

生活文化局に寄せられた都民の声と対応事例（平成29年8月分）

<広報広聴> ホームページ上の動画の再生について

視覚障害があるので音声読み上げソフトとキーボード操作でホームページを利用して
いる。過去の知事記者会見の動画はキーボードによる再生操作ができず、再生ボタンが
見えてマウス操作ができる人しか使えないようになっている。キーボード操作だけで動
画の再生や停止ができるようにしてほしい。

【対応】

ホームページに関するご意見をいただきましてありがとうございます。また、知事記
者会見動画につきまして、ご不便をおかけして申し訳ございません。

ご意見をいただいた件につきましては、技術的な検証を行い、どのような対応が可能
か検討いたします。

また、知事記者会見の内容については、録画映像と共に、音声読み上げが可能なテキ
スト形式でも掲載しておりますので、ご利用ください。

今後とも、いただきましたご意見を参考にしながら、ホームページのアクセシビリテ
ィの向上に努めてまいります。

<広報広聴> ホームページの相談窓口案内の表示について

ホームページがリニューアルされて、相談窓口案内が分かりにくくなった。
旧ホームページではトップページに「都庁の相談・窓口案内」があったが、新しくなっ
てから「あなたの声をお寄せ下さい」というところから入るようになり、トップページ
に「相談」の言葉がなくなってしまった。自分は知っているのに調べられるが、分かり
にくくなってしまったのではないか。

【対応】

ホームページに関するご意見をいただきましてありがとうございます。

都庁総合ホームページは、平成28年度に、より情報が探しやすく、使いやすいサイ
トを目指し、デザインやメニュー構成を全面的に刷新しました。「都庁の相談・窓口案内」
のページには、トップページ下部の「あなたの声をお寄せください」のリンクのほか、
グローバルナビゲーション「都政情報」の「意見・相談・都政への参加」からもアクセ
スができるようになっております。

今後とも、いただきましたご意見を参考にしながら、より使いやすいホームページを目指してまいります。

<消費生活> 東京くらしねっとの配布場所について

東京くらしねっとの配布場所を教えてください。

【対応】

平素より、消費生活行政に御理解御協力をいただきありがとうございます。

東京都消費生活総合センターでは、くらしに役立つ都民のための消費生活情報誌として、「東京くらしねっと」を毎月発行しています。

東京くらしねっとは、以下の場所で配布しております。

- 都内消費生活センター・消費生活相談室
- 都内の公立図書館・公民館・体育館等の公共施設
- 都内の百貨店・チェーンストア・医療機関
- 都営地下鉄線・京王線主要駅 など

東京都消費生活総合センター・多摩消費生活センターの図書資料室では、バックナンバーも含めて常備しています。また、東京くらし WEB では、東京くらしねっとの WEB 版を掲載しておりますので、是非御覧ください。

(東京くらし WEB) <http://www.shouhiseikatu.metro.tokyo.jp/kurashi/>

<文化> 「東京大茶会」に関するお問い合わせ

広報東京都 8 月号掲載の「東京大茶会 2017」について、内容や申込方法を教えてください。

【対応】

「東京大茶会 2017」についてお問合せいただき、ありがとうございます。

東京大茶会は、美しい庭園や由緒ある建物の中で茶道を中心とした日本の伝統文化・芸能を体験できるイベントです。茶道に馴染みのない初心者や外国人の方にも気軽に「お茶の文化」を楽しんでいただけるよう、本格的な茶席の体験から、茶道の楽しさに触れる体験など多数のプログラムを実施いたします。

茶席のお申込みは、8月1日～31日（消印有効）まで、ホームページまたは往復はがきにより、申込み受付をしていましたが、今年度の受付は終了しております。

事前申し込みの茶席以外にも、当日受付の野点や茶道初めて体験、子供のための茶道教室などもございますのでぜひご来場ください。

<文化>「プレミアムコンサート東大和公演」に関するお問合せ

広報東京都9月号掲載の「東京都交響楽団プレミアムコンサート 東大和公演」について、申込方法や会場の最寄駅を教えてください。

【対応】

「東京都交響楽団プレミアムコンサート 東大和公演」についてお問合せいただき、ありがとうございます。

プレミアムコンサートとは、地域のみなさまとの触れ合いを大切にしたコンサートとして、多摩と島しょ地域でオーケストラ公演やアンサンブル公演を開催するものです。子供から大人までクラシック音楽を無料でお気軽にお楽しみいただけます。

「東京都交響楽団プレミアムコンサート 東大和公演」のお申込みは、9月11日～10月13日(消印有効)までにホームページ(<https://www.tmsso.or.jp/j/special/premium/>)か往復はがきに人数(3人まで)・代表者の住所・氏名・電話・全員の氏名をご記入の上、東大和公演事務局(〒103-0014 中央区日本橋蛸殻町2-13-9)までお送りください。

また、会場の東大和市民会館ハミングホールは、最寄りの西武拝島線「東大和市駅」から徒歩7分です。

ご応募をお待ちしております。