

# 第33期東京都青少年問題協議会 第3回専門部会

令和5年4月7日（金曜日）  
午後0時30分～午後2時30分  
第一本庁舎 34階 34A会議室

## 次 第

- 1 開 会
- 2 事務局説明  
「ターゲティング広告による啓発施策について」
- 3 講演  
「SNSを活用した啓発施策」  
一般社団法人ソーシャルメディア利用環境整備機構  
広報啓発委員会統括 金子 陽子 氏
- 4 意見交換
- 5 事務連絡
- 6 閉 会

### 【資 料】

- 資料1 SNSに起因する青少年の性被害防止に向けたターゲティング広告  
資料2 SNSを活用した啓発施策について  
参 考 第33期東京都青少年問題協議会専門部会名簿

# SNSに起因する青少年の 性被害防止に向けたターゲティング広告

## ・ 行動ターゲティング広告とは

広告の対象となる顧客の行動履歴を元に顧客の興味関心を推測し、ターゲットを絞ってインターネット広告配信を行う手法。

\*ここでいう「行動」は、ページの閲覧、広告のクリック、検索のキーワードなどを指し、広告の配信を行う媒体・事業者によって定義は異なる。

## ・ 期待される成果

特定のジャンルに興味関心を持つ顧客に絞って広告を見せることができるため、広告効果を高めることができ、無駄な広告の露出を控えることにもつながるため、結果として費用対効果が高くなることが挙げられる。

## ・ 問題点

プライバシーの問題、政治的利用の問題、過度に的を絞ったターゲティングの問題などが存在。

⇒本事業においては、上記「問題点」に十分に配慮した上で、可能な範囲で「期待される効果」の発揮を目指す方針を取っており、個人情報は一切取り扱わない形で運用を行っている。

### 【第32期 東京都青少年問題協議会 答申（抜粋）】

1 SNSでの出会いに関する危険性についての普及啓発の強化

(3) ハイリスクな行動をとってしまう青少年に対する効果的な普及啓発

- ・ターゲティング広告を活用し、（略）危険な書込みを行ってしまう前に（略）危険性を再認識させ、立ち止まらせる取組
- ・関連用語等を検索する大人に対し、（略）啓発メッセージを表示

①ターゲティング広告を利用した危険性の啓発・危険な行動の抑止

②危険性を自分事として捉えてもらうための具体的な事例等の紹介

③深刻な悩みを抱える青少年への相談窓口の教示

## ①ターゲティングの検討

## ②リスト作成

## ③広告媒体ごとの出稿審査

## ④広告配信

(1) 広告代理店  
市場調査

ex. デスクリサーチ、  
支援団体ヒアリング

(2) 警視庁  
知見の提供

ex. 補導された少年の  
意識・行動の傾向

(3) 学識経験者  
関連ワード等の  
ツイート分析



【キーワード】

ex. SNS\_出会い

(1,000語超  
をリスト化)

【興味関心】

ex. 音楽、  
エンタメ、  
ショッピング

【広告ポリシー(参考)】  
日本インタラクティブ  
広告協会

「インターネット広告  
倫理綱領及び掲載  
基準ガイドライン」

(7) 反社会的な広告の  
排除 (一部抜粋)

- ・ 犯罪を肯定したり、美化したりするもの。
- ・ 性に関する表現が露骨なもの。
- ・ 消費者等を騙したり、脅したり、欺もうしたり、惑わせたり、不安にさせたりするもの。
- ・ 他者を一方的に攻撃したり、差別したり、嘲笑するようなもの。

など

青少年向け



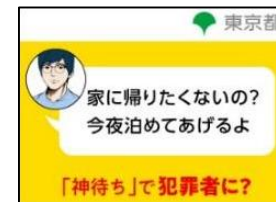
広告で



HPで

- ・ 被害事例・解説
- ・ 啓発コンテンツ
- ・ 関係の相談窓口 等

大人向け



広告で



HPで

- ・ 事例解説・統計
- ・ コラム
- ・ “なぜSNSでは『人が変わる』のか”
- ・ SNS利用の心得 等

## ①書き込み(リスク有)

●●●●● @●●●●●

今週末新宿付近でぷちか大人  
できる女の子いますか？  
1～5ぐらいで

#p活 #p活初心者 #歌舞伎町  
#ト一横 #ト一横界限と繋がりたい

## ②サイバーパトロール

- ・実施主体：都道府県警
- ・警察官がSNS内を検索して書き込みを見つけ、警告文・画像を貼付け

警視庁

警視庁少年育成課 @MPD\_ik...

