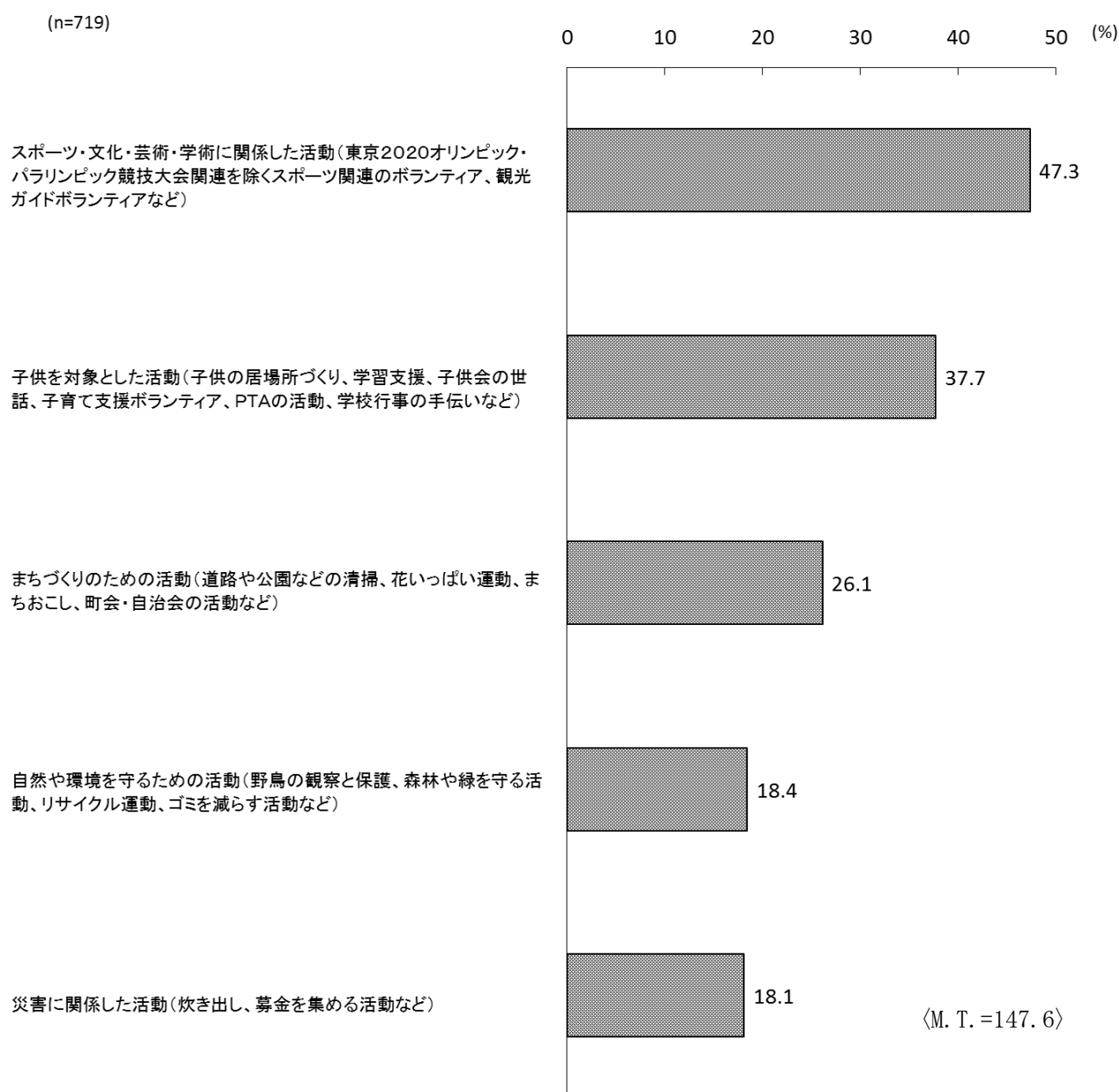
(96)

