

# 都民等のボランティア活動等に関する実態調査【概要】

平成31年3月

## 調査実施の概要（都民調査）

### 1 調査目的

東京都がボランティア活動を推進する中で、都民のボランティア活動に関する取組状況等についての把握を行う。

### 2 調査項目

- (1) ボランティア活動に対する関心の有無
- (2) ボランティア活動の経験の有無
- (3) ボランティア活動の情報の入手先
- (4) ボランティア活動に参加したきっかけ
- (5) ボランティア活動に参加した理由
- (6) ボランティア活動に参加しなかった理由
- (7) 今後参加したいボランティア活動
- (8) 行政機関への要望
- (9) 東京ボランティア・市民活動センターについて
- (10) 「ちょいボラ」PR事業の認知度 等

### 3 調査設計

- (1) 調査対象：東京都全域に住む満10歳以上の男女個人
- (2) 標本数：5,000標本
- (3) 標本抽出方法：住民基本台帳に基づく層化二段無作為抽出法
- (4) 調査方法：調査員による個別訪問面接聴取法
- (5) 調査期間：平成30年10月1日～10月31日
- (6) 調査実施機関：一般社団法人輿論科学協会

### 4 回収結果

- |                |                |
|----------------|----------------|
| (1) 有効回収標本数（率） | 3,010標本（60.2%） |
| (2) 未完了標本数（率）  | 1,990標本（39.8%） |

東京都生活文化局

# 調査結果の概要

※nは質問に対する回答者数で、比率算出の基数を示す  
 ※M.A.は、回答者に2つ以上の回答を求める質問  
 ※M.T.は、回答の合計を回答者数（n）で割った比率

## 1 ボランティアについて

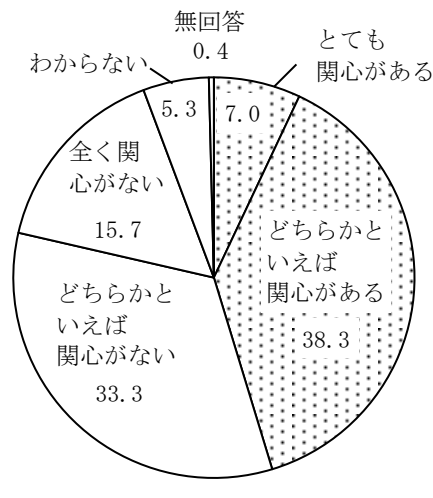
### (1) ボランティア活動への関心度

ボランティア活動に関心があるかを聞いた。

(本文P3～P5)

- ・『関心がある（計）』は45%（昨年比3ポイント減）
- ・『関心がない（計）』は49%（昨年比3ポイント増）

(n=3,010)

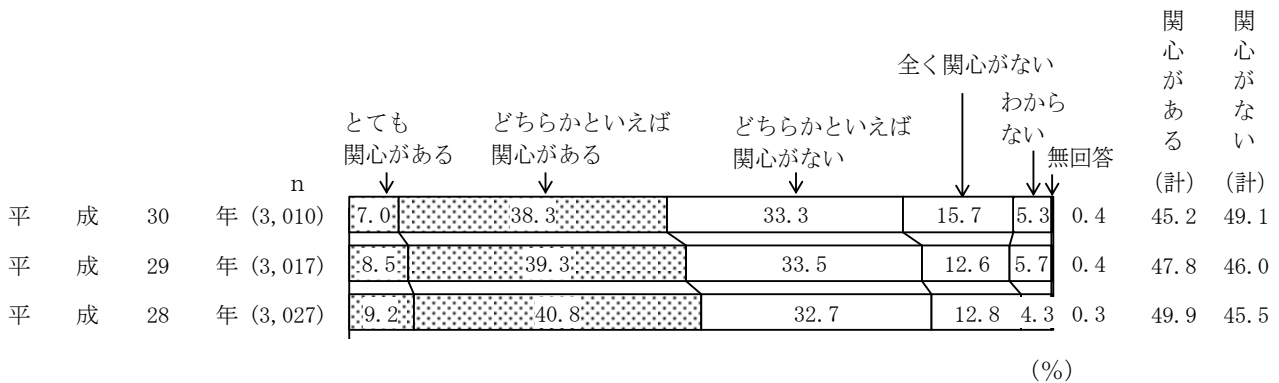


関心がある	関心がない
(計)	(計)
45.2	49.1

(注) 『関心がある（計）』は「とても関心がある」「どちらかといえば関心がある」の合計  
 『関心がない（計）』は「どちらかといえば関心がない」「全く関心がない」の合計

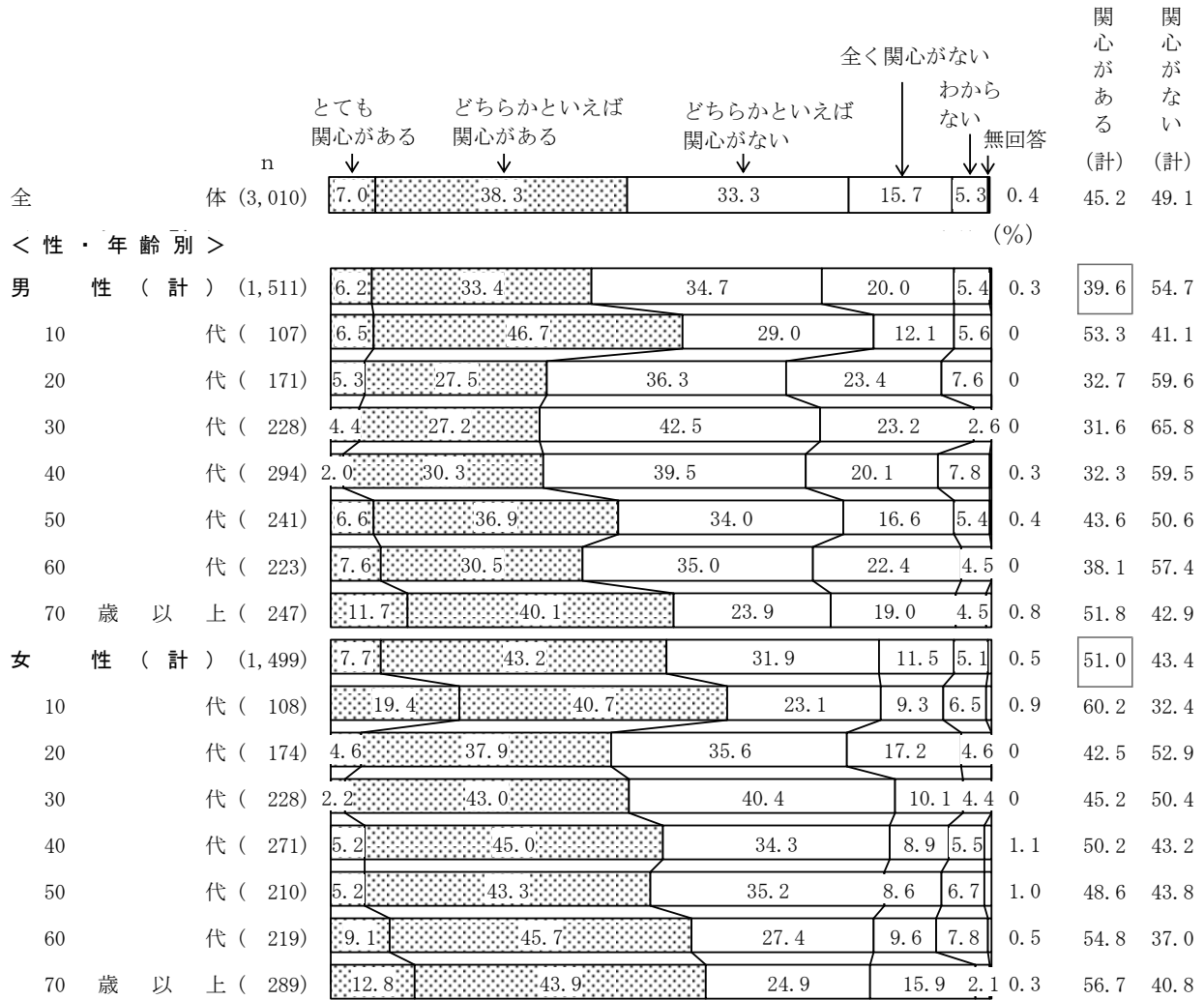
- ・『関心がある（計）』は平成28年から減少傾向

### ボランティア活動への関心度－経年変化



ボランティア活動への関心度について、性・年齢別に比較した。

・『関心がある（計）』は女性（計）で5割強と、男性（計）と比べ11ポイント高い

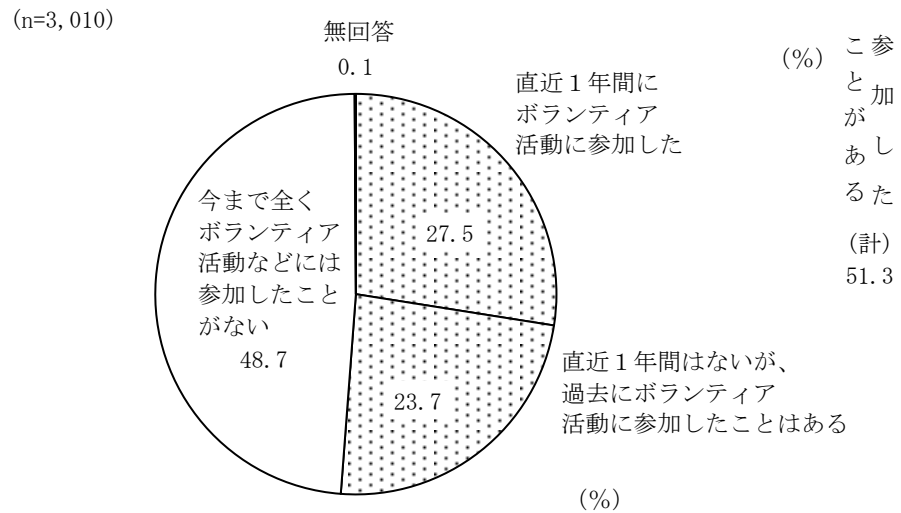


(2) ボランティア活動の参加経験

直近1年間にボランティア活動に参加したかを聞いた。

(本文P6～P13)

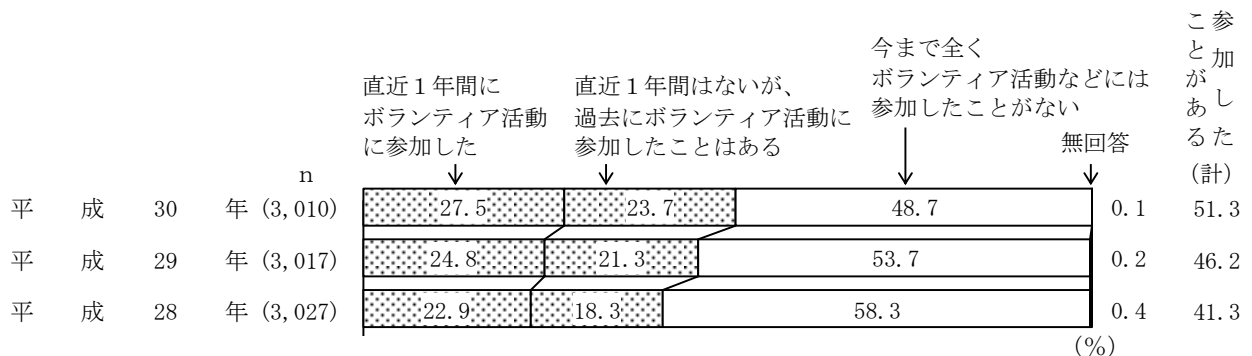
- ・「直近1年間にボランティア活動に参加した」が28%（昨年比3ポイント増）
- ・「直近1年間はないが、過去にボランティア活動に参加したことはある」が24%（昨年比2ポイント増）
- ・上記を合わせて、ボランティア経験者は51%（昨年比5ポイント増）
- ・「今まで全くボランティア活動などには参加したことがない」が49%（昨年比5ポイント減）



(注)『参加したことがある (計)』は「直近1年間にボランティア活動に参加した」「直近1年間はないが、過去にボランティア活動に参加したことはある」の合計

- ・「直近1年間にボランティア活動に参加した」は平成28年から増加傾向

ボランティア活動行動者率—経年変化



「直近1年間にボランティア活動に参加した」は、P7の「町会・自治会の活動」から「その他」までの15項目のうち、1つ以上回答した人の割合。なお、平成28年調査と選択肢が一部異なる。

「直近1年間はないが、過去にボランティア活動に参加したことはある」は、P7の「直近1年間はないが、2～3年前には参加したことがある」または「最近に参加したことはないが、過去には参加したことがある」に回答した人の割合。

ボランティア活動の参加経験とボランティア活動への関心度の関係について、分析を行った。

- ・「とても関心がある」と「どちらかといえば関心がある」を選んだ人の中で、「直近1年間にボランティア活動に参加した」のは570人（42%）、「直近1年間はないが、過去にボランティア活動に参加したことはある」のは368人（27%）、「今まで全くボランティア活動などには参加したことがない」のは423人（31%）となっている。

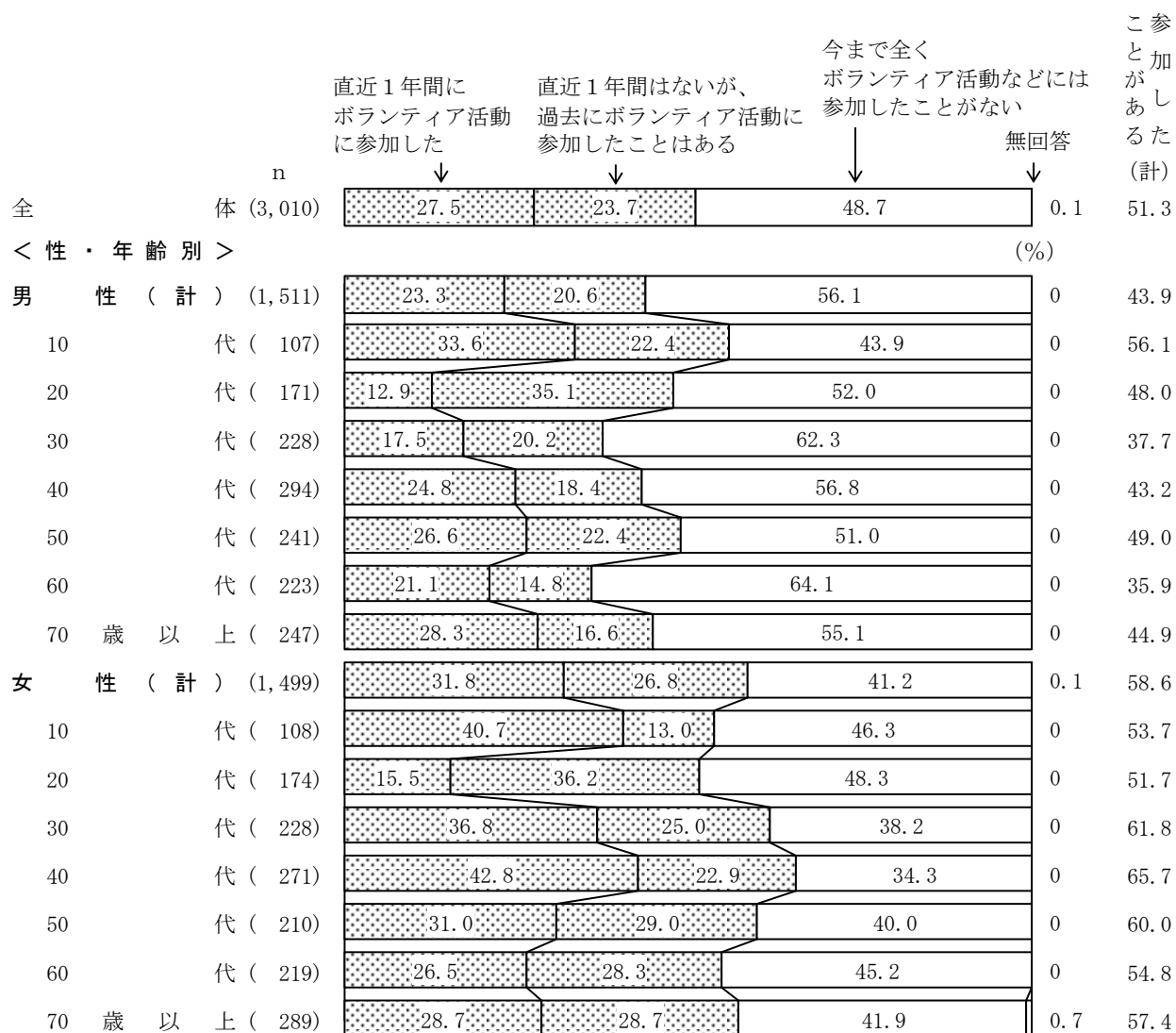
(注)『関心がある（計）』は「とても関心がある」「どちらかといえば関心がある」の合計  
 『関心がない（計）』は「どちらかといえば関心がない」「全く関心がない」の合計

