

# SNSを活用した啓発施策 ～青少年保護の取り組み～

一般社団法人ソーシャルメディア利用環境整備機構



---

Social Media Association of Japan

---

- 2020年4月、ソーシャルメディア上の様々な課題への対応を加速し、取り組みを強化するため、関連事業者により設立されました。SNS起因の児童被害防止のために設立された青少年ネット利用環境整備協議会を前身としています。

名称	一般社団法人 ソーシャルメディア利用環境整備機構 ( 英文名: Social Media Association of Japan ( 略称 : SMAJ ) )
代表理事	穴戸常寿 ( 東京大学大学院法学政治学研究科 教授 ) 曾我部真裕 ( 京都大学大学院法学研究科 教授 )
設立年月日	2020年4月23日
目的	<ul style="list-style-type: none"><li>● ソーシャルメディアの安心・安全な利用に向けた普及・啓発事業</li><li>● SNS等のコミュニケーションサービス利用における様々な社会課題への対応及び取組の加速</li><li>● 利用者の安心安全な環境整備・向上や業界全体の健全な発展を促進する施策の検討・実施 等</li></ul>

# 会員および役員

- SNS等のコミュニケーションサービスを運営している事業者等から構成されており、日本で唯一のソーシャルメディア関連事業者による業界団体です。

2022年12月1日現在

役員	所属・氏名
代表理事	東京大学大学院法学政治学研究科 教授 宍戸常寿
代表理事	京都大学大学院法学研究科 教授 曾我部真裕
常務理事	Facebook Japan株式会社 公共政策本部 部長 小俣栄一郎
理事	虎ノ門南法律事務所 弁護士 上沼紫野
理事	慶応義塾大学法学部 教授 亀井源太郎
理事	英知法律事務所 弁護士 森亮二
理事	中央大学文学部 教授 安野智子
理事	ByteDance株式会社 執行役員 山口琢也
理事	LINE株式会社 政策渉外室長 青木幸太郎
監事	総合研究奨励会 理事 堀雅文

会員企業	
(正会員A)	
ByteDance株式会社	LINE株式会社
Facebook Japan株式会社	Twitter Japan株式会社
(正会員B)	
株式会社アップランド	株式会社ミラティブ
グーグル合同会社	モイ株式会社
グリー株式会社	株式会社ユードー
ココネ株式会社	株式会社DouYu Japan
株式会社サイバーエージェント	株式会社jig.jp
合同会社スタープリンス	Meetscom株式会社
株式会社ディー・エヌ・エー	note株式会社
株式会社テラーノベル	SHOWROOM株式会社
株式会社ナナメウエ	Social Town
株式会社ニュースピックス	UUUM株式会社
株式会社ミクシィ	17LIVE株式会社
(全26社)	

SMAJでは、年齢等の利用者属性に応じた利用環境整備の推進等、青少年の安心・安全なインターネット利用に向けた取組みを進めています。

## ■ SMAJおよび事業者の取組み

- ① 青少年によるSNS等のコミュニケーションサービス利用におけるリスクとその対策（ノウハウ）の共有を通じて、青少年保護施策を検討・実施
- ② 年齢等の利用者属性に応じた利用環境整備の推進
- ③ 保護者等への安心・安全なサービス利用に関する情報の提供
- ④ 安心・安全な利用のための啓発

# 保護者等への安心・安全なサービス利用に関する情報の提供

- SMAJのウェブサイトにて、保護者による適切なペアレンタルコントロールの活用等、安心・安全なサービス利用についての情報（※）を提供しています。
- 啓発に関連する取り組みについても、各社の情報を提供しています。

※URL <https://smaj.or.jp/safety>

## 安心・安全の取り組み トップページ

SMAJでは、プラットフォームを安心・安全にお使いいただける環境の整備を、最優先事項と考えています。保護者の皆さまも、ぜひこちらから、加盟各社の安心・安全への取り組みをご確認ください。