	n	健康や医療サービスに関係した活動(献血、入院患者の話し相手など)	高齢者を対象とした活動(高齢者の日常生活の手助け、高齢者とのレクリエーションなど)	障害者を対象とした活動(手話、点訳、朗読、障害者スポーツ支援、障害者の社会参加の協力など)	子供を対象とした活動(子供の居場所づくり、学習支援、子供の世話をし、子育て支援ボランティア、PTAの活動、学校行事の手伝いなど)	東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連のボランティア(東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会普及啓発イベントの手伝いなど)	スポーツ・文化・芸術・学術に関係した活動(東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連を除くスポーツ関連のボランティア、観光ガイドボランティアなど)	まちづくりのための活動(道路や公園などの清掃、花いっぱい運動、まちおこし、町会・自治会の活動など)	安全な生活のための活動(防災活動、パトロールなどの防犯活動、交通安全運動など)	自然や環境を守るための活動(野鳥の観察と保護、森林や緑を守る活動、リサイクル運動、ゴミを減らす活動など)	災害に関係した活動(炊き出し、募金を集める活動など)	在住・訪日外国人のための活動(日常生活の手助けや道案内など)外国人への支援活動など)	国際協力に関係した活動(在住・訪日外国人のための活動を除く、海外支援協力、難民支援など)	その他	参加したいボランティア活動はない	無回答
全体	3027	12.4	12.8	7.9	25.0	23.8	18.5	22.3	11.0	14.4	12.1	6.2	6.0	0.5	25.9	1.5
男性(計)	1432	9.3	8.7	6.1	18.2	21.0	20.2	22.3	13.8	14.9	11.2	5.4	4.5	0.4	28.1	1.8
10歳代	120	8.3	4.2	5.0	15.0	40.8	29.2	16.7	5.8	15.8	11.7	7.5	5.8	0.8	20.8	2.5
20歳代	195	10.3	7.7	5.6	18.5	26.7	25.1	17.9	7.7	21.5	13.3	3.6	6.7	-	25.1	1.5
30歳代	190	10.0	6.8	8.9	22.6	28.9	22.1	22.1	6.3	13.7	16.3	6.3	7.4	-	27.9	2.6
40歳代	254	14.6	7.1	7.1	21.3	23.6	20.9	24.0	15.7	13.0	14.6	7.1	3.9	-	22.0	2.0
50歳代	212	10.8	11.3	9.9	25.9	17.9	21.7	29.2	19.3	16.5	13.2	2.8	4.2	0.5	23.1	0.9
60歳代	221	6.3	11.3	5.0	16.3	14.5	18.6	23.1	21.7	14.0	6.8	7.2	4.1	-	29.4	2.3
70歳以上	240	4.2	10.0	1.7	7.9	6.3	9.6	20.0	14.6	11.3	3.8	3.8	0.8	1.7	44.2	1.3
女性(計)	1595	15.2	16.4	9.5	31.0	26.2	17.1	22.4	8.4	14.0	13.0	7.0	7.4	0.5	23.9	1.1
10歳代	143	11.9	13.3	9.8	34.3	42.7	26.6	16.8	6.3	20.3	12.6	11.9	17.5	-	19.6	-
20歳代	178	19.1	12.4	11.2	38.2	37.1	23.6	18.0	2.8	13.5	14.6	11.2	10.7	-	18.0	0.6
30歳代	239	18.8	13.0	7.9	49.4	35.1	22.6	20.9	6.7	13.4	18.0	9.2	10.0	0.4	14.6	0.8
40歳代	268	20.1	12.3	11.9	41.0	34.7	22.4	26.1	11.9	18.3	16.0	6.7	7.1	-	14.9	0.7
50歳代	223	17.9	25.1	14.8	30.0	29.6	17.9	28.3	11.7	13.9	15.2	4.9	4.5	0.4	17.9	-
60歳代	248	12.1	21.4	8.1	21.4	14.9	10.9	27.8	10.9	14.1	10.5	6.9	6.5	0.8	26.2	2.8
70歳以上	296	7.8	16.2	4.4	10.1	3.7	3.7	16.6	6.4	8.1	5.7	2.0	1.7	1.4	48.0	2.0
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

「東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連のボランティア」に参加したいと回答した人が他に参加したいボランティア活動はどの分野であるかを分析した。

- ・「スポーツ・文化・芸術に関係した活動」が最も多く、47%
- ・「子供を対象とした活動」、「まちづくりのための活動」が続く
- ・「在住・訪日外国人のための活動」と「国際協力に関係した活動」に参加したいと回答した人の半数以上が「東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連のボランティア」に参加したいと回答した

東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連ボランティアに参加したい人が参加したいボランティア活動(上位5項目)