(n)

	n	直近1年間にボランティア活動に参加した	直近1年間にボランティア活動に参加したことがないが、過去にボランティア活動に参加したことがある	直近1年間にボランティア活動に参加したことがない	今まで全くボランティア活動などには参加したことがない	無回答
全体	3,010	829	714	1,465	2	
<ボランティア活動への関心度別>						
とても関心がある	210	124	42	44	-	
どちらかといえば関心がある	1,152	446	326	379	1	
どちらかといえば関心がない	1,003	206	259	538	-	
全く関心がない	474	27	54	393	-	
わからない	159	25	31	103	-	
<ボランティア活動への関心度別> (まとめ)						
関心がある（計）	1,362	570	368	423	1	
関心がない（計）	1,477	233	313	931	-	

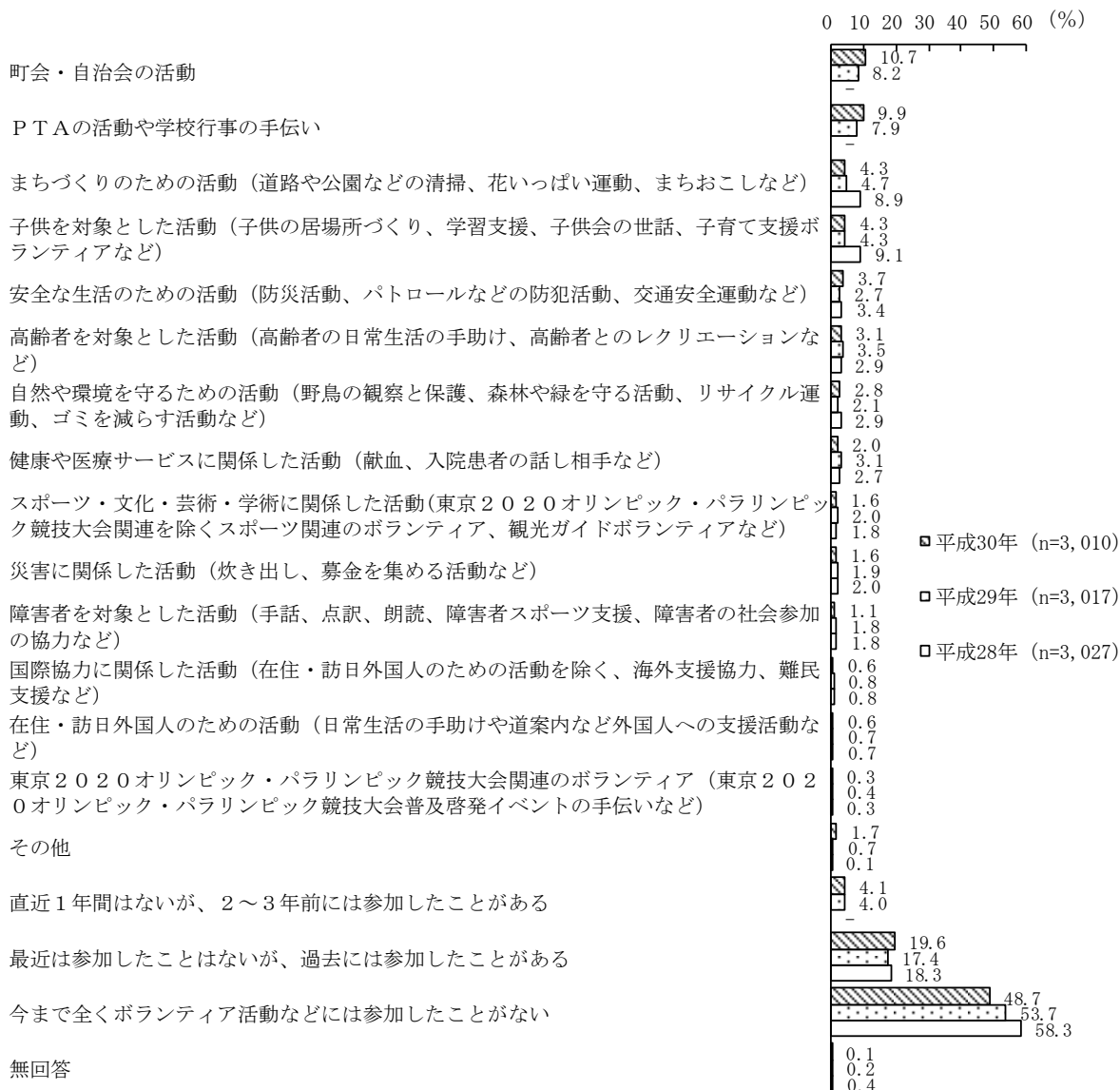
ボランティア活動の参加経験について、性・年齢別に比較した。

・「直近1年間にボランティア活動に参加した」は20代から30代の男性、20代の女性で割合が低い



直近1年間に参加したボランティア活動の内容について聞いた。(M.A.)

・「町会・自治会の活動」、「PTAの活動や学校行事の手伝い」が多い



(注) 平成28年調査は選択肢の一部が以下のように統合されていたため、参考資料とする。

「子供を対象とした活動 (子供の居場所づくり、学習支援、子供会の世話、子育て支援ボランティア、PTAの活動、学校行事の手伝いなど)」

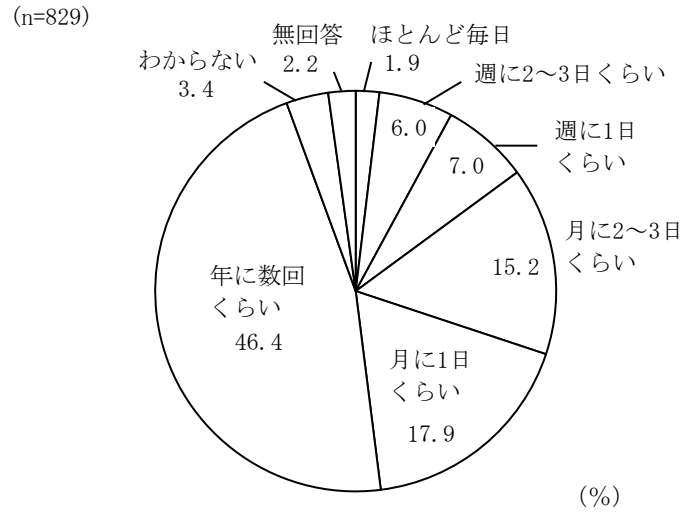
「まちづくりのための活動 (道路や公園などの清掃、花いっぱい運動、まちおこし、町会・自治会の活動など)」

「直近1年間はないが、過去にボランティア活動に参加したことはある」

### (3) ボランティア活動の参加頻度

直近1年間にボランティア活動に参加した人（829人）に、どの程度活動に参加したかを聞いた。  
（本文P20～P22）

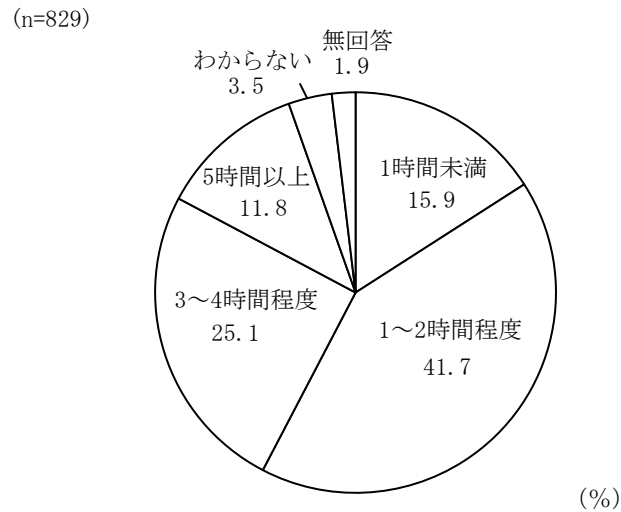
- ・「年に数回くらい」が最も多く、46%
- ・「月に1日くらい」、「月に2～3日くらい」が続く



### (4) ボランティア活動の参加時間

直近1年間にボランティア活動に参加した人（829人）に、1回の平均参加時間を聞いた。  
（本文P23～P26）

- ・2時間程度以下でボランティア活動している人が半数以上



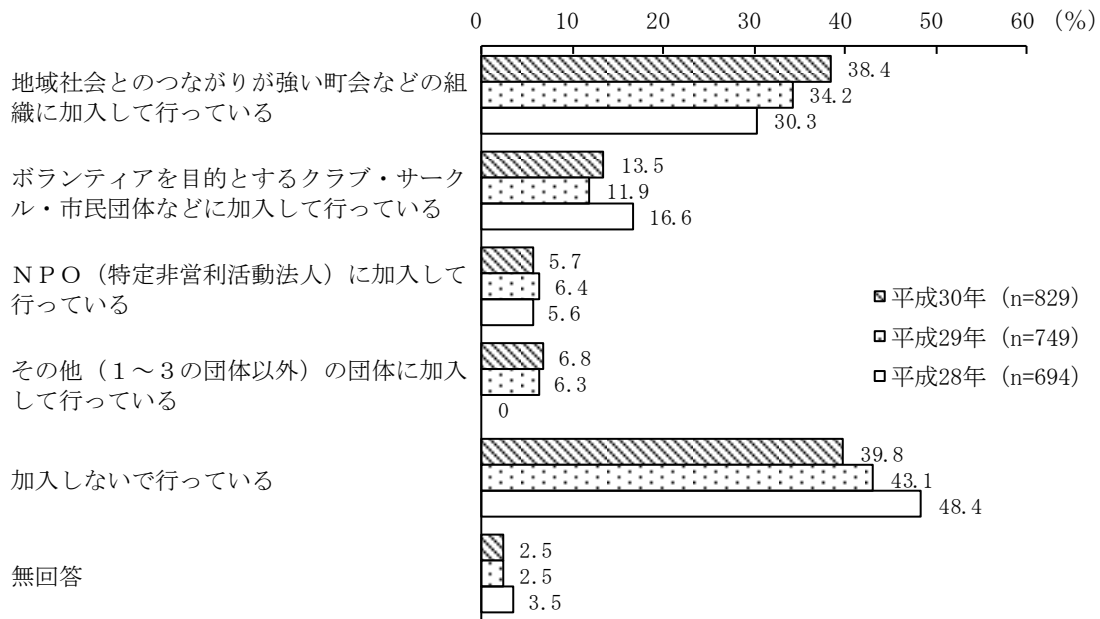


(5) ボランティア活動の団体加入の有無

直近1年間にボランティア活動に参加した人（829人）に、ボランティア団体などに加入して行っているかを聞いた。（M.A.）

（本文P27～P31）

- ・「加入しないで行っている」が最も多く、40%（昨年比3ポイント減）
- ・「地域社会とのつながりが強い町会などの組織に加入して行っている」（昨年比4ポイント増）、  
「ボランティアを目的とするクラブ・サークル・市民団体などに加入して行っている」（昨年比2ポイント増）が続く



ボランティア活動の団体加入の有無とボランティア参加頻度・時間の関係について、分析を行った。

- ・団体加入している人の方が、加入していない人に比べて、おおむね週に1日以上頻度でボランティア活動に参加している人の割合が高い
- ・クラブ・サークル・市民団体やNPOに加入している人の方が、加入していない人に比べて、3時間以上のボランティア活動をしている人の割合が高い

(%)

	n	ほとんど毎日	週に2～3日くらい	週に1日くらい	月に2～3日くらい	月に1日くらい	年に数回くらい	わからない	無回答
全体	829	1.9	6.0	7.0	15.2	17.9	46.4	3.4	2.2
＜ボランティア活動の団体加入の有無別＞									
ボランティアを目的とするクラブ・サークル・市民団体などに加入して行っているNPO（特定非営利活動法人）に加入して行っている	112	7.1	15.2	17.0	18.8	15.2	24.1	1.8	0.9
加入して行っている地域社会とのつながりが強い町会などの組織に加入して行っている	47	6.4	8.5	17.0	14.9	25.5	27.7	-	-
その他（1～3の団体以外）の団体加入して行っている	318	0.9	7.2	6.6	19.8	22.6	39.9	2.5	0.3
加入しないで行っている	56	-	5.4	3.6	26.8	19.6	41.1	3.6	-
無回答	330	1.2	3.3	4.8	9.1	14.5	61.8	4.5	0.6
	21	-	4.8	-	-	9.5	14.3	4.8	66.7

(%)