警察からの警告です。児童買春、児童ポルノ等の製造や、保護者の同意なく宿泊先を提供するなどして子供を自己の支配下に置く行為等は犯罪です。あなたがこれらの犯罪を犯した場合、警察は検挙の措置を講じます。

**絶対に許すな**  
子供への性被害

《参考：実施できる量》

- ・新潟日報（R4.7.18）引用「新潟県警と大学生らがサイバーパトロール」

『対象となる投稿を1時間で計16件見つけた。』

## ③ツイート分析

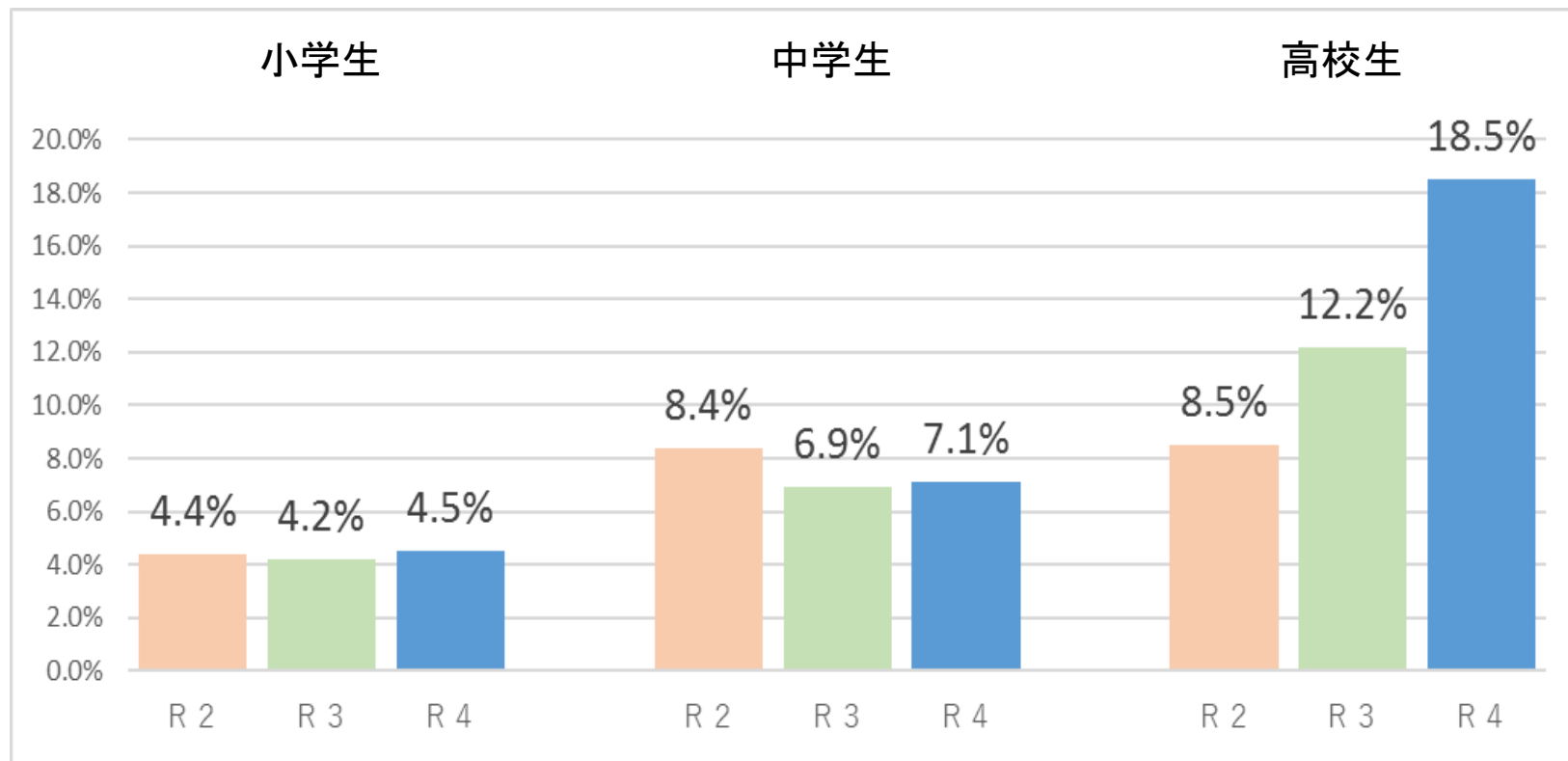
- ・実施主体：文教大学  
池辺正典教授
- ・サイバーパトロールで警告文が貼付けられた書き込みをシステムで収集、単語分解・分析。