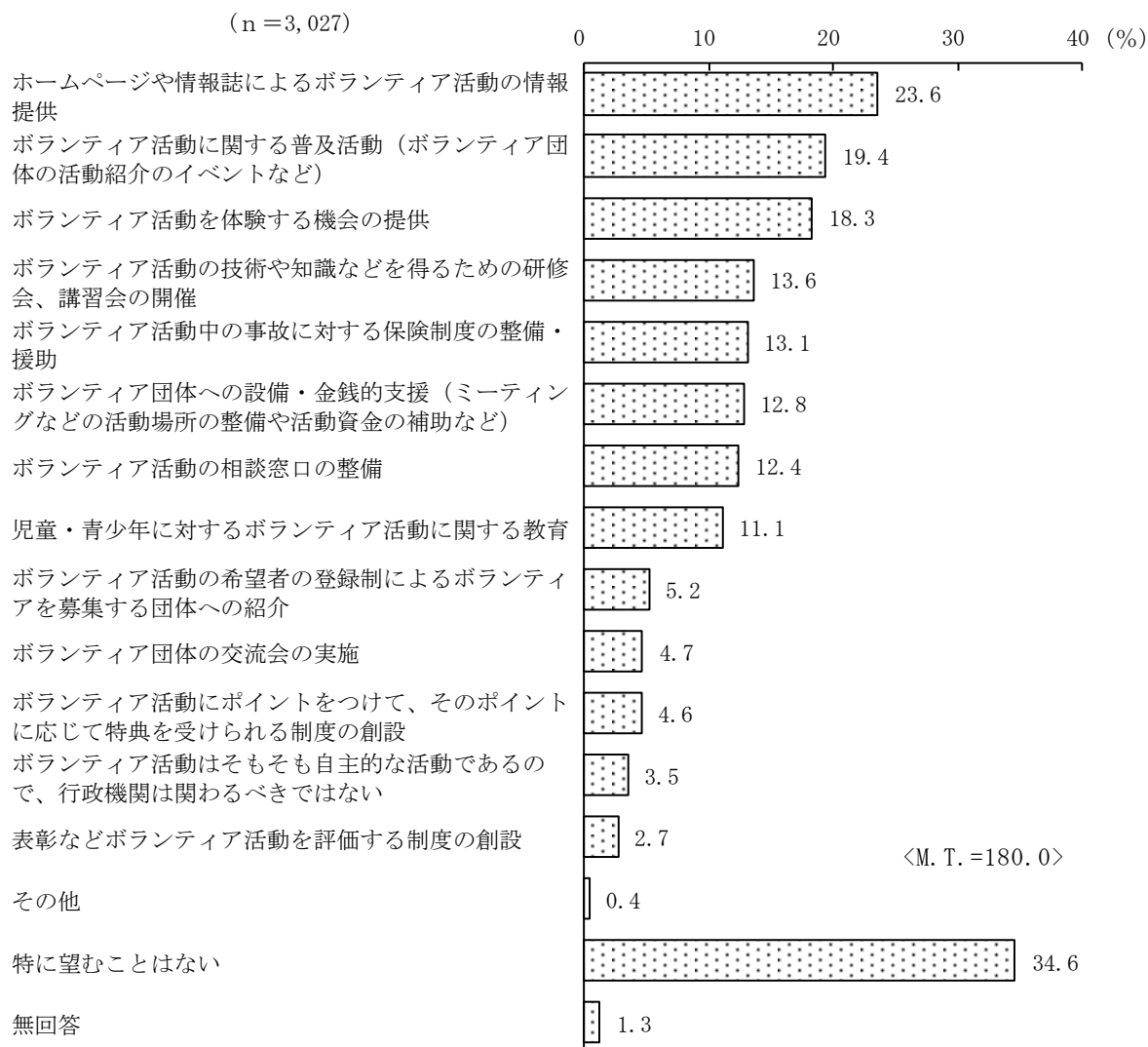
	n	健康や医療サービスに関係した活動（献血、入院患者の話し相手など）	高齢者を対象とした活動（高齢者の日常生活の助け、高齢者とのレクリエーションなど）	障害者を対象とした活動（手話、点訳、朗読、障害者スポーツ支援、障害者の社会参加の協力など）	子供を対象とした活動（子供の居場所づくり、学習支援、子供の世話、子育て支援ボランティア、PTAの活動、学校行事の手伝いなど）	東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連のボランティア（東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会普及啓発イベントの手伝いなど）	スポーツ・文化・芸術・学術に関係した活動（東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会を除くスポーツ関連のボランティア、観光ガイドボランティアなど）	まちづくりのための活動（道路や公園などの清掃、花いっぱい運動、まちおこし、町会・自治会の活動など）	安全な生活のための活動（防災活動、パトロールなどの防犯活動、交通安全運動など）	自然や環境を守るための活動（野鳥の観察と保護、森林や緑を守る活動、リサイクル運動、ゴミを減らす活動など）	災害に関係した活動（炊き出し、募金を集める活動など）	在住・訪日外国人のための活動（日常生活の助けや道案内など外国人への支援活動など）	国際協力に関係した活動（在住・訪日外国人のための活動を除く、海外支援協力、難民支援など）	その他	参加したいボランティア活動はない	無回答	
全 体	3027	12.4	12.8	7.9	25.0	23.8	18.5	22.3	11.0	14.4	12.1	6.2	6.0	0.5	25.9	1.5	
Q13 参加したいボランティア活動	健康や医療サービスに関係した活動（献血、入院患者の話し相手など）	376	100.0	36.2	23.1	41.8	33.0	25.8	28.5	17.6	23.7	23.7	12.8	13.8	-	-	-
	高齢者を対象とした活動（高齢者の日常生活の助け、高齢者とのレクリエーションなど）	386	35.2	100.0	29.5	40.9	30.6	22.8	30.8	19.2	22.0	23.3	12.2	13.2	-	-	-
	障害者を対象とした活動（手話、点訳、朗読、障害者スポーツ支援、障害者の社会参加の協力など）	239	36.4	47.7	100.0	48.1	35.6	31.0	28.9	20.9	26.4	28.9	15.1	17.2	-	-	-
	子供を対象とした活動（子供の居場所づくり、学習支援、子供の世話、子育て支援ボランティア、PTAの活動、学校行事の手伝いなど）	756	20.8	20.9	15.2	100.0	35.8	27.6	32.4	16.1	19.8	18.3	11.0	11.0	-	-	-