## 安心・安全の取り組み 個別サービスページ

**LINE**  
LINE株式会社

**主な機能**

**トーク**  
友だちに文字、「スタンプ」というイラスト、写真や動画、音声、位置情報を送ることができます。  
複数の人に連絡をする際には、グループトークで一度に用件を伝えることができます。

**通話**  
音声通話やビデオ通話を利用することができます。電話回線ではなく、インターネット回線をつなぐため、電話料金はかかりません。また、音声・ビデオ通話は複数人で利用することも可能です。

**VOOM**  
スキマ時間に気軽に自分の動画を投稿したり、様々なジャンルのショート動画などを視聴して楽しむことができる動画プラットフォームです。

**友だち**  
LINE上でメッセージの送信や通話ができる相手として登録されているのが「友だち」です。友だちの登録方法は大きくわけて2つあり、電話番号に登録された電話番号を使って自動的に登録する方法と、手動で登録する方法があります。登録している友だちは「ブロック」「非表示」「削除」という手段で管理することができます。

**見ず知らずの人と友だちになってしまう**

**ブロック機能**  
友だちになった相手とのつながりを断る方法として、ブロック機能を提供しています。ブロックしても相手には伝わりませんが、相手からのトークや通話を受信することはできなくなります。

**年齢情報を用いた機能制限**  
青少年の出会いによるトラブルを未然に防ぐため、携帯電話会社が提供する年齢認証機能を利用して、18歳以上を確認しています。確認できない場合にはLINE ID検索などの一部機能を制限を設けています。携帯電話の契約時に、正しく利用者の申請をしましょう。

**取り組み**

**LINE安心安全ガイド**  
すべての人がLINEで身近な人と安心して楽しくつながることのできる環境を実現するため、このサイトでは、LINEの基本情報やヒント、ツールをまとめています。  
また、保護者や教育関係者の皆さまに向けて、未成年者がトラブルに巻き込まれることを防ぐための情報や、LINEの取り組みについての情報もご用意しました。  
<https://linecorp.com/ja/safety/index>

**オンライン出前授業**  
全国の学校や自治体、関係機関において、オンライン出前授業を無償で行っています。子どもたちにはインターネットやSNSにおけるコミュニケーションの特徴や利用時の注意点を、保護者の皆さまには子どもたちをトラブルから守るためのポイントを、そして教員の皆さまには子どもたちの利用実態や情報モラル教育の実践について伝えています。  
<https://line-mirai.org/ja/proposal/>

**情報モラル教育教材**  
カード教材を多く取り入れたワークショップ教材となっており、カードやマンガなどを通じて複数のテーマをとりあげ、ディスカッションをすることで、子どもたちが自ら、周りの人との考え方や感覚の違いを実感し、インターネットとの上手なつき合い方や適切なコミュニケーション方法を考える機会を創出するものとなっています。  
<https://line-mirai.org/ja/download/>

## 【性被害の防止】

SMAJでは、警察庁と連携して児童性犯罪被害防止のため特設サイトを開設しました。

その **行為、アウト** です。

児童の性犯罪被害防止キャンペーン特設サイト

以下の行為はすべてアウトであり、警察に検挙されることがあります。

未成年者に性的な自撮り写真・動画を要求する >

保護者の承諾を得ずに未成年者を泊める >



一般社団法人ソーシャルメディア利用環境整備機構と警察庁が連携し、子供の性被害防止のためのウェブサイトを開設しました。

[Translate Tweet](#)

未成年者に性的な自撮り写真・動画を要求する。  
保護者の承諾を得ずに未成年者を泊める。  
未成年者の性的な写真・動画を送る。

その **行為、アウト** です。

未成年者が自分の性的な写真・動画をSNSに公開する。  
未成年者の性的な写真・動画をダウンロードする。  
未成年者にわいせつな行為を行う。

[out.smaj.or.jp](https://out.smaj.or.jp)  
「その行為、アウトです。」特設サイト  
警察庁および一般社団法人ソーシャルメディア利用環境整備機構による、児童性犯罪被害防止キャンペーン特設サイトです。

