

生活文化局に寄せられた都民の声と対応事例（令和3年9月分）

<文化> 現代美術館の事前予約キャンセル対応について

東京都現代美術館の展覧会の事前予約チケットを申し込んだが、台風が来そうなのでキャンセルしたい。その旨を館に伝えたところ、キャンセルできないといわれた。個人的な理由ではなく台風など自然災害のキャンセルもできないのは都立施設としておかしい。

【説明】

このたびは、東京都現代美術館の展覧会の事前予約についてご意見をいただきありがとうございます。

東京都現代美術館では、外部の予約サイトを利用して事前予約を受け付けていることから、館ではキャンセルをお受けできません。キャンセルは、お客様自身で予約サイトのお問い合わせフォームよりお手続きをしていただくようお願いしております。

現在、予約サイト上で、より簡単に予約の変更・キャンセルができるよう準備を進めております。サイト更新までの間、ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を頂きますようお願いいたします。

※本件は、都民の方に再度ご連絡の上、ご案内の不備のお詫びとキャンセル手続き方法の詳細をご案内してご納得いただきました。