	東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連のボランティア（東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会普及啓発イベントの手伝いなど）	719	17.2	16.4	11.8	37.7	100.0	47.3	26.1	13.4	18.4	18.1	15.4	14.2	-	-	-
	スポーツ・文化・芸術・学術に関係した活動（東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会を除くスポーツ関連のボランティア、観光ガイドボランティアなど）	561	17.3	15.7	13.2	37.3	60.6	100.0	29.6	13.9	19.3	19.3	16.6	15.7	-	-	-
	まちづくりのための活動（道路や公園などの清掃、花いっぱい運動、まちおこし、町会・自治会の活動など）	676	15.8	17.6	10.2	36.2	27.8	24.6	100.0	25.3	28.0	18.6	7.5	7.1	-	-	-
	安全な生活のための活動（防災活動、パトロールなどの防犯活動、交通安全運動など）	332	19.9	22.3	15.1	36.7	28.9	23.5	51.5	100.0	31.0	30.1	10.5	10.2	-	-	-
	自然や環境を守るための活動（野鳥の観察と保護、森林や緑を守る活動、リサイクル運動、ゴミを減らす活動など）	437	20.4	19.5	14.4	34.3	30.2	24.7	43.2	23.6	100.0	25.6	14.6	12.6	-	-	-
	災害に関係した活動（炊き出し、募金を集める活動など）	367	24.3	24.5	18.8	37.6	35.4	29.4	34.3	27.2	30.5	100.0	14.7	17.7	-	-	-
	在住・訪日外国人のための活動（日常生活の助けや道案内など外国人への支援活動など）	188	25.5	25.0	19.1	44.1	59.0	49.5	27.1	18.6	34.0	28.7	100.0	45.2	-	-	-
	国際協力に関係した活動（在住・訪日外国人のための活動を除く、海外支援協力、難民支援など）	182	28.6	28.0	22.5	45.6	56.0	48.4	26.4	18.7	30.2	35.7	46.7	100.0	-	-	-
	その他	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
参加したいボランティア活動はない	785	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	
無回答	44	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	