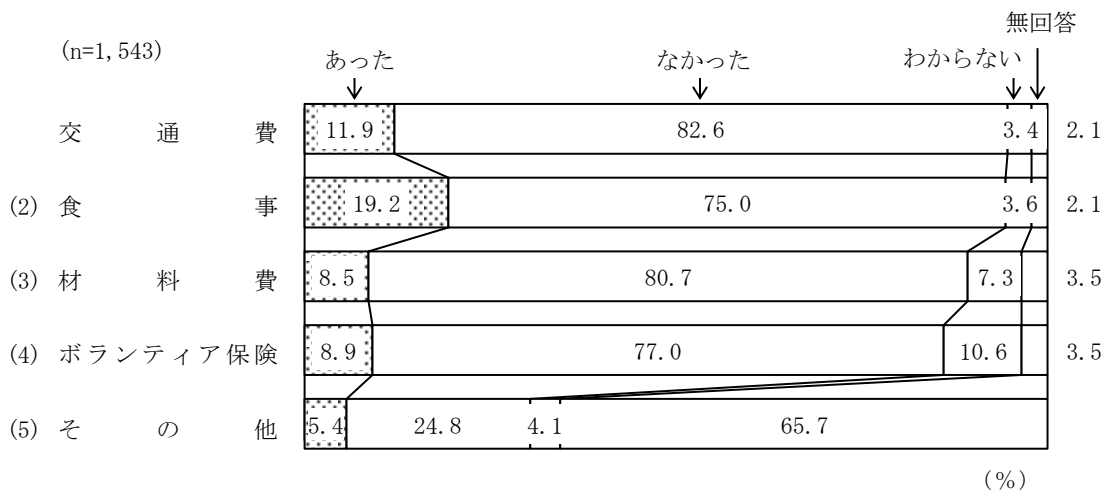
	n	1時間未満	1～2時間程度	3～4時間程度	5時間以上	わからない	無回答
全体	829	15.9	41.7	25.1	11.8	3.5	1.9
＜ボランティア活動の団体加入の有無別＞							
ボランティアを目的とするクラブ・サークル・市民団体などに加入して行っているNPO（特定非営利活動法人）に加入して行っている	112	9.8	35.7	38.4	16.1	-	-
加入して行っている地域社会とのつながりが強い町会などの組織に加入して行っている	47	8.5	27.7	36.2	23.4	4.3	-
その他（1～3の団体以外）の団体加入して行っている	318	16.0	47.5	23.6	10.4	1.9	0.6
加入しないで行っている	56	10.7	32.1	30.4	23.2	3.6	-
無回答	330	18.2	43.0	23.3	10.0	5.2	0.3
	21	9.5	9.5	-	9.5	9.5	61.9

(6) ボランティア活動における実費支給の有無

過去にボランティア活動に参加したことがある人（1,543人）に、交通費、食費やその他実費の支給はあったかを聞いた。

（本文P35）

・1～2割程度の人が何らかの実費の支給を受けている

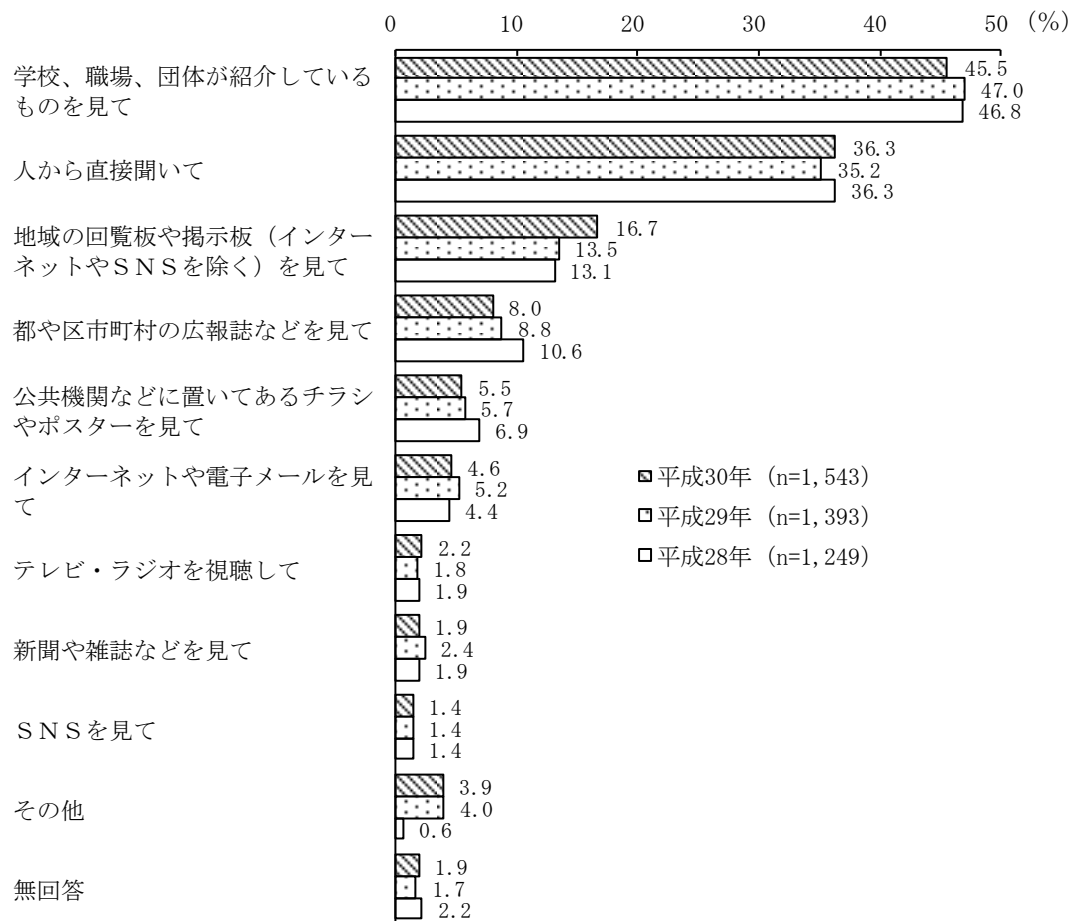


## (7) ボランティア活動の情報入手方法

過去にボランティア活動に参加したことがある人（1,543人）に、活動の情報をどこから入手したかを聞いた。（M.A.）

（本文P36～P39）

- ・「学校、職場、団体が紹介しているものを見て」が最も多く、46%（昨年比2ポイント減）
- ・「人から直接聞いて」（昨年比1ポイント増）、「地域の回覧板や掲示板を見て」（昨年比3ポイント増）、「都や区市町村の広報誌などを見て」（昨年比1ポイント減）が続く
- ・「インターネットや電子メールを見て」（昨年比1ポイント減）、「SNSを見て」（昨年同）は少ない



ボランティア活動の情報入手方法について、性・年齢別に比較した。

- ・「学校、職場、団体が紹介しているものを見て」は、10代の男女で割合が高い
- ・「人から直接聞いて」は、70歳以上の女性で割合が高い
- ・「地域の回覧板や掲示板を見て」は、70歳以上の男性で割合が高い

(%)

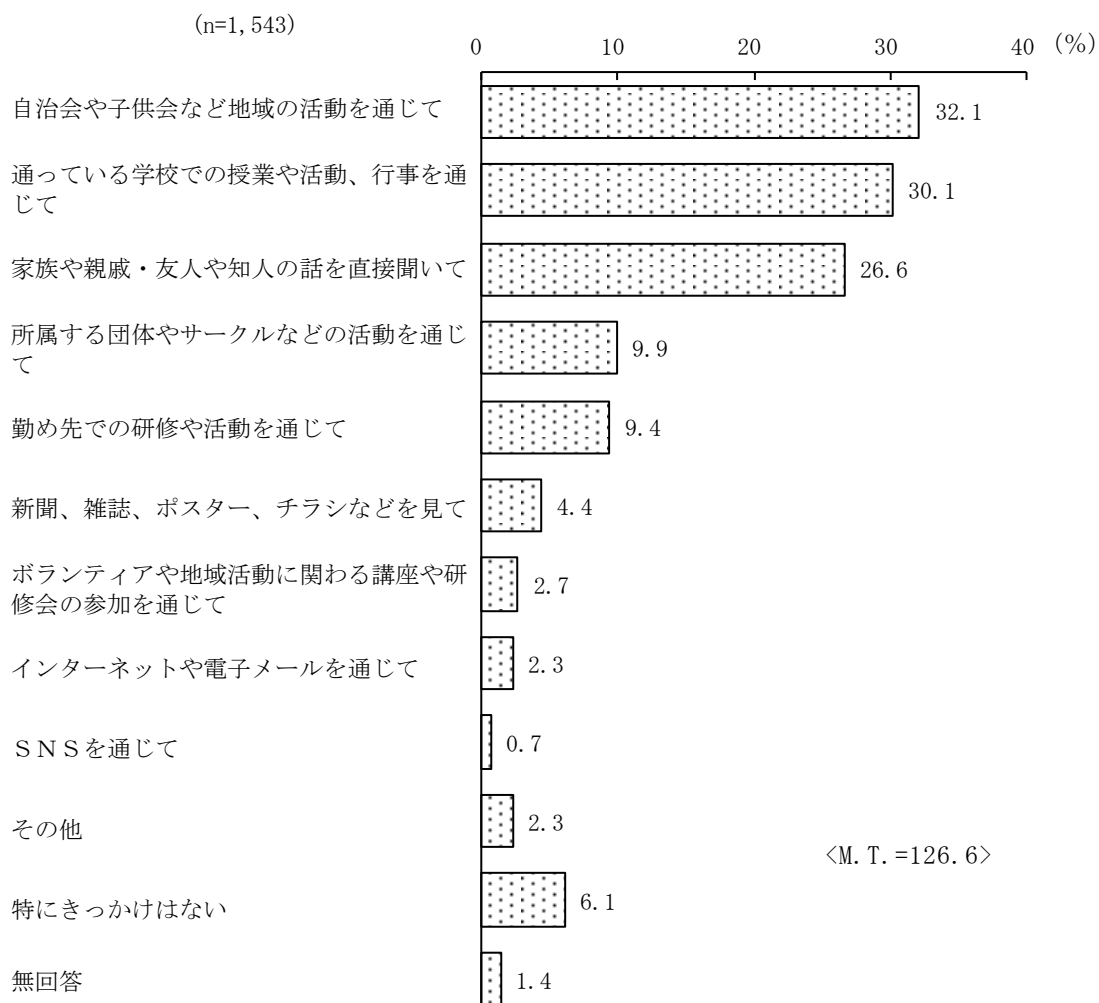
	n	学校、職場、団体が紹介しているものを見て	人から直接聞いて	地域の回覧板や掲示板（インターネットやSNSを除く）を見て	都や区市町村の広報誌などを見て	公共機関などに置いてあるチラシやポスターを見て	インターネットや電子メールを見て	テレビ・ラジオを視聴して	新聞や雑誌などを見て	SNSを見て	その他	無回答
全体	1,543	45.5	36.3	16.7	8.0	5.5	4.6	2.2	1.9	1.4	3.9	1.9
< 性・年齢別 >												
男性（計）	664	42.2	37.3	16.7	8.0	6.6	5.7	2.3	1.4	0.9	5.0	2.0
10代	60	70.0	28.3	1.7	5.0	3.3	-	-	-	-	5.0	6.7
20代	82	54.9	36.6	2.4	7.3	4.9	7.3	1.2	-	1.2	2.4	2.4
30代	86	62.8	31.4	9.3	5.8	5.8	7.0	-	-	-	3.5	2.3
40代	127	48.8	38.6	16.5	5.5	2.4	4.7	3.1	-	0.8	1.6	-
50代	118	35.6	43.2	18.6	5.1	7.6	8.5	0.8	0.8	3.4	5.1	0.8
60代	80	23.8	37.5	26.3	11.3	7.5	6.3	-	-	-	7.5	-
70歳以上	111	14.4	39.6	32.4	15.3	13.5	4.5	8.1	7.2	-	9.9	3.6
女性（計）	879	48.0	35.5	16.7	8.0	4.7	3.8	2.2	2.3	1.7	3.1	1.8
10代	58	75.9	25.9	3.4	-	5.2	5.2	1.7	1.7	5.2	-	1.7
20代	90	62.2	41.1	4.4	2.2	2.2	8.9	1.1	1.1	5.6	-	-
30代	141	66.0	36.2	10.6	2.8	5.0	5.7	0.7	2.1	2.1	2.1	0.7
40代	178	60.1	30.3	12.9	6.7	5.1	4.5	1.1	1.1	1.7	2.2	2.2
50代	126	46.8	29.4	21.4	8.7	4.8	3.2	1.6	-	0.8	5.6	3.2
60代	120	26.7	32.5	24.2	10.8	4.2	1.7	5.8	5.8	-	6.7	2.5
70歳以上	166	18.7	47.6	28.3	16.9	5.4	-	3.0	3.6	-	3.0	1.8

(8) ボランティア活動に参加したきっかけ

過去にボランティア活動に参加したことがある人（1,543人）に、ボランティア活動に参加したきっかけを聞いた。（M.A.）

（本文P40～P43）

- ・「自治会や子供会など地域の活動を通じて」が最も多く、32%
- ・「通っている学校での授業や活動、行事を通じて」、「家族や親戚・友人や知人の話を直接聞いて」が続く



ボランティア活動に参加したきっかけについて、性・年齢別に比較した。

- ・「通っている学校での授業や活動、行事を通じて」は、10代から20代の女性、10代の男性で割合が高い
- ・「自治会や子ども会など地域の活動を通じて」は、70歳以上の男女で割合が高い

(%)

