

生活文化局に寄せられた都民の声と対応事例（令和2年11月分）

<広報広聴> 広報東京都の問合せ先について

聴覚障害があるため電話ができない。広報東京都の記事は、問い合わせをしたくても電話番号しか記載されていないため、問い合わせが出来なかったことがある。ファックス番号も併記してほしい。

【説明】

このたびは、 広報東京都に対する御意見をいただき、ありがとうございます。広報東京都は、都政の重要課題や施策、都民が必要とする都政情報を中心に幅広く情報を提供しています。

ご希望に添えず申し訳ありませんが、紙面に限りがあり、全ての記事にファックス番号を掲載することは難しい状況です。

問い合わせ先に掲載している東京都の所管部署については、東京都公式ホームページ (<https://www.metro.tokyo.lg.jp/tosei/tosei/soshikijoho/address.html>) で各部署（組織端末）のメールアドレスを公開していますので、記事によってはこちらのメールアドレスからお問い合わせいただくことができます。

また、WEB 広報東京都 (<https://www.koho.metro.tokyo.lg.jp/>) では、問い合わせ先ホームページ等のリンクを貼付しているものもあります。

お手数をおかけしますが、何とぞ御理解いただきますようお願いいたします。