(14) 行政機関への要望

ボランティア活動参加に関して、行政機関に何を望むかを聞いた。(M. A.)

(本文P61～P63)

- ・「ホームページや情報誌によるボランティア活動の情報提供」が最も多く、24%
- ・「ボランティア活動に関する普及活動」、「ボランティア活動を体験する機会の提供」が続く
- ・「特に望むことはない」は35%

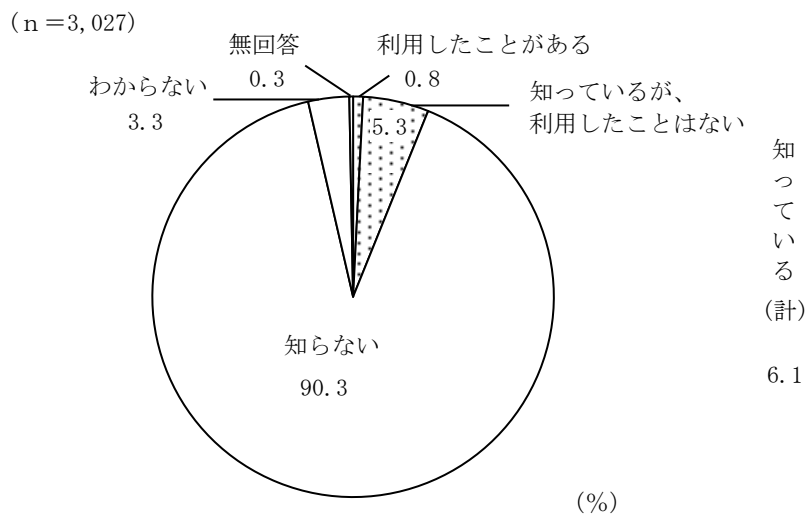


2 ボランティアセンターについて

(1) 東京ボランティア・市民活動センターの認知度及び利用経験

東京ボランティア・市民活動センターを知っているか、また、利用したことはあるかを聞いた。
(本文 P 64～P 66)

- ・『知っている (計)』は6%
- ・「知らない」は90%



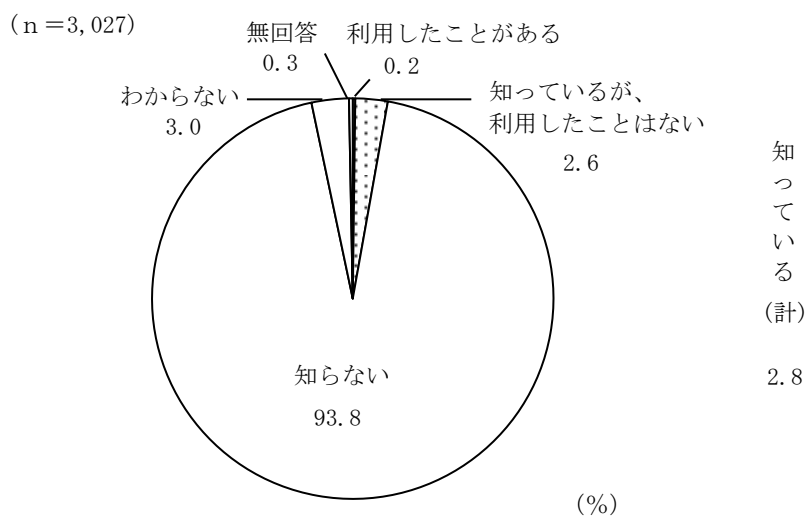
(注) 『知っている (計)』は「利用したことがある」「知っているが、利用したことはない」の合計

(2) 東京ボランティア・市民活動センターのウェブサイトの認知度及び利用経験

東京ボランティア・市民活動センターのウェブサイト「ボラ市民ウェブ」を知っているか、また、利用したことはあるかを聞いた。

(本文 P 67～P 69)

