

## 生活文化局に寄せられた都民の声と対応事例（令和2年7月分）

### <広報広聴> 店舗利用者側の意識啓発について

会食による新型コロナウイルス感染症が拡大しており、店舗側の対応が求められているが、利用者側のマナーの悪さが散見される。特に若者世代への意識啓発が必要だと考えている。TwitterやLINEなどSNSで利用者側の若者世代への意識啓発を行うべき。

#### 【説明】

このたびは、新型コロナウイルスの感染拡大防止に向けた意識啓発についてのご意見をいただきありがとうございます。

都では感染拡大防止に向け、都民・事業者の皆様と行政が一体となった取り組みが必要であるという認識のもと、様々な手段を活用して感染拡大防止対策に関する広報を実施してきました。特に、会食時の感染が多く報告されていることを踏まえ、若年者層を中心に普及しているTwitterなどのSNSを効果的に活用しながら、夜の街への外出や飲酒を伴う深夜の会食はできるだけ控えることなどを呼びかけてきました。

今後とも感染拡大防止に向けて、意識啓発を引き続き行ってまいります。