単語	件数
今週末	●●件
新宿	●●件
付近	●●件
で	●●件
ぷち	●●件
...	...

⇒件数の多い単語を  
ターゲティングに利用

※ここで記載している①書き込み、②サイバーパトロール、③ツイート分析、の内容は、公開されている情報や一般的な方法論等を組み合わせて簡易的に作成したもので、実際の内容や運用とは異なる場合があります。

- 保護者に対する調査の結果、  
 「子供が、SNSやインターネットを通じて知らない人とやりとりし、  
 その相手と直接会っていた」と回答した割合（学識別・経年比較）



- ・全体：子供にスマートフォンを所有させている保護者のうち、  
 子供がSNSやインターネットを通じて知らない人とやり取りをしたことがあると回答した者
- ・該当：全体のうち、やり取りの内容が「直接会った」とであると回答した者

# SNSを活用した啓発施策 ～青少年保護の取り組み～

一般社団法人ソーシャルメディア利用環境整備機構



---

Social Media Association of Japan

---



- 2020年4月、ソーシャルメディア上の様々な課題への対応を加速し、取り組みを強化するため、関連事業者により設立されました。SNS起因の児童被害防止のために設立された青少年ネット利用環境整備協議会を前身としています。

名称	一般社団法人 ソーシャルメディア利用環境整備機構 ( 英文名: Social Media Association of Japan ( 略称 : SMAJ ) )
代表理事	穴戸常寿 ( 東京大学大学院法学政治学研究科 教授 ) 曾我部真裕 ( 京都大学大学院法学研究科 教授 )
設立年月日	2020年4月23日
目的	<ul style="list-style-type: none"><li>● ソーシャルメディアの安心・安全な利用に向けた普及・啓発事業</li><li>● SNS等のコミュニケーションサービス利用における様々な社会課題への対応及び取組の加速</li><li>● 利用者の安心安全な環境整備・向上や業界全体の健全な発展を促進する施策の検討・実施 等</li></ul>

# 会員および役員

- SNS等のコミュニケーションサービスを運営している事業者等から構成されており、日本で唯一のソーシャルメディア関連事業者による業界団体です。

2022年12月1日現在

役員	所属・氏名
代表理事	東京大学大学院法学政治学研究科 教授 宍戸常寿
代表理事	京都大学大学院法学研究科 教授 曾我部真裕
常務理事	Facebook Japan株式会社 公共政策本部 部長 小俣栄一郎
理事	虎ノ門南法律事務所 弁護士 上沼紫野
理事	慶応義塾大学法学部 教授 亀井源太郎
理事	英知法律事務所 弁護士 森亮二
理事	中央大学文学部 教授 安野智子
理事	ByteDance株式会社 執行役員 山口琢也
理事	LINE株式会社 政策渉外室長 青木幸太郎
監事	総合研究奨励会 理事 堀雅文

会員企業	
(正会員A)	
ByteDance株式会社	LINE株式会社
Facebook Japan株式会社	Twitter Japan株式会社
(正会員B)	
株式会社アップランド	株式会社ミラティブ
グーグル合同会社	モイ株式会社
グリー株式会社	株式会社ユードー
ココネ株式会社	株式会社DouYu Japan
株式会社サイバーエージェント	株式会社jig.jp
合同会社スタープリンス	Meetscom株式会社
株式会社ディー・エヌ・エー	note株式会社
株式会社テラーノベル	SHOWROOM株式会社
株式会社ナナムウエ	Social Town
株式会社ニュースピックス	UUUM株式会社
株式会社ミクシィ	17LIVE株式会社
(全26社)	