- ・『知っている (計)』は3%
- ・「知らない」は94%



(注) 『知っている (計)』は「利用したことがある」「知っているが、利用したことはない」の合計

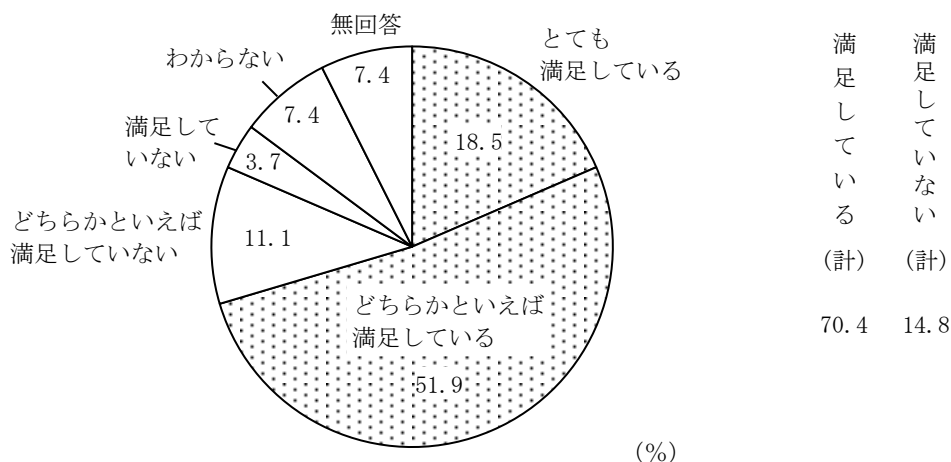
(3) 東京ボランティア・市民活動センター、または「ボラ市民ウェブ」の満足度

東京ボランティア・市民活動センター、または「ボラ市民ウェブ」を利用したことがある人(27人)に、利用して満足したかを聞いた。

(本文 P70～P71)

- ・『満足している(計)』は70%
- ・『満足していない(計)』は15%

(n = 27)



(注)『満足している(計)』は「とても満足している」「どちらかといえば満足している」の合計
『満足していない(計)』は「どちらかといえば満足していない」「満足していない」の合計

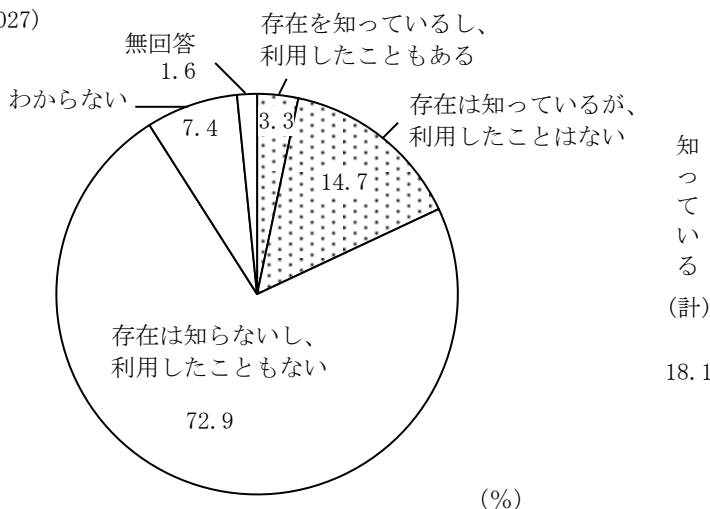
(4) 各区市町村のボランティアセンターの認知度及び利用経験

各区市町村にあるボランティアセンターを知っているか、また、利用したことはあるかを聞いた。

(本文 P72～P74)

- ・『知っている(計)』は18%
- ・「存在は知らないし、利用したこともない」は73%

(n = 3,027)



