

生活文化局に寄せられた都民の声と対応事例（令和元年5月分）

<文化> 東京芸術劇場内の公衆電話の配置について

東京芸術劇場内1階にある公衆電話は、近くに椅子などが置かれたフリースペースがあり、通話内容が聞こえて個人情報漏えいしてしまうのではないかと懸念が寄せられました。公衆電話の配置を変更することはできないのか。

【対応】

このたびは東京芸術劇場に関する御意見をいただきまして、ありがとうございます。

東京芸術劇場ではお客様の利便を図るため、1階アトリウムに公衆電話を設置しております。御意見を踏まえて検討させていただきましたが、施設設備等の関係から公衆電話の設置場所の変更は難しい状況です。設置にあたりましては、公衆電話とフリースペースのテーブル・椅子との間隔をできる限り空け、その間には、目隠しになるように、高さのある観葉植物を配置しております。

今回の御意見も踏まえながら、引続き御利用状況を注視してまいります。御理解のほど、よろしく願いいたします。