SMAJでは、年齢等の利用者属性に応じた利用環境整備の推進等、青少年の安心・安全なインターネット利用に向けた取組みを進めています。

## ■ SMAJおよび事業者の取組み

- ① 青少年によるSNS等のコミュニケーションサービス利用におけるリスクとその対策（ノウハウ）の共有を通じて、青少年保護施策を検討・実施
- ② 年齢等の利用者属性に応じた利用環境整備の推進
- ③ 保護者等への安心・安全なサービス利用に関する情報の提供
- ④ 安心・安全な利用のための啓発

# 保護者等への安心・安全なサービス利用に関する情報の提供

- SMAJのウェブサイトにて、保護者による適切なペアレンタルコントロールの活用等、安心・安全なサービス利用についての情報（※）を提供しています。
- 啓発に関連する取り組みについても、各社の情報を提供しています。

※URL <https://smaj.or.jp/safety>

## 安心・安全の取り組み トップページ

SMAJでは、プラットフォームを安心・安全にお使いいただける環境の整備を、最優先事項と考えています。保護者の皆さまも、ぜひこちらから、加盟各社の安心・安全への取り組みをご確認ください。

## 安心・安全の取り組み 個別サービスページ

**LINE**  
LINE株式会社

**主な機能**

**トーク**  
友だちに文字、「スタンプ」というイラスト、写真や動画、音声、位置情報を送ることができます。  
複数の人に連絡をする際には、グループトークで一度に用件を伝えることができます。

**通話**  
音声通話やビデオ通話を利用することができます。電話回線ではなく、インターネット回線で行うため、電話料金はかかりません。また、音声・ビデオ通話は複数人で利用することも可能です。

**VOOM**  
スキマ時間に気軽に自分の動画を投稿したり、様々なジャンルのショート動画などを視聴して楽しむことができる動画プラットフォームです。

**友だち**  
LINE上でメッセージの送信や通話ができる相手として登録されているのが「友だち」です。友だちの登録方法は大きくわけて2つあり、電話番号に登録された電話番号を使って自動的に登録する方法と、手動で登録する方法があります。登録している友だちは「ブロック」「非表示」「削除」という手段で管理することができます。

**見ず知らずの人と友だちになってしまう**

**ブロック機能**  
友だちになった相手とのつながりを断る方法として、ブロック機能を提供しています。ブロックしても相手には伝わりませんが、相手からのトークや通話を受信することはできなくなります。

**年齢情報を用いた機能制限**  
青少年の出会いによるトラブルを未然に防ぐため、携帯電話会社が提供する年齢認証機能を利用して、18歳以上を確認しています。確認できない場合にはLINE ID検索などの一部機能を制限を設けています。  
携帯電話の契約時に、正しく利用者の申請をしましょう。

**取り組み**

**LINE安心安全ガイド**  
すべての人がLINEで身近な人と安心して楽しくつながることのできる環境を実現するため、このサイトでは、LINEの基本情報やヒント、ツールをまとめています。  
また、保護者や教育関係者の皆さまに向けて、未成年者がトラブルに巻き込まれることを防ぐための情報や、LINEの取り組みについての情報もご用意しました。  
<https://linecorp.com/ja/safety/index>

**オンライン出前授業**  
全国の学校や自治体、関係機関において、オンライン出前授業を無償で行っています。子どもたちにはインターネットやSNSにおけるコミュニケーションの特徴や利用時の注意点を、保護者の皆さまには子どもたちをトラブルから守るためのポイントを、そして教員の皆さまには子どもたちの利用実態や情報モラル教育の実践について伝えています。  
<https://line-mirai.org/ja/proposal/>

**情報モラル教育教材**  
カード教材を多く取り入れたワークショップ教材となっており、カードやマンガなどを通じて複数のテーマをとりあげ、ディスカッションをすることで、子どもたちが自ら、周りの人との考え方や感覚の違いを実感し、インターネットとの上手なつき合い方や適切なコミュニケーション方法を考える機会を創出するものとなっています。  
<https://line-mirai.org/ja/download/>