(注)『知っている(計)』は「存在を知っているし、利用したこともある」「存在は知っているが、利用したことはない」の合計

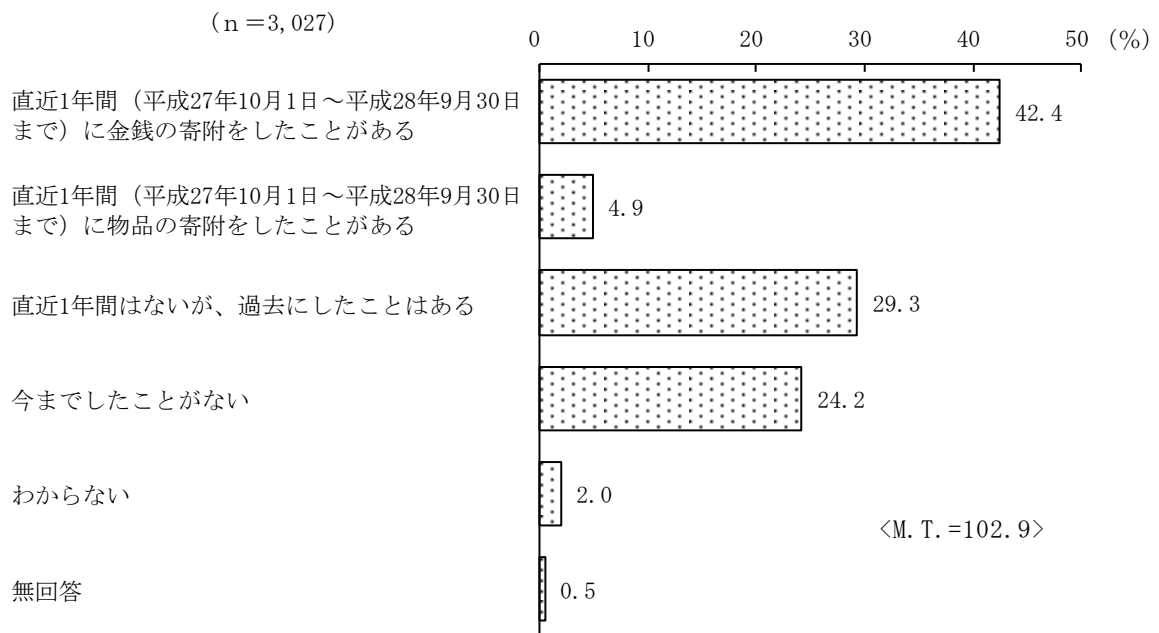
3 寄附について

(1) 寄附の経験

寄附をしたことがあるかを聞いた。(M. A.)

(本文 P 75～P 77)

- ・「直近1年間に金銭の寄附をしたことがある」は42%、・「直近1年間に物品の寄附をしたことがある」は5%
- ・「直近1年間はないが、過去にしたことはある」は29%