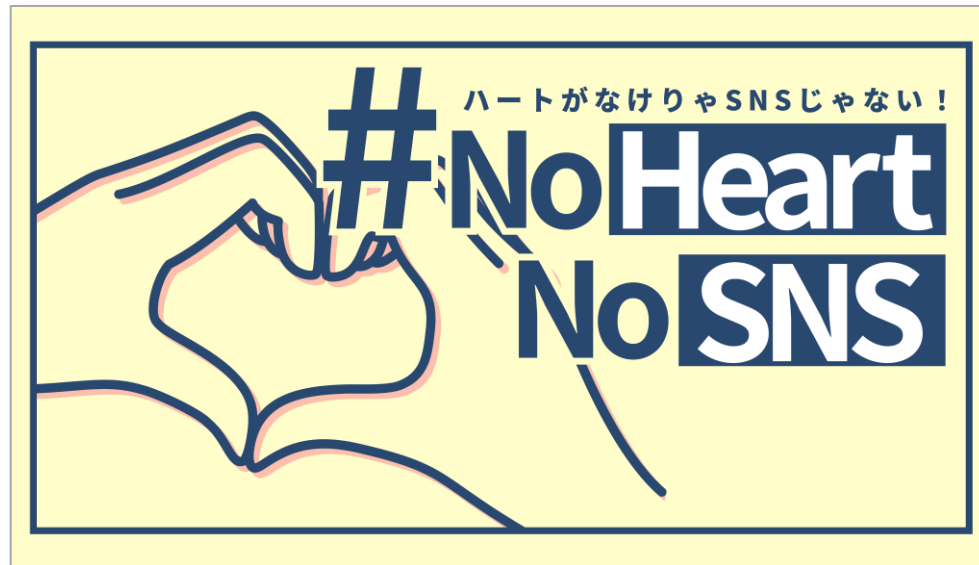
3:30 PM · Dec 23, 2022 · 51.4K Views

105 Retweets 10 Quote Tweets 136 Likes



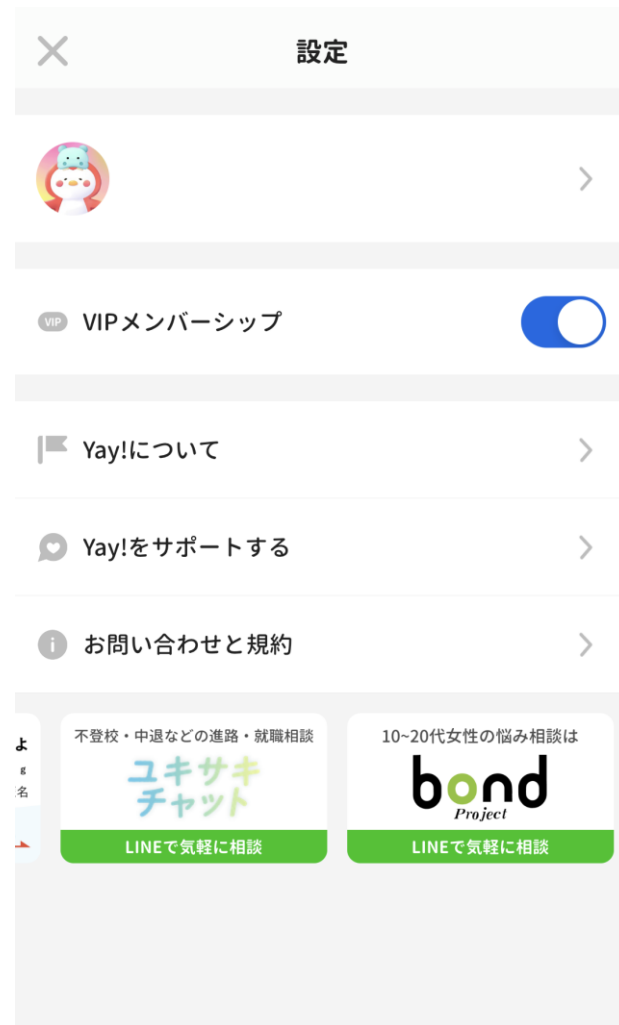
## 【誹謗中傷の防止】

- 法務省人権擁護局、総務省、セーフアーインターネット協会と共同でスローガン #NoHeartNoSNS の元、SNSのより良い利用環境実現に向けた取組みを推進しています。
- SNSの利用で悩んでしまった際に役立てていただくための特設サイトを開設し、もしSNSで傷ついてしまいそうな場合に活用できるブロックやミュート等の機能の紹介や投稿の削除依頼の手順、利用する中で困った際の相談先等をまとめています。
  - URL : <https://no-heart-no-sns.smaj.or.jp/>



## 【Yay!】

- 認定NPO法人D×P（ディーピー）、特定非営利活動法人BOND（ボンド）プロジェクトと連携。
- アプリケーション内のバナーにてD×P およびBONDのライン相談窓口を紹介しており、ユーザーがいつでも相談窓口をラインへ追加できるような導線を設定。