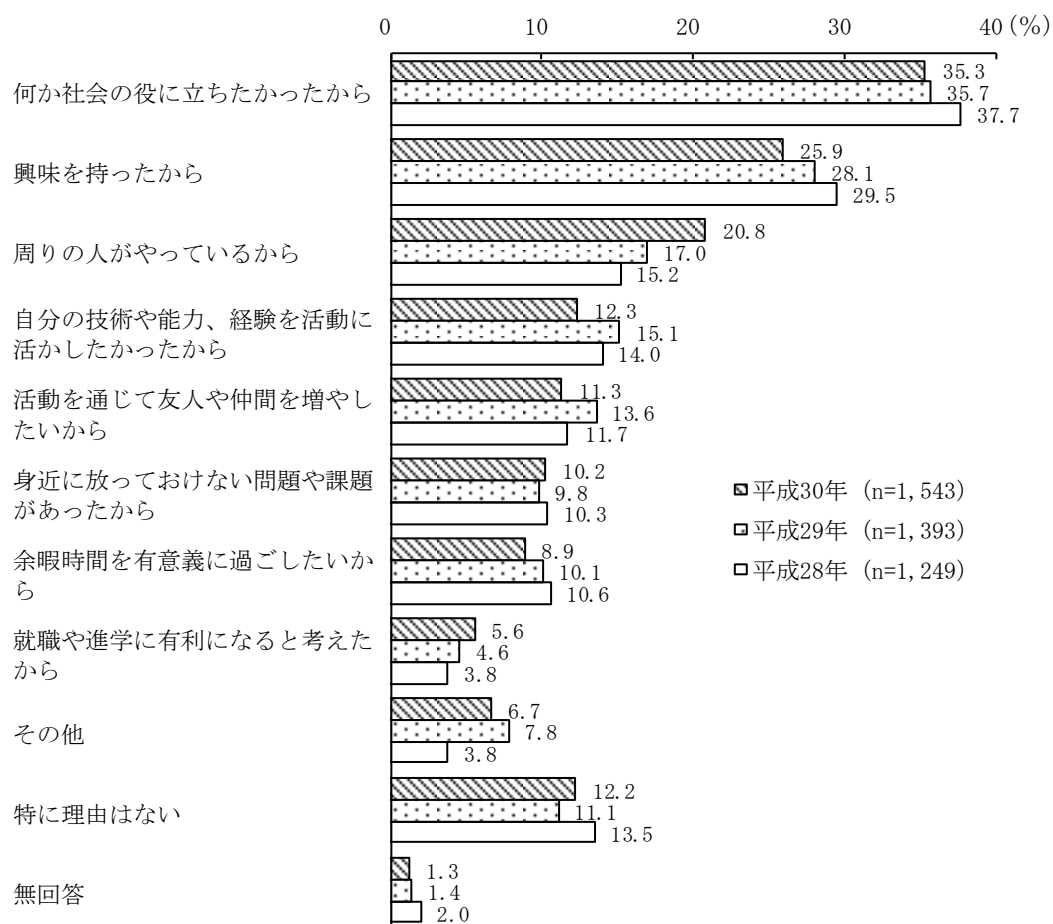
	n	自治会や子ども会など地域の活動を通じて	通っている学校での授業や活動、行事を通じて	家族や親戚・友人や知人の話を直接聞いて	所属する団体やサークルなどの活動を通じて	勤め先での研修や活動を通じて	新聞、雑誌、ポスター、チラシなどを見て	会の参加を通して	ボランティアや地域活動に関わる講座や研修	インターネットや電子メールを通して	SNSを通して	その他	特にきっかけはない	無回答
全体	1,543	32.1	30.1	26.6	9.9	9.4	4.4	2.7	2.3	0.7	2.3	6.1	1.4	
＜性・年齢別＞														
男性（計）	664	30.6	21.8	27.1	12.0	12.5	4.7	2.6	3.2	0.6	2.3	6.6	1.4	
10代	60	15.0	56.7	28.3	10.0	-	3.3	-	-	-	-	3.3	3.3	
20代	82	7.3	48.8	30.5	11.0	6.1	1.2	-	2.4	1.2	1.2	2.4	1.2	
30代	86	18.6	25.6	30.2	9.3	24.4	3.5	1.2	4.7	-	2.3	4.7	-	
40代	127	36.2	22.0	27.6	7.1	14.2	3.9	1.6	-	-	-	12.6	-	
50代	118	30.5	10.2	28.8	16.1	21.2	3.4	3.4	6.8	2.5	2.5	7.6	1.7	
60代	80	41.3	5.0	27.5	16.3	12.5	7.5	2.5	3.8	-	1.3	6.3	-	
70歳以上	111	51.4	4.5	18.9	14.4	3.6	9.0	7.2	3.6	-	7.2	5.4	3.6	
女性（計）	879	33.2	36.3	26.3	8.3	7.1	4.2	2.7	1.7	0.8	2.4	5.7	1.5	
10代	58	6.9	69.0	24.1	8.6	3.4	3.4	3.4	3.4	1.7	-	3.4	-	
20代	90	7.8	64.4	34.4	3.3	7.8	-	3.3	4.4	2.2	1.1	1.1	-	
30代	141	31.9	44.7	29.8	8.5	7.1	4.3	-	2.8	1.4	1.4	5.7	1.4	
40代	178	32.6	51.1	23.6	7.3	10.1	4.5	1.7	1.1	1.1	2.2	2.8	1.1	
50代	126	41.3	26.2	21.4	5.6	6.3	2.4	4.0	2.4	-	-	7.1	4.0	
60代	120	40.0	16.7	21.7	10.0	11.7	5.0	3.3	-	-	5.8	10.8	1.7	
70歳以上	166	47.0	8.4	29.5	12.7	1.8	7.2	4.2	-	-	4.2	7.2	1.2	

(9) ボランティア活動に参加した理由

過去にボランティア活動に参加したことがある人（1,543人）に、ボランティア活動に参加した理由を聞いた。（M.A.）

（本文P44～P48）

- ・「何か社会の役に立ちたかったから」が最も多く、35%（昨年同）
- ・「興味を持ったから」（昨年比2ポイント減）、「周りの人がやっているから」（昨年比4ポイント増）が続く





「ボランティア活動に参加した理由」について、性・年齢別に比較した。

- ・「興味を持ったから」は、10代から20代の女性で割合が高い
- ・「身近に放っておけない問題や課題があったから」は、70歳以上の男性で割合が高い
- ・「就職や進学に有利になると考えたから」は、20代の女性で割合が高い

(%)

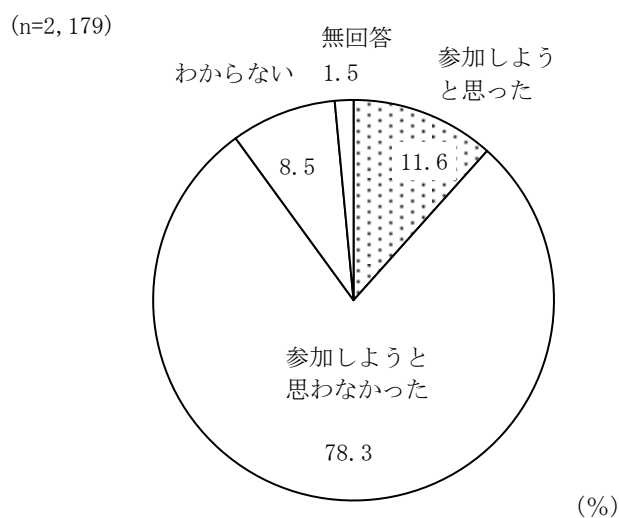
	n	何か社会的役に立ちたから	興味を持ったから	周りの人がやっているから	自分の技術や能力を活かしたから	活動を通じて友人や仲間を増やしたいから	問題や課題があつたから	身近に放っておけない問題や課題があつたから	余暇時間を有意義に過ごしたいから	就職や進学に有利に考えたから	その他	特に理由はない	無回答
全体	1,543	35.3	25.9	20.8	12.3	11.3	10.2	8.9	5.6	6.7	12.2	1.3	
< 性・年齢別 >													
男性 (計)	664	34.2	22.6	21.1	13.1	9.0	10.5	8.9	4.5	6.3	15.2	1.2	
10代	60	18.3	25.0	21.7	8.3	1.7	-	5.0	13.3	-	26.7	1.7	
20代	82	25.6	32.9	9.8	8.5	11.0	4.9	8.5	15.9	7.3	12.2	1.2	
30代	86	20.9	26.7	29.1	14.0	7.0	12.8	3.5	5.8	8.1	15.1	-	
40代	127	29.1	22.8	24.4	11.8	6.3	9.4	9.4	0.8	7.1	22.8	-	
50代	118	47.5	22.0	16.9	16.1	11.0	11.0	5.1	1.7	5.9	11.0	1.7	
60代	80	33.8	15.0	23.8	10.0	8.8	11.3	12.5	1.3	6.3	15.0	1.3	
70歳以上	111	51.4	16.2	21.6	18.9	14.4	18.9	16.2	-	7.2	7.2	2.7	
女性 (計)	879	36.2	28.3	20.6	11.7	13.1	10.0	8.9	6.4	6.9	10.0	1.4	
10代	58	25.9	43.1	19.0	10.3	5.2	5.2	15.5	19.0	1.7	12.1	-	
20代	90	21.1	44.4	13.3	10.0	8.9	4.4	5.6	31.1	7.8	10.0	-	
30代	141	32.6	29.1	26.2	10.6	12.1	9.9	5.0	6.4	4.3	11.3	1.4	
40代	178	38.8	23.6	23.6	13.5	14.0	11.8	9.6	2.8	10.1	7.3	1.1	
50代	126	34.1	22.2	19.0	13.5	15.9	16.7	3.2	0.8	10.3	8.7	3.2	
60代	120	47.5	28.3	17.5	13.3	12.5	6.7	10.8	0.8	5.8	10.8	1.7	
70歳以上	166	41.6	23.5	20.5	9.6	16.3	10.2	13.9	0.6	5.4	11.4	1.2	

(10) ボランティア活動に参加しなかった人の参加意向

直近1年間にボランティア活動に参加しなかった人（2,179人）に、参加意向を聞いた。

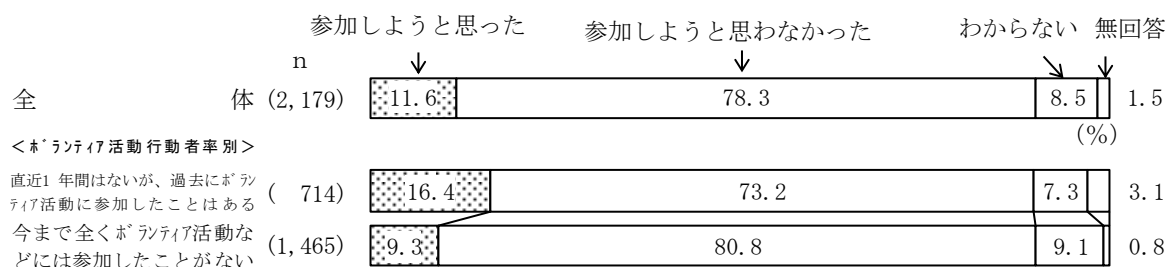
（本文P49～P51）

- ・直近1年間にボランティア活動に参加しなかったものの、参加の意向があった人は12%



直近1年間にボランティア活動に参加しなかった人の参加意向について、ボランティア活動行動者率別に比較した。

- ・過去にボランティア活動に参加した経験がある人の参加意向は、ボランティア活動経験がない人に比べて高く、16%

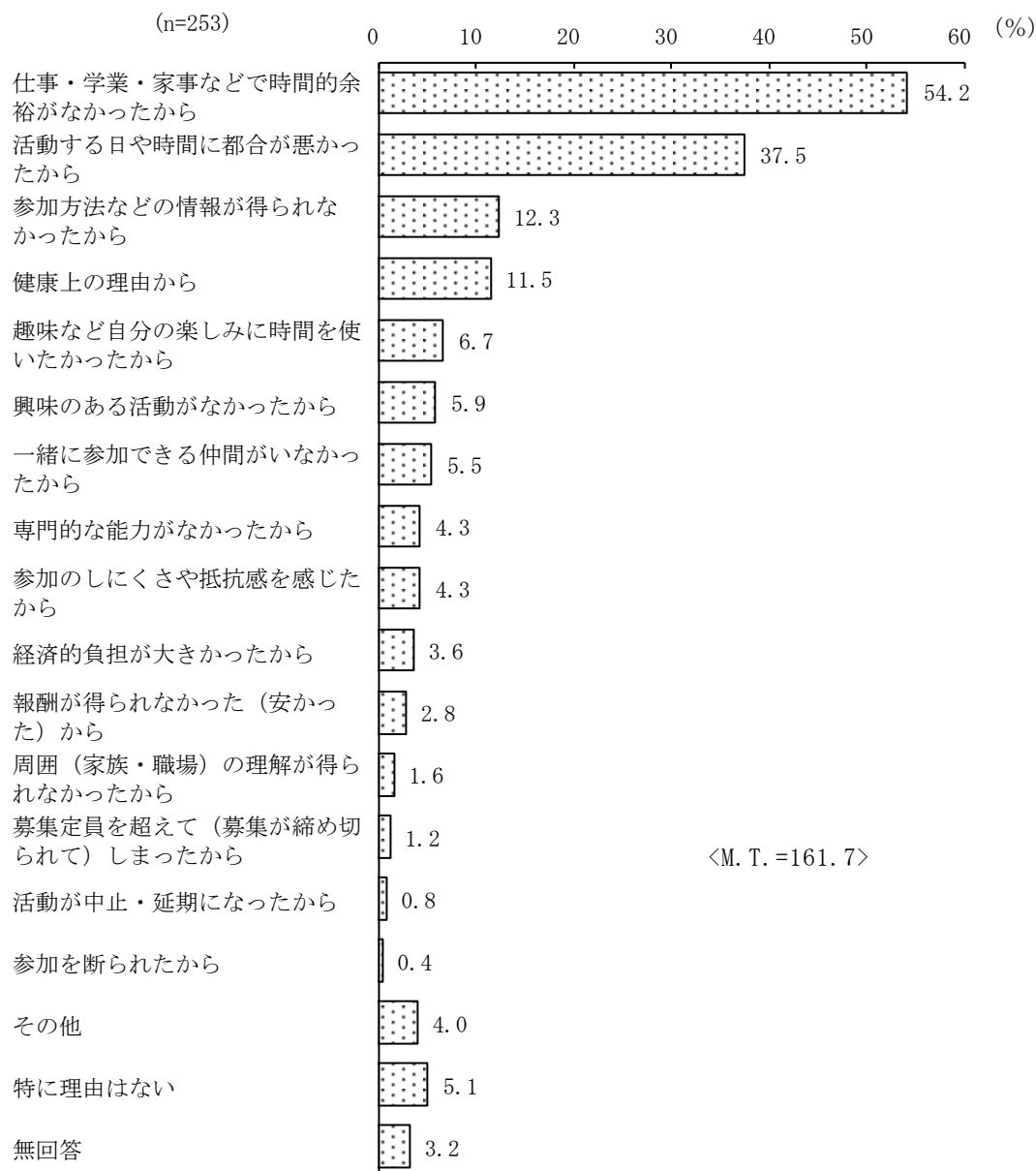


(11) ボランティア活動に参加しようと思ったのに参加しなかった理由

直近1年間にボランティア活動に参加しようと思ったのに参加しなかった人（253人）に、参加しなかった理由を聞いた。（M.A.）

（本文P52～P54）

- ・「仕事・学業・家事などで時間的余裕がなかったから」が最も多く、54%
- ・「活動する日や時間に都合が悪かったから」、「参加方法などの情報が得られなかったから」、「健康上の理由から」が続く



(12) ボランティア活動に参加しようと思わなかった理由

直近1年間にボランティア活動に参加せず、参加しようと思わなかった人（1,707人）に、ボランティア活動に参加しようと思わなかった理由を聞いた。（M.A.）

（本文P55～P57）

- ・「仕事・学業・家事などで時間的余裕がないから」が最も多く、62%（昨年比2ポイント増）
- ・「健康上の理由から」（昨年比1ポイント増）、「趣味など自分の楽しみに時間を使いたいから」（昨年同）が続く
- ・「特に理由はない」は12%（昨年比1ポイント減）



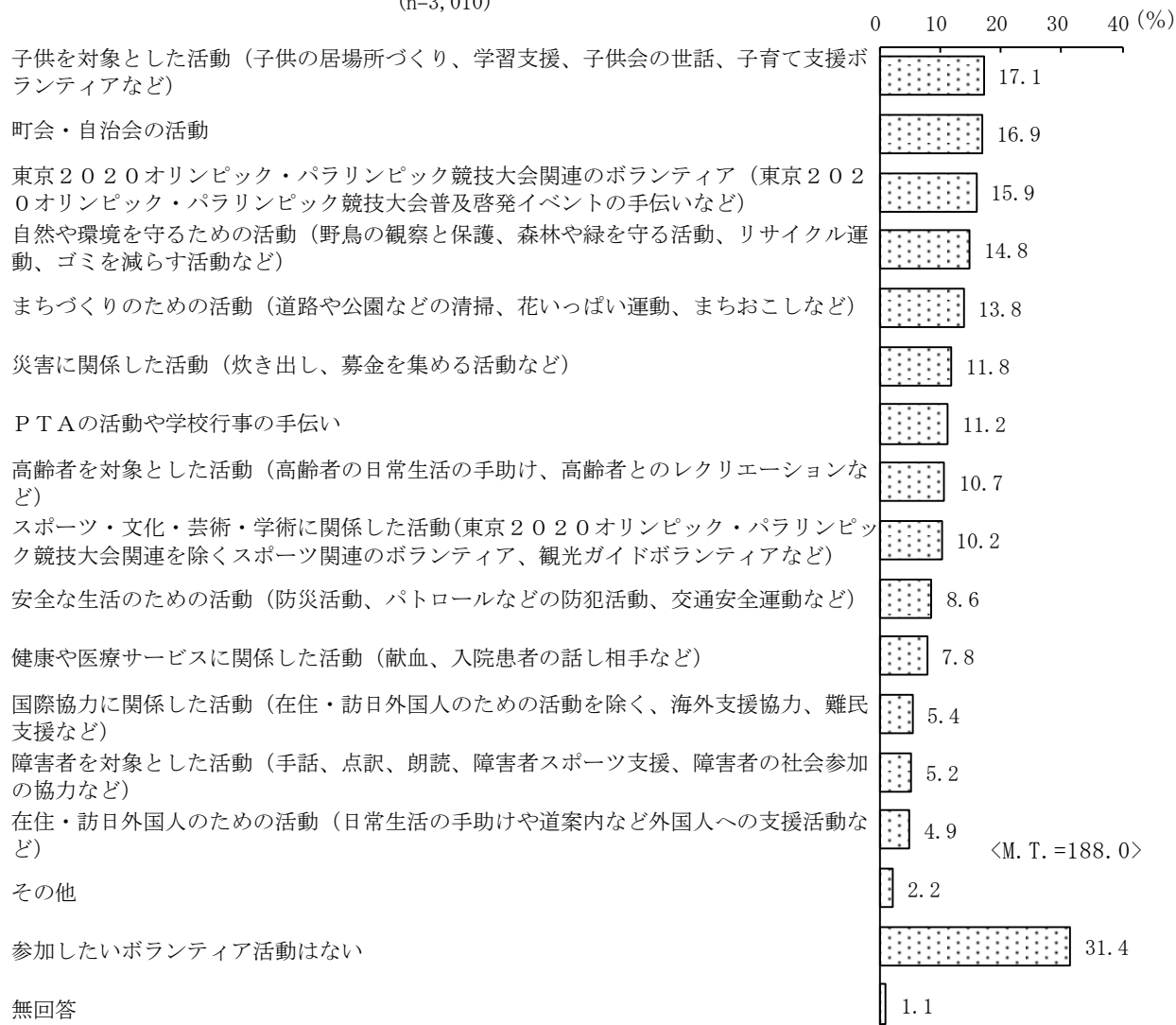
### (13) 参加したいボランティア活動

どのようなボランティア活動に参加したいかを聞いた。(M.A.)