## 【性被害の防止】

SMAJでは、警察庁と連携して児童性犯罪被害防止のため特設サイトを開設しました。

その **行為、アウト** です。

児童の性犯罪被害防止キャンペーン特設サイト

以下の行為はすべてアウトであり、警察に検挙されることがあります。

未成年者に性的な自撮り写真・動画を要求する >

保護者の承諾を得ずに未成年者を泊める >



一般社団法人ソーシャルメディア利用環境整備機構と警察庁が連携し、子供の性被害防止のためのウェブサイトを開設しました。

[Translate Tweet](#)

未成年者に性的な自撮り写真・動画を要求する。  
保護者の承諾を得ずに未成年者を泊める。  
未成年者の性的な写真・動画を送る。

その **行為、アウト** です。

未成年者が自分の性的な写真・動画をSNSに公開する。  
未成年者の性的な写真・動画をダウンロードする。  
未成年者にわいせつな行為を行う。

[out.smaj.or.jp](https://out.smaj.or.jp)  
「その行為、アウトです。」特設サイト  
警察庁および一般社団法人ソーシャルメディア利用環境整備機構による、児童性犯罪被害防止キャンペーン特設サイトです。

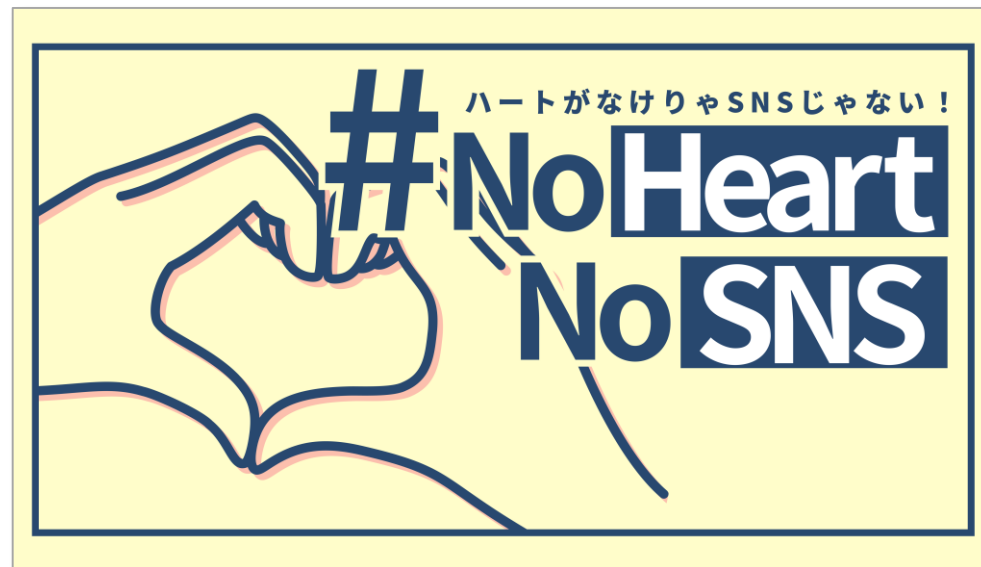