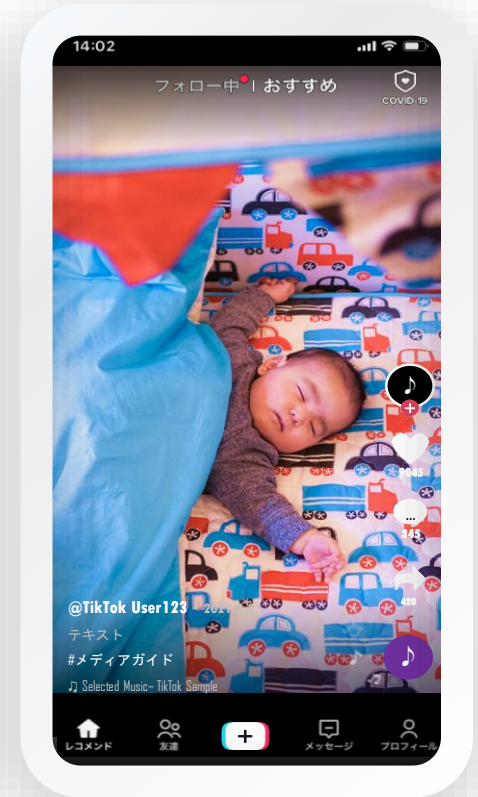
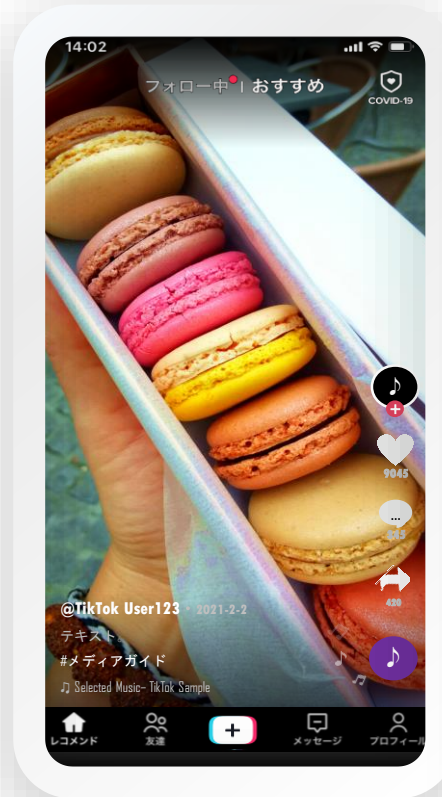




# 青少年の安全に向けた取り組み

## TikTokとは？

- モバイル向けエンターテインメントプラットフォーム
- 150の国・地域で展開
- 全世界で累計35億ダウンロードを突破（sensor tower調べ）
- ユーザーが投稿する動画コンテンツは多様化傾向にあり、ライブ配信も増加
- 企業のブランドイメージ発信をはじめ、官公庁・地方自治体、スポーツ団体などの情報発信に活用されている



誰もが安心・安全に楽しめる  
アプリ環境の維持は、  
TikTokの『最優先課題』です

TikTokが取り組む 4つの柱

- (1) ルールの整備
- (2) ツールの整備
- (3) 教育啓発の推進
- (4) 安全に関する連携の推進



## (1) ルールの整備

- 利用規約、コミュニティガイドラインに基づいた削除等の対応
- 24時間365日専門チームが外部からの通報に対応。必要に応じて関連当局へ連絡

## (2) ツールの整備

- DMで写真・動画送信は不可、16歳未満のDM機能制限、ペアレンタルコントロール
- コメントのRethink（再考）機能、コメントフィルター、DM /コメント/発信者のブロック、DM /コメント/発信者/動画の通報



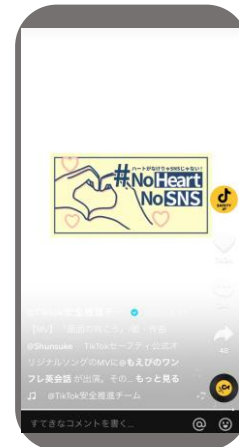
### (3) 教育啓発の推進

- 安全な利用を促す啓発動画の発信
- 政府の「サイバーセキュリティ月間」「自殺予防週間」「若年層の性暴力被害予防月間」等に合わせた啓発キャンペーン
- 親子向けの安心安全啓発セミナー



### (4) 安全に関する連携の推進

- セーフティパートナー・カウンスル
- 一般社団法人ソーシャルメディア利用環境整備機構(SMAJ)