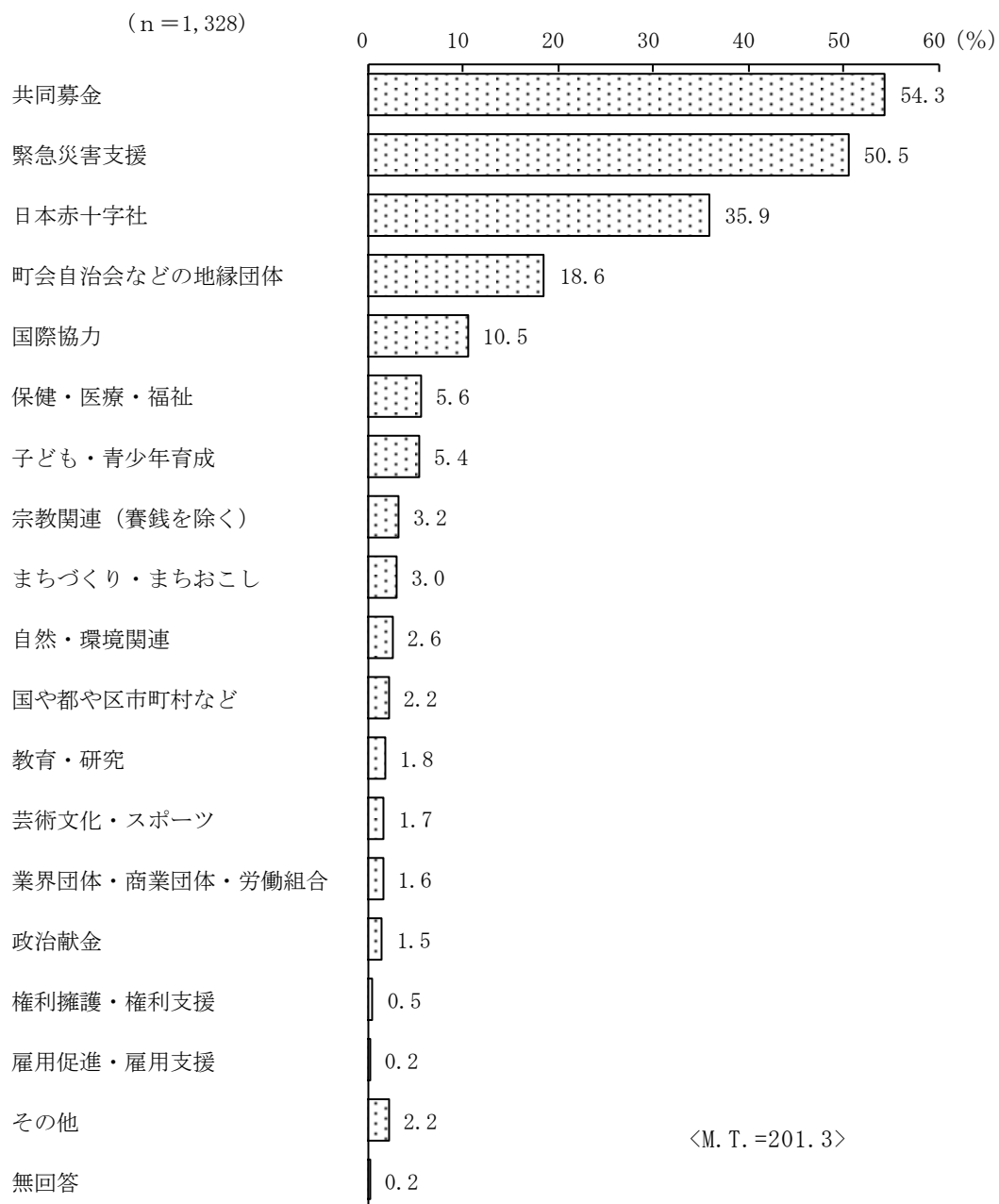


(2) 寄附をした分野

直近1年間に金銭または物品の寄付をした人（1,328人）に、どのような分野に寄附をしたかを聞いた。（M. A.）

（本文 P 78～ P 80）

- ・「共同募金」、「緊急災害支援」がそれぞれ半数を超えている。
- ・「日本赤十字社」が続く

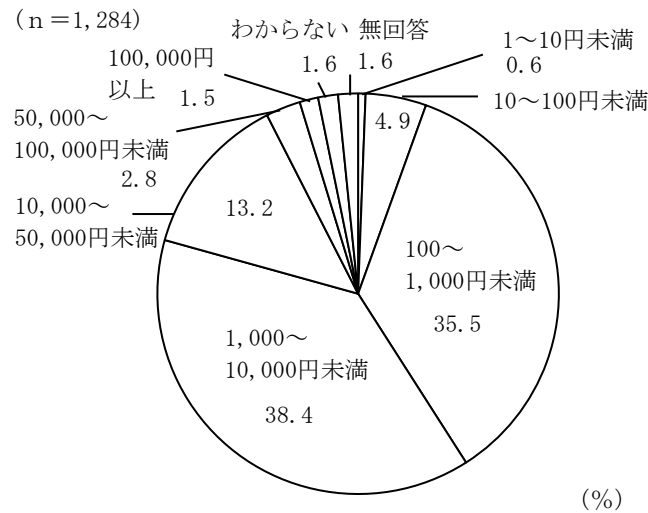


(3) 寄附の金額

直近1年間で金銭の寄附をした人（1,284人）に、どのくらい寄附したかを聞いた。

(本文P81～P83)

- ・「1,000～10,000円未満」が最も多く、38%
- ・「100～1,000円未満」、「10,000～50,000円未満」が続く



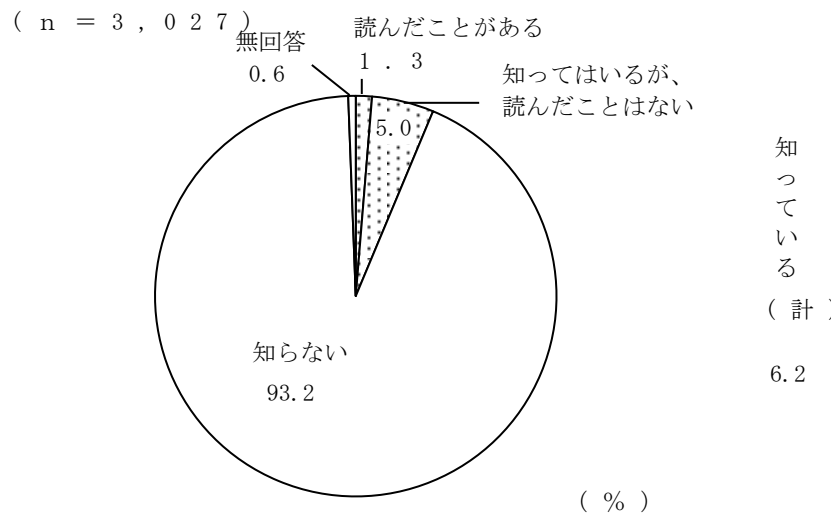
4 共助社会づくりを進めるための東京都指針について

(1) 共助社会づくりを進めるための東京都指針の認知度

平成28年2月に東京都が策定した、ボランティア活動の推進を中心テーマとする「共助社会づくりを進めるための東京都指針」を知っていたかを聞いた。

(本文P84～P86)

- ・『知っている (計)』は6%
- ・「知らない」は93%



(注) 『知っている (計)』は「読んだことがある」「知っているが、読んだことはない」の合計