

生活文化局に寄せられた都民の声と対応事例（令和2年10月分）

<文化振興> 東京都江戸東京博物館正面玄関への案内表示について

東京都江戸東京博物館の北側出入口がコロナ対策により出口専用になっており、正面入口まで大きく迂回させられることになった。しかし正面入口を示す矢印がわかりづらく、普通に見たら通り過ぎてしまうような表示になっているので改善してほしい。

【説明】

このたびは、東京都江戸東京博物館へご来館いただきありがとうございます。

当館では、新型コロナウイルス感染症対策として、少しでもお客様の動線の交差を避けるため、一部出入口の一方通行化等を実施しており、北側出入口は原則として出口専用としております。ご不便をおかけして申し訳ございませんでした。

これまでも出口付近の警備員が、お客様に正面入口をご案内いたしておりましたが、ご意見も踏まえ、ご案内の表示を増やし対応しております。これからも東京都江戸東京博物館のご利用をお待ちしております。