(本文P58～P62)

- ・「子供を対象とした活動」が最も多く、17%
- ・「町会・自治会の活動」、「東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連のボランティア」、「自然や環境を守るための活動」が続く
- ・「参加したいボランティア活動はない」は31%

(n=3,010)



参加したいボランティア活動について、性・年齢別に比較した。

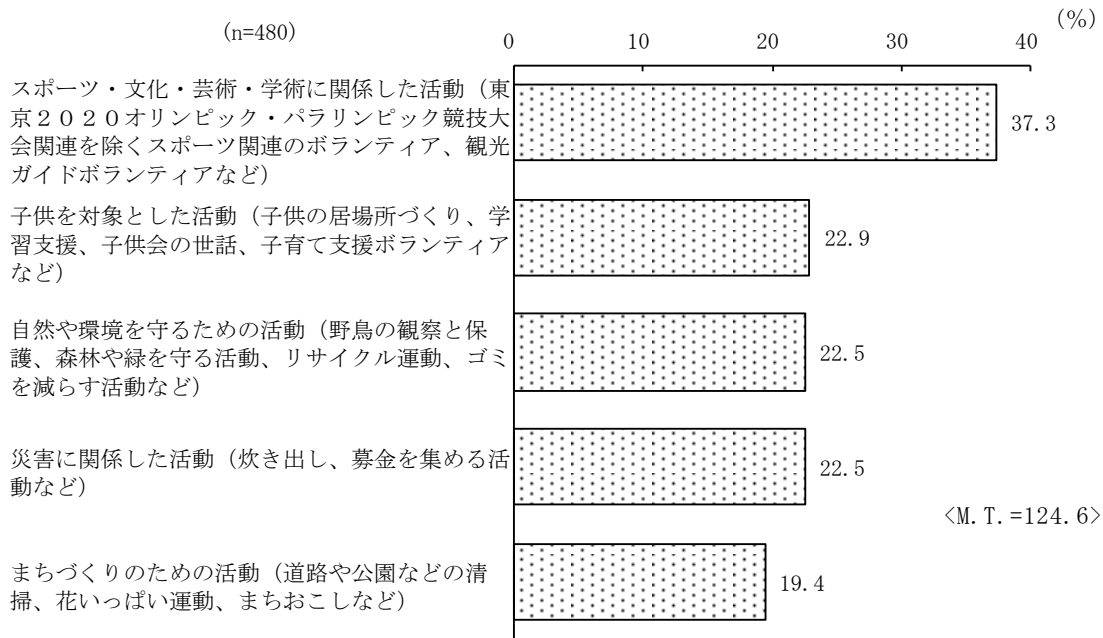
- ・「子供を対象とした活動」は、30代から40代の女性で割合が高い
- ・「東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連のボランティア」は、10代の女性で割合が高い

(%)

	n	子供を対象とした活動（子供の居場所づくり、学習支援、子供会の世話、子育て支援ボランティアなど）	町会・自治会の活動	東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連のボランティア（東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会普及啓発イベントの手伝いなど）	自然や環境を守るための活動（野鳥の観察と保護、森林や緑を守る活動、リサイクル運動、ゴミを減らす活動など）	まちづくりのための活動（道路や公園などの清掃、花いっぱい運動、まちおこしなど）	災害に関係した活動（炊き出し、募金を集める活動など）	P T A の活動や学校行事の手伝い	高齢者を対象とした活動（高齢者の日常生活の手助け、高齢者とのレクリエーションなど）	関連のボランティア、観光ガイドボランティアなど	スポーツ・文化・芸術・学術に関係した活動（東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連を除くスポーツ関連のボランティア、観光ガイドボランティアなど）	防犯活動、交通安全運動など	安全な生活のための活動（防災活動、パトロールなどの防犯活動、交通安全運動など）	健康や医療サービスに関係した活動（献血、入院患者の話し相手など）	国際協力に関係した活動（在住・訪日外国人のための活動を除く、海外支援協力、難民支援など）	ボランティア支援、障害者の社会参加の協力など	障害者を対象とした活動（手話、点訳、朗読、障害者スポーツ支援、障害者の社会参加の協力など）	在任・訪日外国人のための活動（日常生活の手助けや道案内など外国人への支援活動など）	その他	参加したいボランティア活動はない	無回答
全体	3,010	17.1	16.9	15.9	14.8	13.8	11.8	10.7	10.2	8.6	7.8	5.4	5.2	4.9	2.2	31.4	1.1				
<b>&lt; 性・年齢別 &gt;</b>																					
男性（計）	1,511	12.5	15.9	15.2	15.2	13.3	12.8	8.5	7.1	10.8	11.3	5.4	6.2	4.2	4.5	1.7	35.6	1.1			
10代	107	13.1	11.2	17.8	12.1	9.3	11.2	12.1	4.7	14.0	7.5	4.7	3.7	5.6	10.3	1.9	28.0	0.9			
20代	171	10.5	8.2	18.1	18.1	10.5	11.7	5.8	2.9	16.4	7.0	3.5	9.9	4.1	4.7	1.2	36.3	1.2			
30代	228	18.9	11.8	17.5	12.3	14.0	17.1	11.0	2.6	8.8	8.8	5.7	4.4	3.9	4.4	0.9	37.7	-			
40代	294	15.0	17.0	20.1	13.6	14.6	13.3	16.7	6.5	14.3	9.5	7.5	5.4	5.8	5.8	1.7	31.6	1.0			
50代	241	9.5	22.0	18.7	19.9	16.6	18.3	7.9	10.8	14.9	12.9	7.5	8.3	5.4	3.7	0.8	29.5	0.8			
60代	223	10.3	15.2	9.9	15.2	10.8	11.2	2.2	8.1	6.7	13.9	2.2	4.9	3.1	3.6	3.1	40.4	1.8			
70歳以上	247	9.7	20.2	5.7	14.6	13.8	6.1	2.8	11.7	2.8	16.2	4.9	6.1	2.0	2.0	2.4	42.9	2.0			
女性（計）	1,499	21.7	18.0	16.7	14.3	14.3	10.7	13.9	14.2	9.6	6.0	10.2	4.7	6.1	5.3	2.6	27.2	1.0			
10代	108	20.4	8.3	39.8	22.2	16.7	15.7	16.7	10.2	15.7	8.3	9.3	13.0	5.6	9.3	0.9	13.0	-			
20代	174	27.6	9.8	16.7	15.5	13.8	12.6	5.7	9.8	13.8	5.2	16.1	8.6	4.0	9.2	1.7	25.3	-			
30代	228	35.1	16.7	24.1	13.2	15.4	12.3	32.0	11.0	11.8	8.3	10.5	5.7	6.6	6.6	1.3	18.4	0.9			
40代	271	32.5	20.3	20.7	15.5	11.8	17.0	31.0	12.5	14.4	7.0	9.2	5.2	8.1	6.6	2.6	21.4	0.7			
50代	210	18.6	20.5	18.1	15.2	15.7	11.4	6.7	15.7	10.5	7.1	15.2	4.3	8.1	6.2	2.9	26.2	0.5			
60代	219	12.8	20.1	10.0	16.0	16.4	5.5	2.7	18.7	3.7	4.6	10.0	1.8	6.4	2.3	2.7	29.2	2.3			
70歳以上	289	7.3	22.1	2.4	8.7	12.8	3.8	1.4	18.0	2.4	3.1	4.2	0.7	3.8	1.0	4.5	45.3	1.7			

「東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連のボランティア」に参加したいと回答した人の、他に参加したいボランティア活動はどの分野であるかを分析した。

- ・「スポーツ・文化・芸術・学術に関係した活動」が最も多く、37%
- ・「子供を対象とした活動」、「自然や環境を守るための活動」、「災害に関係した活動」が続く



・「東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連のボランティア」は、スポーツ・文化・芸術・学術に関係した活動で割合が高い

(%)

	n	子供を対象とした活動（子供の居場所づくり、学習支援、子供の世話、子育て支援ボランティアなど）	町会・自治会の活動	東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連のボランティア（東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会普及啓発イベントの手伝いなど）	自然や環境を守るための活動（野鳥の観察と保護、森林や緑を守る活動、リサイクル運動、ゴミを減らす活動など）	まちづくりのための活動（道路や公園などの清掃、花いっぱい運動、まちおこしなど）	災害に関係した活動（炊き出し、募金を集める活動など）	P T Aの活動や学校行事の手伝い	高齢者を対象とした活動（高齢者の日常生活の手助け、高齢者とのレクリエーションなど）	スポーツ・文化・芸術・学術に関係した活動（東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連を除くスポーツ関連のボランティア、観光ガイドボランティアなど）	安全な生活のための活動（防災活動、パトロールなどの防犯活動、交通安全運動など）	健康や医療サービスに関係した活動（献血、入院患者の話し相手など）	国際協力に関係した活動（在住・訪日外国人のための活動を除く、海外支援協力、難民支援など）	障害者を対象とした活動（手話、点訳、朗読、障害者スポーツ支援、障害者の社会参加の協力など）	在住・訪日外国人のための活動（日常生活の手助けや道案内など外国人への支援活動など）	その他	参加したいボランティア活動はない	無回答	
全 体	3,010	17.1	16.9	15.9	14.8	13.8	11.8	11.2	10.7	10.2	8.6	7.8	5.4	5.2	4.9	2.2	31.4	1.1	
<b>&lt;参加したいボランティア活動別&gt;</b>																			
子供を対象とした活動（子供の居場所づくり、学習支援、子供の世話、子育て支援ボランティアなど）	515	100.0	26.8	21.4	21.0	26.0	21.2	30.7	23.5	16.1	18.4	15.7	8.9	12.0	9.7	1.2	-	-	
町会・自治会の活動	510	27.1	100.0	15.5	18.4	30.2	14.5	27.1	19.2	11.4	20.0	10.2	6.9	6.7	7.1	0.8	-	-	
東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連のボランティア（東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会普及啓発イベントの手伝いなど）	480	22.9	16.5	100.0	22.5	19.4	22.5	14.4	13.1	37.3	11.5	12.3	12.5	9.6	11.5	0.6	-	-	
自然や環境を守るための活動（野鳥の観察と保護、森林や緑を守る活動、リサイクル運動、ゴミを減らす活動など）	445	24.3	21.1	24.3	100.0	33.7	24.3	13.7	21.3	20.7	20.7	14.6	11.0	12.6	8.1	0.4	-	-	
まちづくりのための活動（道路や公園などの清掃、花いっぱい運動、まちおこしなど）	416	32.2	37.0	22.4	36.1	100.0	22.6	21.6	22.1	16.8	24.0	13.9	9.4	11.3	7.9	0.5	-	-	
災害に関係した活動（炊き出し、募金を集める活動など）	354	30.8	20.9	30.5	30.5	26.6	100.0	13.8	20.3	18.6	21.2	18.4	15.0	16.1	12.1	-	-	-	
P T Aの活動や学校行事の手伝い	337	46.9	40.9	20.5	18.1	26.7	14.5	100.0	15.1	13.6	18.1	10.4	10.1	9.5	11.3	0.3	-	-	
高齢者を対象とした活動（高齢者の日常生活の手助け、高齢者とのレクリエーションなど）	321	37.7	30.5	19.6	29.6	28.7	22.4	15.9	100.0	14.3	21.8	29.3	9.7	19.6	8.7	0.9	-	-	
スポーツ・文化・芸術・学術に関係した活動（東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連を除くスポーツ関連のボランティア、観光ガイドボランティアなど）	307	27.0	18.9	58.3	30.0	22.8	21.5	15.0	15.0	100.0	15.3	14.7	14.7	9.4	15.0	-	-	-	
安全な生活のための活動（防災活動、パトロールなどの防犯活動、交通安全運動など）	260	36.5	39.2	21.2	35.4	38.5	28.8	23.5	26.9	18.1	100.0	17.3	11.5	11.5	10.4	-	-	-	
健康や医療サービスに関係した活動（献血、入院患者の話し相手など）	234	34.6	22.2	25.2	27.8	24.8	27.8	15.0	40.2	19.2	19.2	100.0	12.4	20.5	10.3	0.4	-	-	
国際協力に関係した活動（在住・訪日外国人のための活動を除く、海外支援協力、難民支援など）	164	28.0	21.3	36.6	29.9	23.8	32.3	20.7	18.9	27.4	18.3	17.7	100.0	20.7	36.6	1.2	-	-	
障害者を対象とした活動（手話、点訳、朗読、障害者スポーツ支援、障害者の社会参加の協力など）	156	39.7	21.8	29.5	35.9	30.1	36.5	20.5	40.4	18.6	19.2	30.8	21.8	100.0	14.7	0.6	-	-	
在住・訪日外国人のための活動（日常生活の手助けや道案内など外国人への支援活動など）	148	33.8	24.3	37.2	24.3	22.3	29.1	25.7	18.9	31.1	18.2	16.2	40.5	15.5	100.0	-	-	-	
その他	65	9.2	6.2	4.6	3.1	3.1	-	1.5	4.6	-	-	1.5	3.1	1.5	-	100.0	-	-	
参加したいボランティア活動はない	946	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	
無回答	32	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	