性被害の防止

自画撮り被害の防止

## 教育啓発の推進

幅広い層に届きやすい  
啓発動画

動画はファイル形式の関係上、掲載して  
おりません。

## 教育啓発の推進

- 特設ページ、クリエイター動画、ステッカーを活用した啓発
- 相談窓口の紹介
- 潜在的な加害者に向けた啓発

TikTok

# 大切なひとを守ろう

サイバーセキュリティ月間

TikTok を安心安全に楽しむために大切なことを、この取り組みをきっかけに一緒に考えてみませんか？

気になる内容をタップ！

- 1 自分を被害から守るために気をつけること
- 2 加害者にならないために知ってほしいこと
- 3 悩んだときはここに相談
- 4 クリエイターと一緒に考えよう

取り組みに共感してくれた方の動画投稿もお待ちしています。

#大切なひとを守ろう

イラスト みいるか

share

**1 自分を被害から守るために気をつけること**

メッセージなどで私たちに優しい言葉で巧みに近づき、信頼を得た上で、性的な要求（会う約束や、性的な画像・映像の要求など）をしてすることがあります。

グループミーティングに気をつけよう @ラバーガー...

不安が広がった瞬間 @ばんちょ

share

## 2 加害者にならないために知ってほしいこと

### その行為、アウトです。

以下の行為は、警察に検挙されることがあります。

- 性的な自撮り写真・動画を要求する
- 保護者の承諾を得ずに未成年者を泊める
- 未成年者の性的な写真・動画を送る
- 自分の性的な写真・動画を SNS に公開する
- 未成年者の性的な写真・動画をダウンロードする
- わいせつな行為を行う

詳細はこちら

## 3 悩んだときはここに相談

### 公的相談窓口

<p>はやくワンストップ <b>#8891</b></p> <p>お近くの性犯罪・性暴力被害者のためのワンストップ支援センターにつながります。</p>	<p>ハートさん <b>#8103</b></p> <p>警察の性犯罪被害相談電話</p> <p>各都道府県警察の性犯罪被害相談電話につながります。</p>
---	--



### キュアタイム (SNS 相談)

詳細はこちら

### NPO 相談窓口



### NPO 法人ぱっぷす

NPO法人ぱっぷすは、リベンジポルノ・性的な盗撮・グラビアやヌード撮影などのデジタル性暴力、アダルトビデオ業界や性産業にかかわって困っている方の相談窓口です。

撮影やお金のトラブル・動画の販売停止・削除などについて、一緒に考えながら事業者と交渉しています。相談したいの？と思うことでも、ご相談お待ちしております。

相談電話：050-3177-5432

公式サイトへ

## 教育啓発の推進

- LIVE配信機能を活用した、座談会LIVEの開催
- 有識者・著名人・TikTokクリエイターをゲストに、「性被害の防止」や「誹謗中傷の防止」のために知ってほしい情報を発信





# 教育啓発の推進

## NPOと連携した、相談を呼びかける取り組み

### #悩み相談

第三弾 親との関係

家に居場所がない…

親との関係が原因で進路に悩んでいる

お金の問題を親に話せない

親の再婚相手とうまくいかない

あなたのこんなお悩み、一緒に考えます!!

親との関係に悩みを抱え、話せる相手も見当たらないとき…。気持ちに寄り添い耳を傾ける、専門家にぜひ、ご相談ください。

第一弾はこちら

第二弾はこちら

### 第三弾 親との関係

答えてくれるのは

認定NPO法人 育て上げネット

「若者と社会をつなぐ」ため、若者が安心して挑戦できる場の提供と、土壌づくりおこなっています。若者支援のひとつとして、その保護者や家族へのサポートも実施しています。

お悩みケース① 家出したい

お悩みケース② 親の圧が強くて引きこもりに…

### 相談方法

ステップ 1

**注意事項** をお読みいただき、同意いただいた上で、以下テキストボックスにお悩みを書き込んでください。  
※7月26日～7月31日 23:59

こちらにお悩みを書き込んでください。

**注意事項** を読み、同意しました。

送信

ステップ 2

認定NPO法人育て上げネットのアカウントをフォローしよう。

 @npo\_sodateage

フォロー

特に多く寄せられた代表的なお悩みについて、専門家の方が動画で答えてくれます。

※いただいたご相談内容は当企画の目的以外には使用せず、