3:30 PM · Dec 23, 2022 · 51.4K Views

105 Retweets 10 Quote Tweets 136 Likes



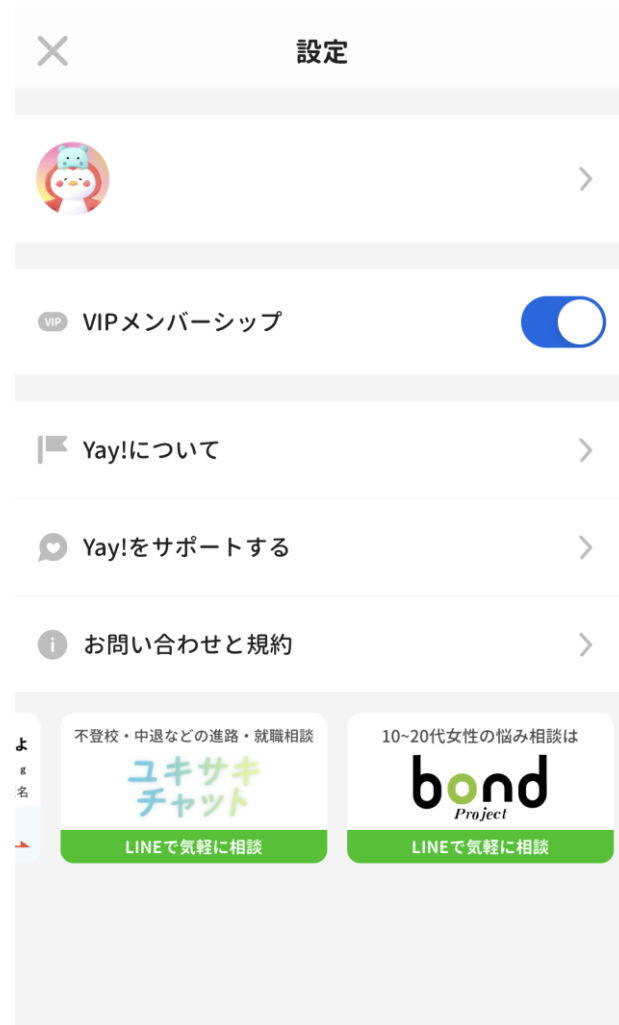
## 【誹謗中傷の防止】

- 法務省人権擁護局、総務省、セーフアーインターネット協会と共同でスローガン #NoHeartNoSNS の元、SNSのより良い利用環境実現に向けた取組みを推進しています。
- SNSの利用で悩んでしまった際に役立てていただくための特設サイトを開設し、もしSNSで傷ついてしまいそうな場合に活用できるブロックやミュート等の機能の紹介や投稿の削除依頼の手順、利用する中で困った際の相談先等をまとめています。
  - URL : <https://no-heart-no-sns.smaj.or.jp/>



## 【Yay!】

- 認定NPO法人D×P（ディーピー）、特定非営利活動法人BOND（ボンド）プロジェクトと連携。
- アプリケーション内のバナーにてD×P およびBONDのライン相談窓口を紹介しており、ユーザーがいつでも相談窓口をラインへ追加できるような導線を設定。



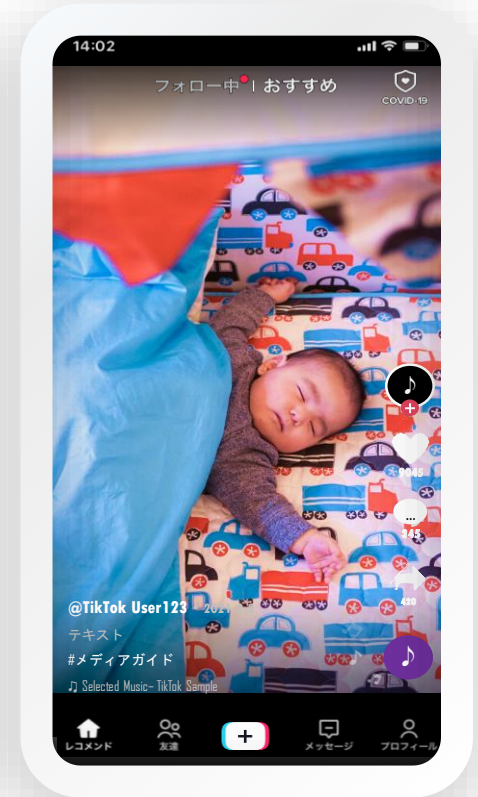
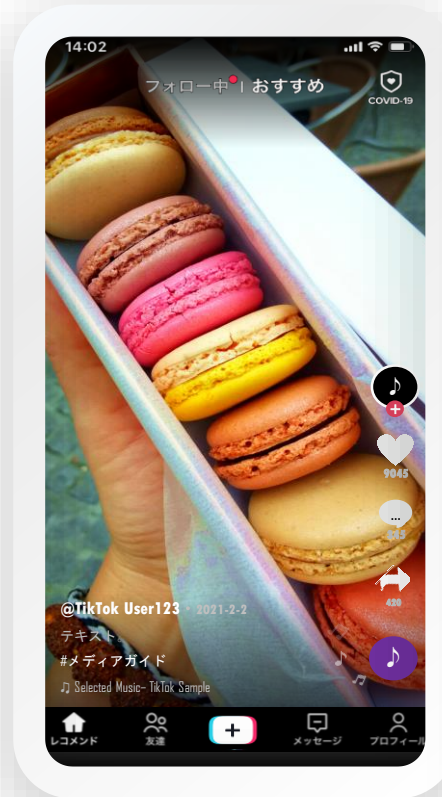