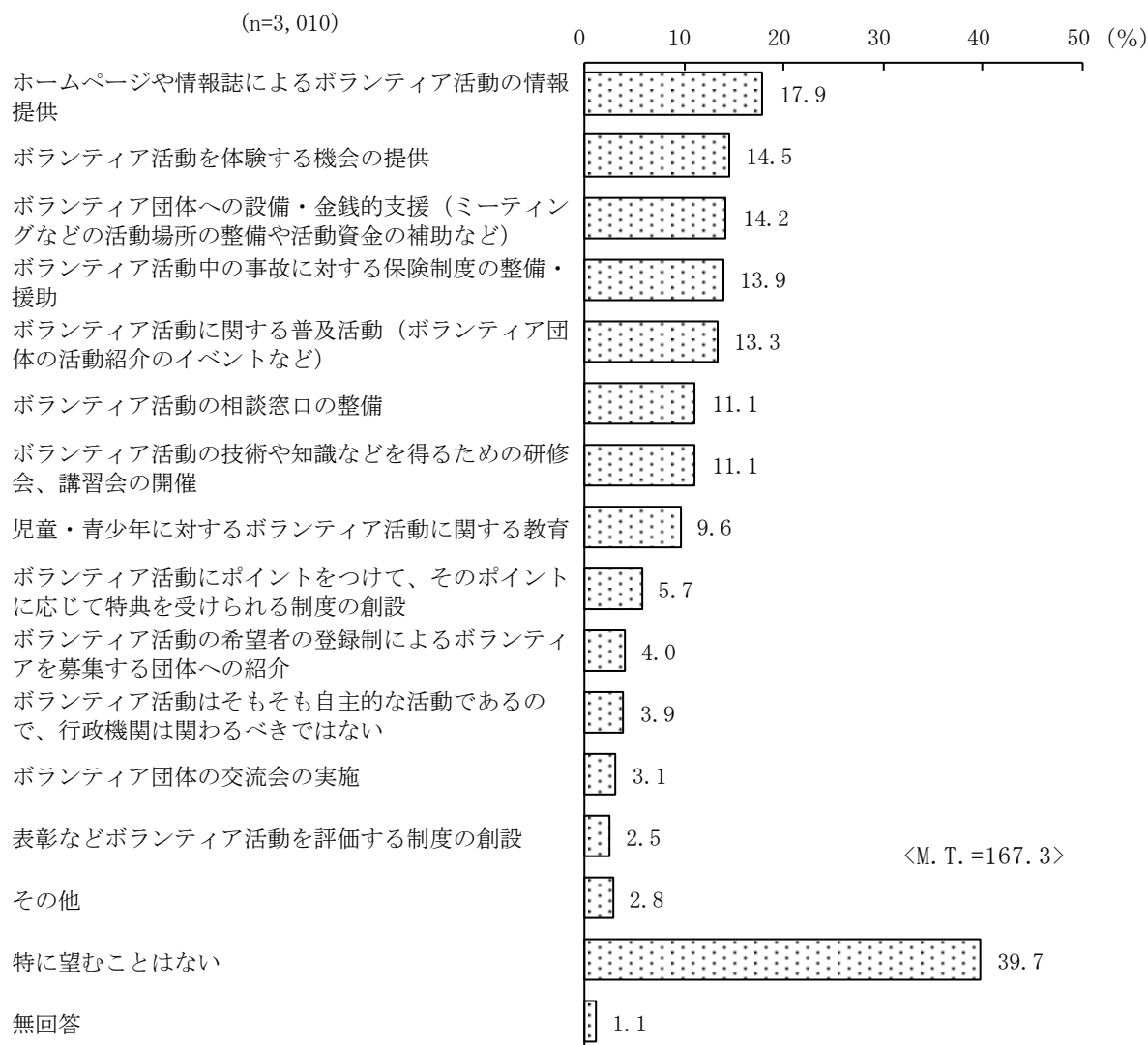


(14) 行政機関への要望

ボランティア活動参加に関して、行政機関に何を望むかを聞いた。(M.A.)

(本文P63～P66)

- ・「ホームページや情報誌によるボランティア活動の情報提供」が最も多く、18%
- ・「ボランティア活動を体験する機会の提供」、「ボランティア団体への設備・金銭的支援」が続く
- ・「特に望むことはない」は40%

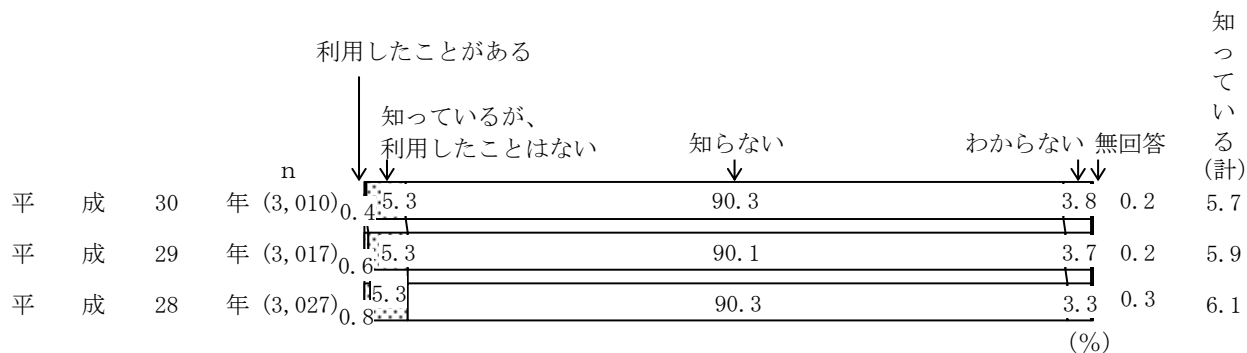


## 2 ボランティアセンターについて

### (1) 東京ボランティア・市民活動センターの認知度及び利用経験

東京ボランティア・市民活動センターを知っているか、また、利用したことはあるかを聞いた。  
(本文P67～P69)

- ・『知っている（計）』は6%（昨年同）
- ・「知らない」は90%（昨年同）



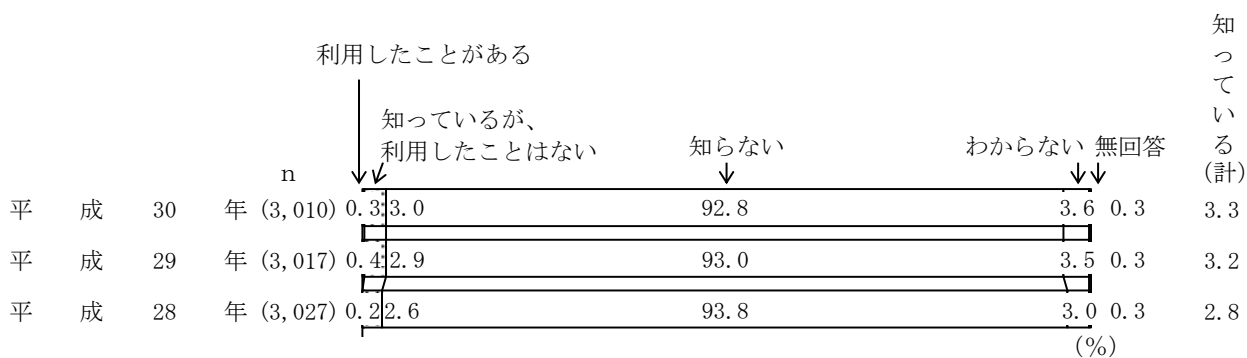
(注) 『知っている（計）』は「利用したことがある」「知っているが、利用したことはない」の合計

### (2) 「ボラ市民ウェブ」の認知度及び利用経験

東京ボランティア・市民活動センターのウェブサイト「ボラ市民ウェブ」を知っているか、また、利用したことはあるかを聞いた。

(本文P70～P72)

- ・『知っている（計）』は3%（昨年同）
- ・「知らない」は93%（昨年同）



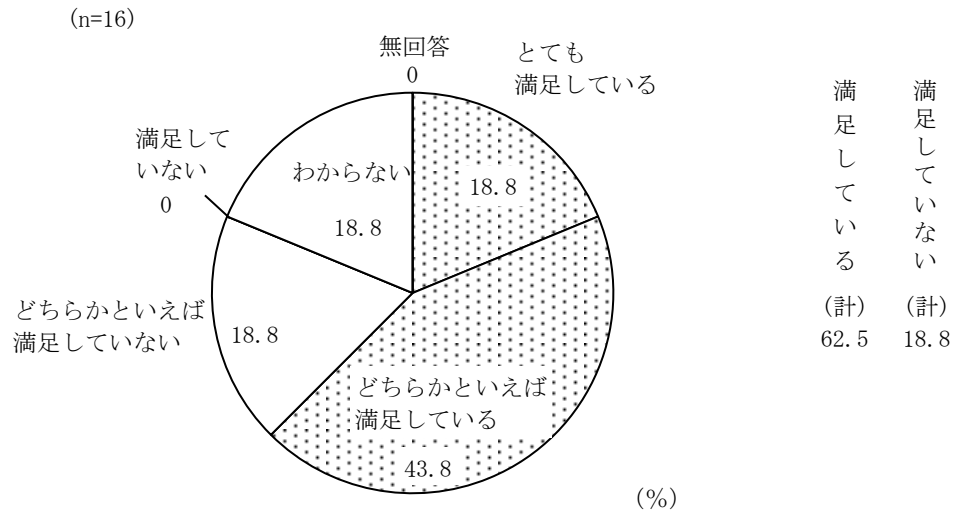
(注) 『知っている（計）』は「利用したことがある」「知っているが、利用したことはない」の合計

(3) 東京ボランティア・市民活動センター、または「ボラ市民ウェブ」の満足度

東京ボランティア・市民活動センター、または「ボラ市民ウェブ」を利用したことがある人（16人）に、利用して満足したかを聞いた。

(本文P73)

- ・『満足している（計）』は63%
- ・『満足していない（計）』は19%



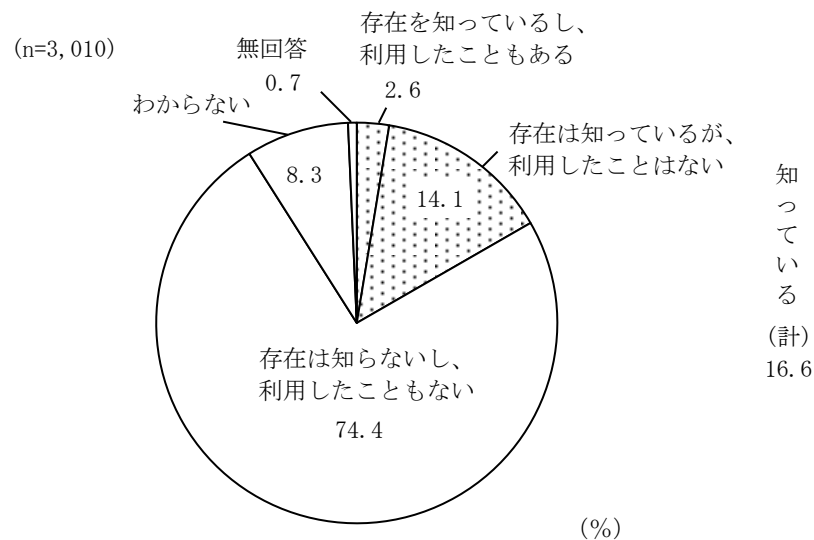
(注) 『満足している（計）』は「とても満足している」「どちらかといえば満足している」の合計  
『満足していない（計）』は「どちらかといえば満足していない」「満足していない」の合計

(4) 各区市町村のボランティアセンターの認知度及び利用経験

各区市町村にあるボランティアセンターを知っているか、また、利用したことはあるかを聞いた。

(本文P75～P77)

- ・『知っている（計）』は17%
- ・「存在は知らないし、利用したこともない」は74%



(注) 『知っている（計）』は「存在を知っているし、利用したこともある」「存在は知っているが、利用したことはない」の合計

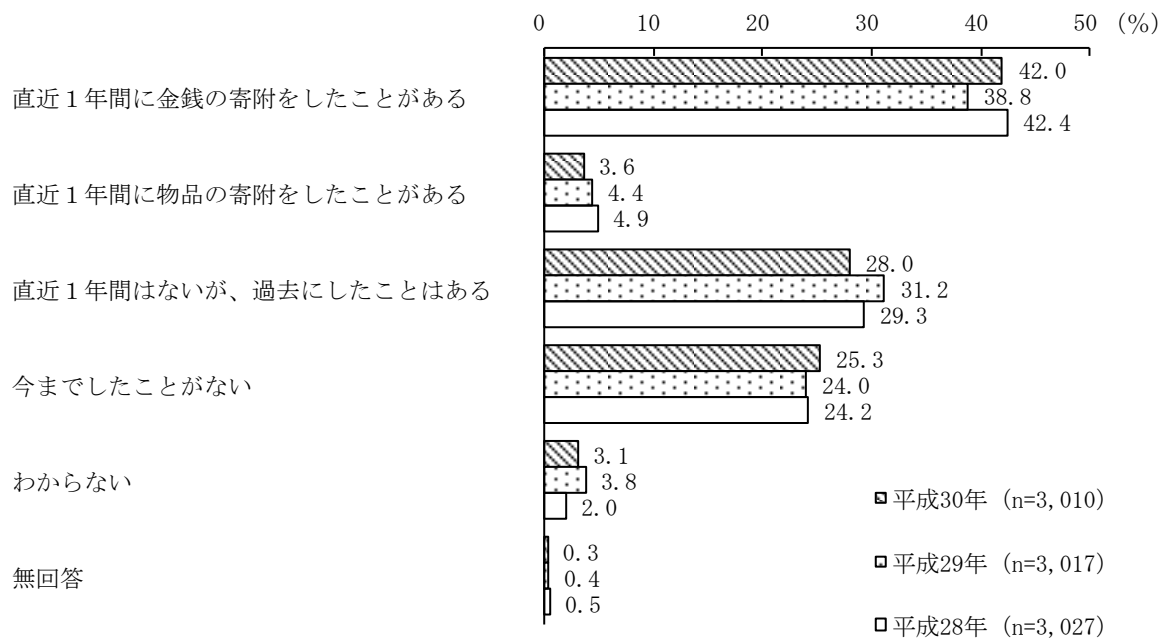
### 3 寄附について

#### (1) 寄附の経験

寄附をしたことがあるかを聞いた。(M.A.)

