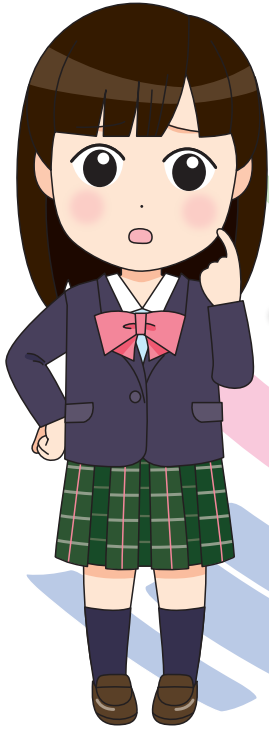


こどもの

ネット・ケータイのトラブル相談!

# こたエール



へん とうろく  
変なサイトに登録されちゃった!!  
かね はら  
お金を払わなきゃダメ?

し あひと わたし  
SNSで知り合った人が、私の  
がぞう 画像をしつこく要求してくる  
よきゅう  
んだけど、どうしよう...

じょう ぼく わるくち  
ネット上で僕の悪口が  
か 書かれている! 消し  
け  
てもらうにはどうすれば  
おし  
ばいいのか教えて!!

ひとり  
**一人で悩まず、**  
そう だん  
**相談しよう!**



な や み い や よ  
☎ 0570-783-184

そう だん む りょう  
**相談無料**

げつようび きんようび  
月曜日～金曜日  
ごぜん じ ごご じ  
午前9時～午後6時

とようび  
土曜日  
ごぜん じ ごご じ  
午前9時～午後5時 ※祝・祭日を除く



▶▶ [www.tokyohelpdesk.jp](http://www.tokyohelpdesk.jp)

🔍 こたエール

検索



パソコン・ケータイ インターネット相談  
インターネット相談は、24時間受付中!  
「こたエール」のホームページから相談ボタンをクリック)

# そう 相

# だん 談

# じ 事

# れい 例

## 1

### めいわく 迷惑メール 《小学生女子》

携帯電話に知らないサイトからたくさんメールが届くんだけど、どうすればいいの？

## 2

### ひ ぼうちゆうしやう 誹謗中傷 《中学生女子》

SNSでふざけて他人の悪口を書いたら、たくさんの人から自分の悪口を書かれるようになってしまった。どうしよう？

## 3

### か くうせいきゆう 架空請求 《高校生男子》

興味本位でアダルトサイトを見ようとして「18歳以上」をクリックしたら、突然、「登録完了」と表示が出て料金を請求された。払わないといけないの？

## 4

### さくじよほうほう 削除方法 《高校生女子》

SNSで自分になりすましたアカウントがあるので消してほしいんだけど？

## 5

### ネットいじめ 《保護者》

SNSで、子供のいじめを呼びかけるひどい言葉がたくさん書かれて困っている。

## 6

### ネット依存 《保護者》

子供がスマートフォンを食事中も離さず、学校も遅刻するようになり、成績も下がってしまった。どうしたらよいか。

## ネットやケータイを使う前に、気をつけてほしいこと

- 使い方は、家族で話し合い、ルールをきめよう。
- 名前をかくしても、誰が発信したのかわかることを知っておこう。
- 他人の悪口やウソは絶対に書かない。言葉遣いにも気をつけよう。
- 自分や家族、友達の名前、住所、電話番号、誕生日、メールアドレス、写真など、個人情報は書きこまない。
- ネット・ケータイで知り合った人と会わないようにしよう。会う必要のある場合には、必ず家族に相談しよう。
- 他人のサイトの写真やイラストなどを無断で使わない。
- チェーンメールは無視し、友達にまわさない。

※最近、インターネット上で自分の裸の画像を送ってしまい、トラブルになる相談が増えています。  
性的な画像のやりとりは絶対にやめましょう!!