(本文P78～P81)

- ・「直近1年間に金銭の寄附をしたことがある」は42%（昨年比3ポイント増）で、平成28年から40%前後を維持
- ・「直近1年間に物品の寄附をしたことがある」は4%（昨年比1ポイント減）
- ・「直近1年間はないが、過去にしたことはある」は28%（昨年比3ポイント減）

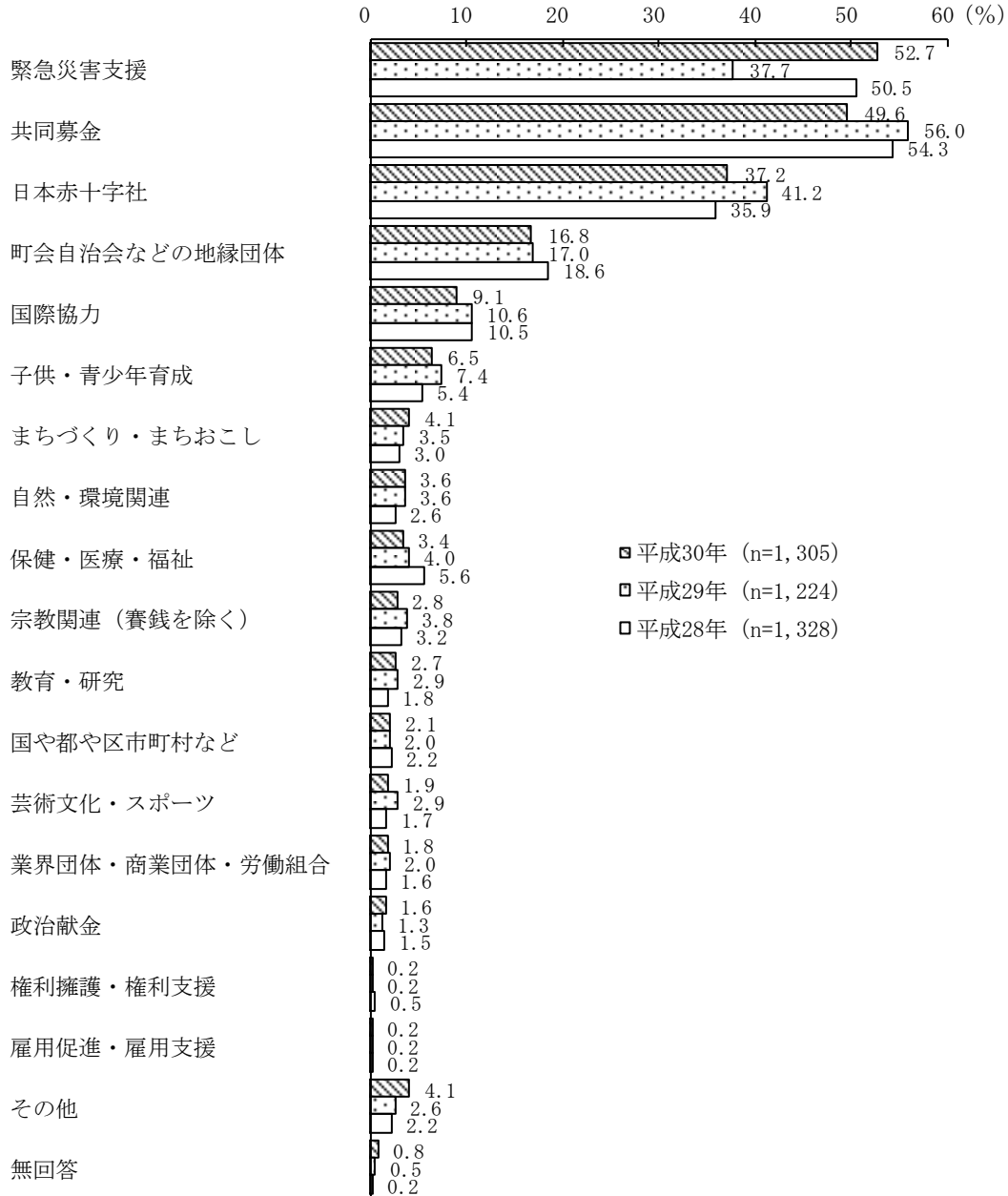


(2) 寄附をした分野

直近1年間に金銭または物品の寄附をした人（1,305人）に、どのような分野に寄附をしたかを聞いた。（M.A.）

（本文P82～P85）

- ・「緊急災害支援」が半数を超えている（昨年比15ポイント増）
- ・「共同募金」（昨年比6ポイント減）、「日本赤十字社」（昨年比4ポイント減）が続く



#### 4 ボランティア活動推進に関する施策について

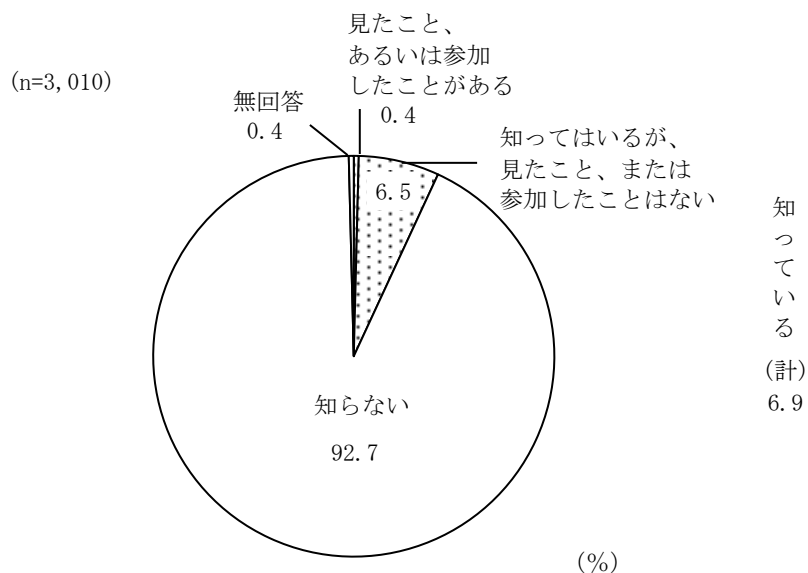
##### (1) 「ちょいボラ」PR事業の認知度

「※ちょいボラ」PR事業を知っているか聞いた。

※ 短時間で気軽に行うことができるボランティア活動

(本文P89～P91)

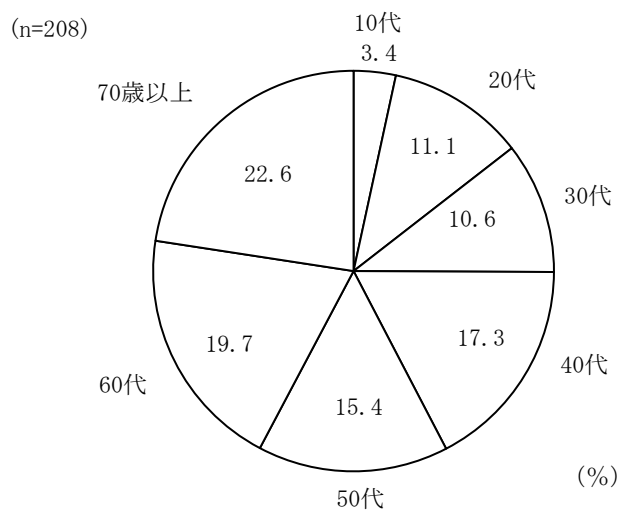
- ・『知っている(計)』は7%
- ・「知らない」は93%



(注)『知っている(計)』は「見たこと、あるいは参加したことがある」「知っているが、見たこと、または参加したことはない」の合計

「ちょいボラ」を知っていると回答した人を年齢別に分析した。

- ・「70歳以上」が最も多く、23%
- ・「60代」、「40代」が続く



# 調査実施の概要（企業向け調査）

## 1 調査目的

東京都がボランティア活動を推進する中で、企業のボランティア活動に関する取組状況等についての把握を行う。

## 2 調査項目

- (1) 実施している社会貢献活動
- (2) ボランティア活動の推奨・推進のために行っているもの
- (3) ボランティア活動の推奨・推進に取組む理由
- (4) ボランティア活動を進めるうえでの課題
- (5) ボランティア休暇制度を利用した従業員数
- (6) プロボノについて
- (7) 従業員による設立・運営組織の有無
- (8) 従業員による設立・運営組織への支援
- (9) 総従業員数
- (10) 資本金

## 3 調査設計

- (1) 調査対象：東京都の区域内に事務所又は事業所を有する企業
- (2) 標本数：800社
- (3) 標本抽出方法：株式会社東京商工リサーチの企業データより、下記のとおり資本金別に層化し、無作為抽出により選定
  - ア 大企業（資本金5億円以上） 400社
  - イ 中小企業（1,000万円未満） 100社
  - ウ 中小企業（1,000万円以上5,000万円未満） 100社
  - エ 中小企業（5,000万円以上1億円未満） 100社
  - オ 中小企業（1億円以上5億円未満） 100社
- (4) 調査方法：郵送法
- (5) 調査期間：平成30年8月20日～10月31日
- (6) 調査実施機関：一般社団法人輿論科学協会

## 4 回収結果

- (1) 有効回収標本数（率） 203標本（25.4%）
- (2) 未完了標本数（率） 597標本（74.6%）

※企業向け調査の他、NPO法人、大学、中学高校、町会・自治会向け調査を実施。  
詳細は本文参照。

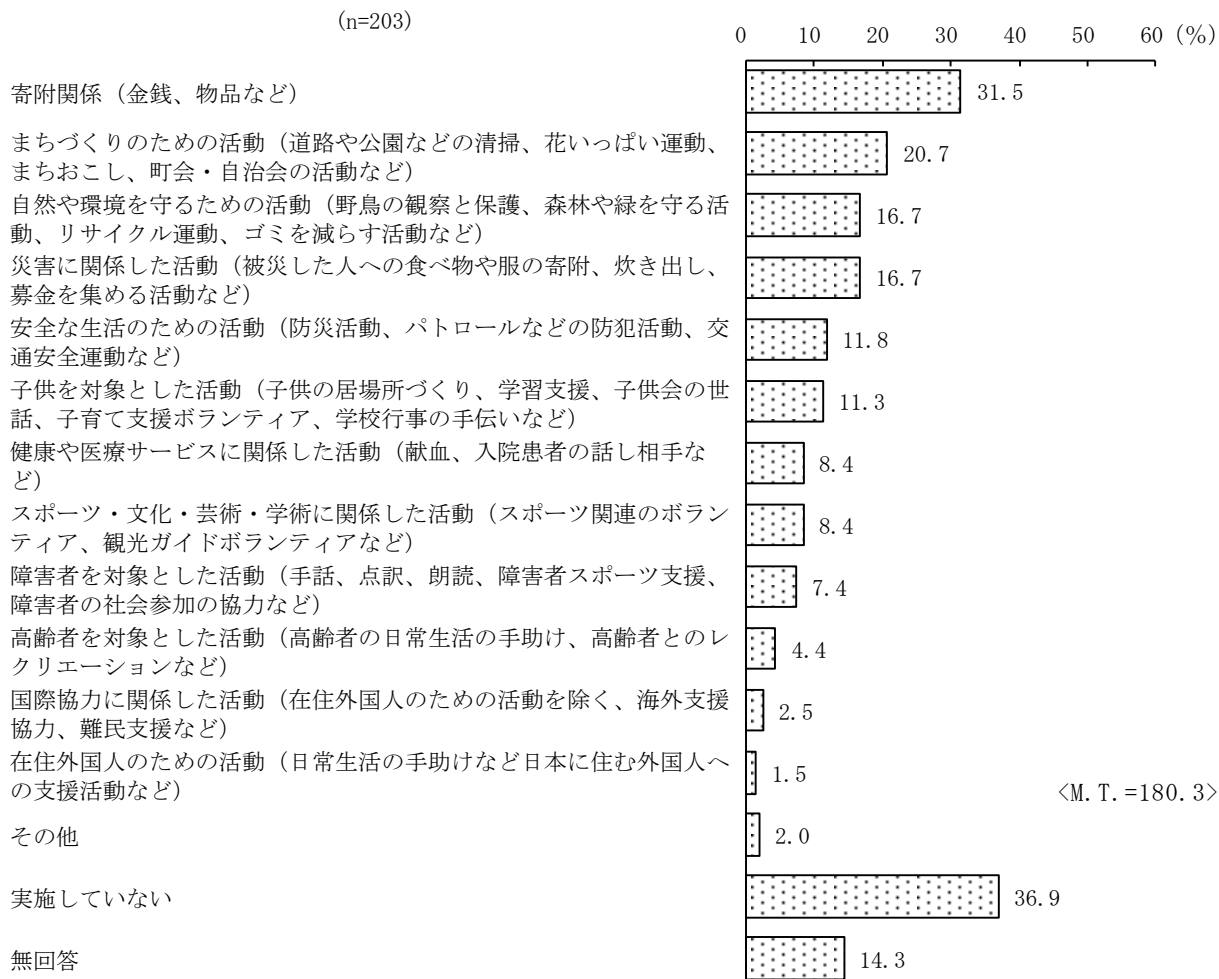
# 1 ボランティア活動について

## (1) 実施しているボランティア活動

実施しているボランティア活動等を聞いた。(M.A.)

(本文P149)

- ・「寄附関係」が最も多く、32%
- ・「まちづくりのための活動」、「自然や環境を守るための活動」、「災害に関係した活動」が続く
- ・「実施していない」は37%



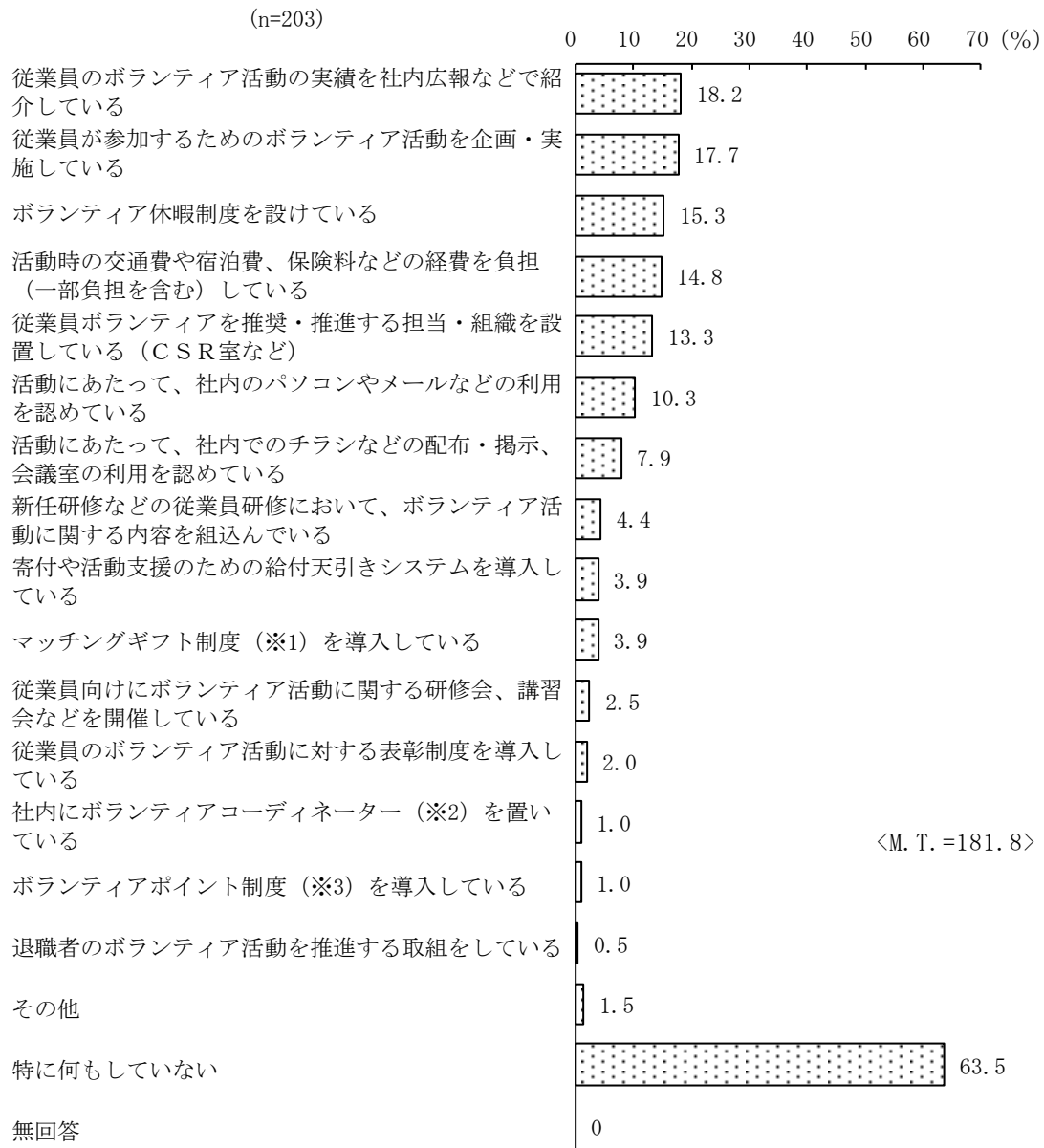


(2) ボランティア活動の推奨・推進のためにしているもの

従業員のボランティア活動を推奨・推進するためにしているものを聞いた。(M.A.)

(本文P150)

- ・「従業員のボランティア活動の実績を社内広報などで紹介している」が最も多く、18%
- ・「従業員が参加するためのボランティア活動を企画・実施している」、「ボランティア休暇制度を設けている」が続く
- ・「特に何もしていない」は64%



※1 マッチングギフト制度：従業員による寄附などに、集まった金額の一定比率を企業が上乗せして寄附する制度

※2 ボランティアコーディネーター：課題を抱える地域や施設・団体等にそのニーズに応じてボランティアをつないだり、活動内容の調整等を行う人材

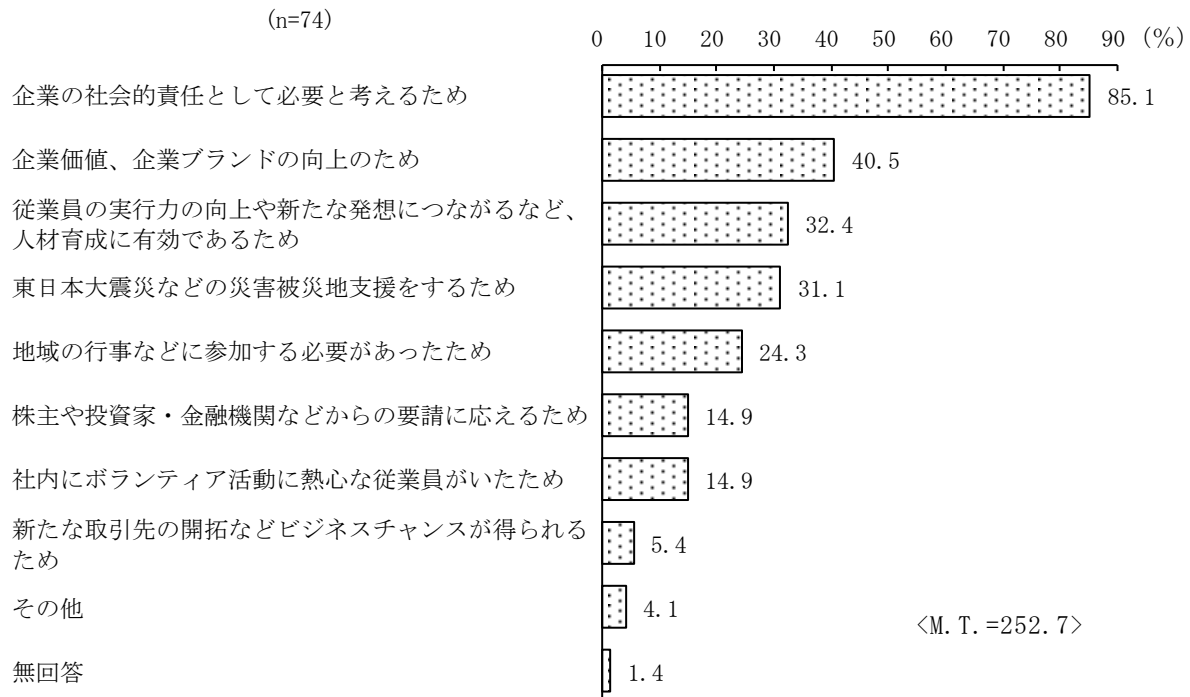
※3 ボランティアポイント制度：ボランティア活動にポイントをつけて、そのポイントに応じて特典を受けられる制度

### (3) ボランティア活動の推奨・推進に取組む理由

従業員のボランティア活動を推奨・推進する取組を行っている企業（74社）に、推奨・推進に取組んでいる理由を聞いた。（M.A.）

（本文P152）

- ・「企業の社会的責任として必要と考えるため」が最も多く、85%
- ・「企業価値、企業ブランドの向上のため」、「従業員の実行力の向上や新たな発想につながるなど、人材育成に有効であるため」が続く

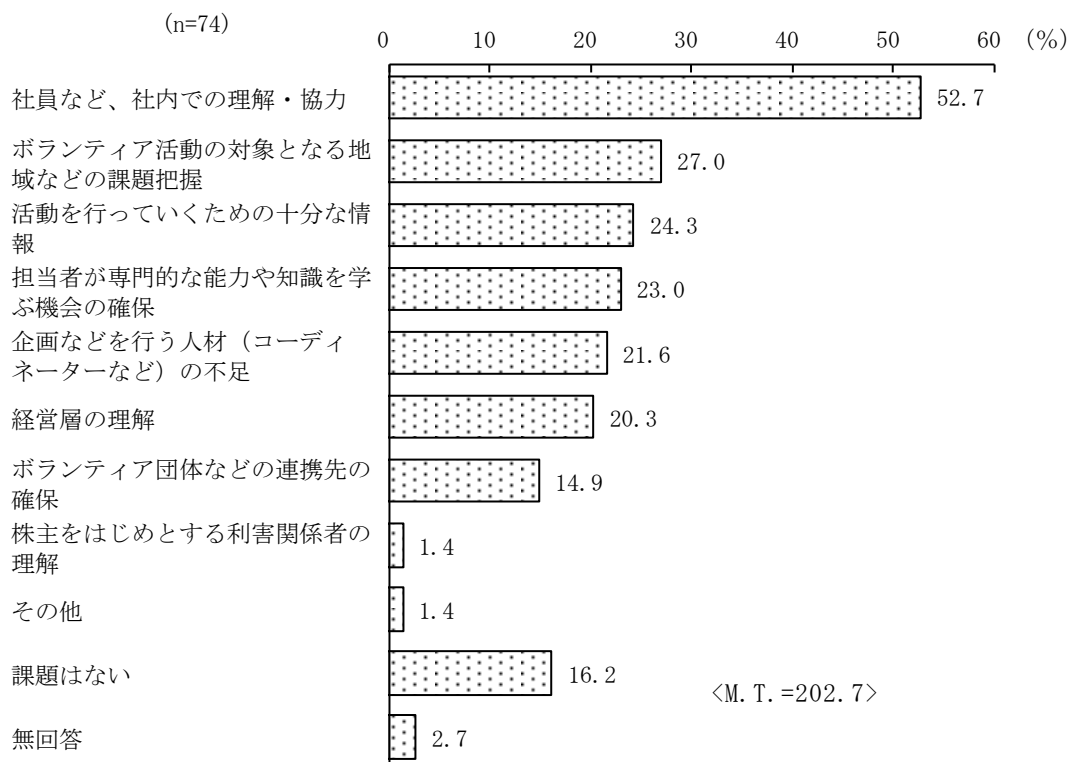


(4) ボランティア活動を進めるうえでの課題

従業員のボランティア活動を推奨・推進する取組を行っている企業（74社）に、活動を進めるうえで課題と考えていることを聞いた。（M.A.）

（本文P153）

- ・「社員など、社内での理解・協力」が最も多く、53%
- ・「ボランティア活動の対象となる地域などの課題把握」、「活動を行っていくための十分な情報」が続く

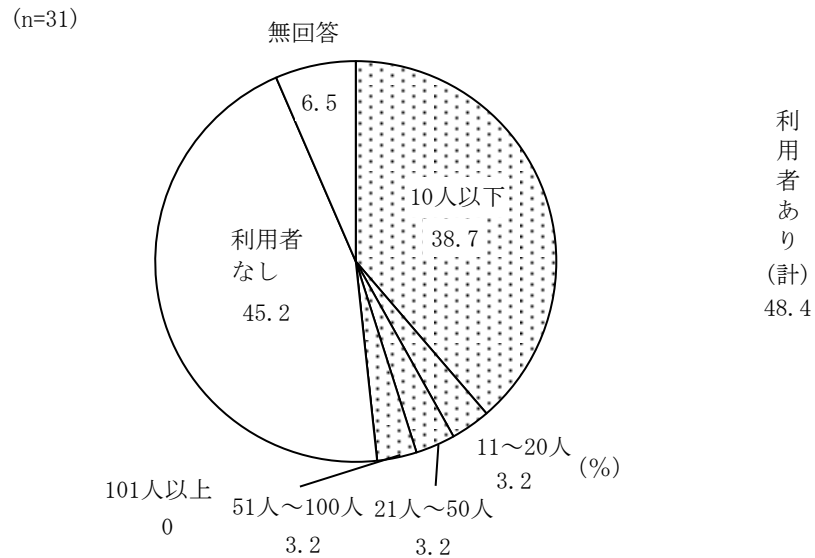


(5) ボランティア休暇制度を利用した従業員数

ボランティア休暇制度を設けている企業（31社）に、ボランティア休暇制度を直近の1年間で利用したことのある従業員数を聞いた。

（本文P155）

- ・『利用者あり（計）』は48%
- ・「利用者なし」は45%



(注)『利用者あり（計）』は「10人以下」「11~20人」「21人~50人」「51人~100人」「101人以上」の合計

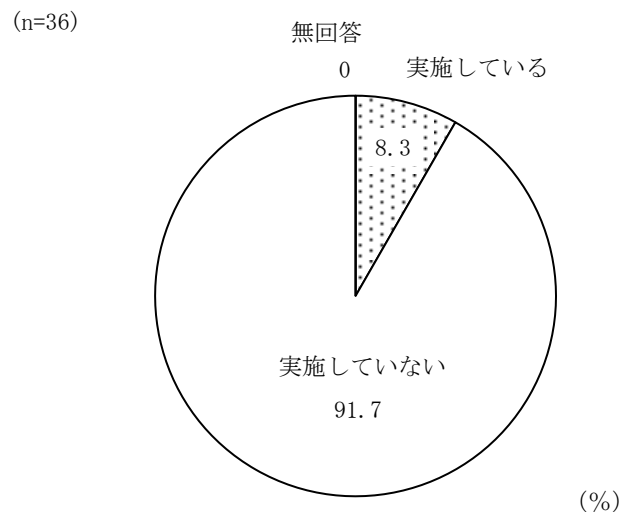
(6) プロボノについて

従業員が参加するためのボランティア活動を企画・実施している企業（36社）に、\*プロボノを企画・実施しているかどうかを聞いた。

\*職業を通じて培った技能や知識、経験などを活かしたボランティア活動

（本文P156）

- ・「実施している」は8%
- ・「実施していない」は92%

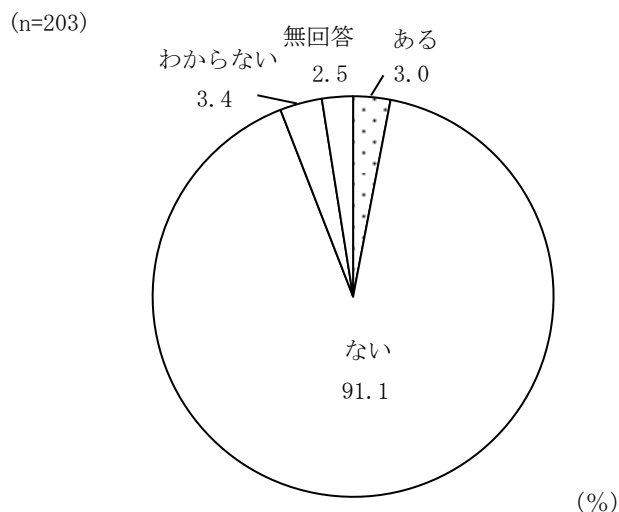


(7) 従業員による設立・運営組織の有無

従業員によって設立・運営されているボランティア活動を行うための組織（サークルなど）があるかを聞いた。

(本文P162)

- ・「ある」は3%
- ・「ない」は91%

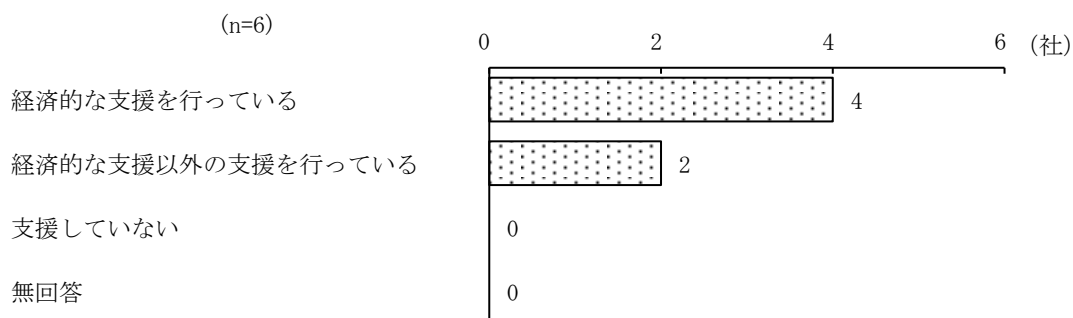


(8) 従業員による設立・運営組織への支援

従業員によって設立・運営されているボランティア組織（サークルなど）がある企業（6社）に、組織の活動を支援しているかを聞いた。

(本文P162)

- ・「経済的な支援を行っている」は4社
- ・「経済的な支援以外の支援を行っている」は2社

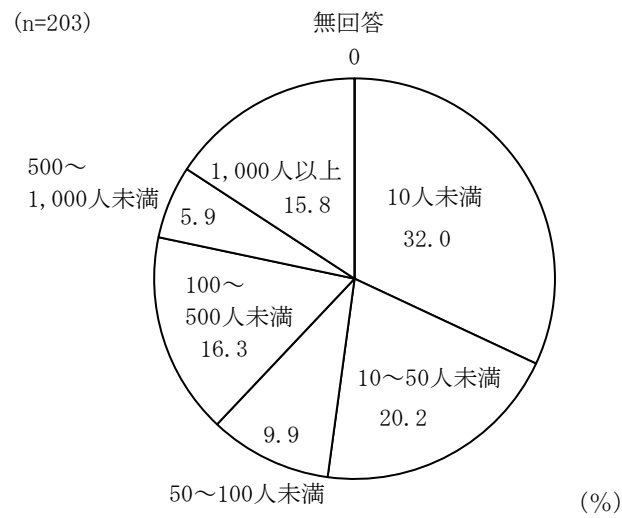


(9) 総従業員数

会社の総従業員数を聞いた。

(本文P166)

- ・「10人未満」が最も多く、32%



(10) 資本金

会社の資本金を聞いた。

(本文P169)

- ・「1億円以上10億円未満」が最も多く、24%