# 青少年の安全に向けた取り組み



## TikTokとは？

- モバイル向けエンターテインメントプラットフォーム
- 150の国・地域で展開
- 全世界で累計35億ダウンロードを突破（sensor tower調べ）
- ユーザーが投稿する動画コンテンツは多様化傾向にあり、ライブ配信も増加
- 企業のブランドイメージ発信をはじめ、官公庁・地方自治体、スポーツ団体などの情報発信に活用されている



誰もが安心・安全に楽しめる  
アプリ環境の維持は、  
TikTokの『最優先課題』です

TikTokが取り組む 4つの柱

- (1) ルールの整備
- (2) ツールの整備
- (3) 教育啓発の推進
- (4) 安全に関する連携の推進



## (1) ルールの整備

- 利用規約、コミュニティガイドラインに基づいた削除等の対応
- 24時間365日専門チームが外部からの通報に対応。必要に応じて関連当局へ連絡

## (2) ツールの整備

- DMで写真・動画送信は不可、16歳未満のDM機能制限、ペアレンタルコントロール
- コメントのRethink（再考）機能、コメントフィルター、DM / コメント / 発信者のブロック、DM / コメント / 発信者 / 動画の通報



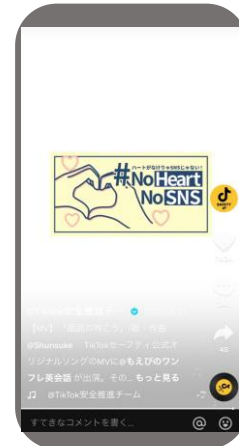
### (3) 教育啓発の推進

- 安全な利用を促す啓発動画の発信
- 政府の「サイバーセキュリティ月間」「自殺予防週間」「若年層の性暴力被害予防月間」等に合わせた啓発キャンペーン
- 親子向けの安心安全啓発セミナー



### (4) 安全に関する連携の推進

- セーフティパートナー・カウンスル
- 一般社団法人ソーシャルメディア利用環境整備機構(SMAJ)



性被害の防止

自画撮り被害の防止

## 教育啓発の推進

幅広い層に届きやすい  
啓発動画

動画はファイル形式の関係上、掲載して  
おりません。

## 教育啓発の推進

- 特設ページ、クリエイター動画、ステッカーを活用した啓発
- 相談窓口の紹介
- 潜在的な加害者に向けた啓発

TikTok

# 大切なひとを守ろう

サイバーセキュリティ月間

TikTok を安心安全に楽しむために大切なことを、この取り組みをきっかけに一緒に考えてみませんか？

気になる内容をタップ！

- 1 自分を被害から守るために気をつけること
- 2 加害者にならないために知ってほしいこと
- 3 悩んだときはここに相談
- 4 クリエイターと一緒に考えよう

取り組みに共感してくれた方の動画投稿もお待ちしています。

#大切なひとを守ろう

イラスト みいるか

share

**1 自分を被害から守るために気をつけること**

メッセージなどで私たちに優しい言葉で巧みに近づき、信頼を得た上で、性的な要求（会う約束や、性的な画像・映像の要求など）をしてすることがあります。

グループミーティングに気をつけよう @ラバーガー...

不安が広がった瞬間 @ばんちょ

share

## 2 加害者にならないために知ってほしいこと

### その行為、アウトです。

以下の行為は、警察に検挙されることがあります。

- 性的な自撮り写真・動画を要求する
- 保護者の承諾を得ずに未成年者を泊める  
友人を助けたいときは、まず警察や相談窓口へ相談しよう
- 未成年者の性的な写真・動画を送る  
要求されて送られた場合は、加害者ではなく被害者。迷わず警察に相談しよう。
- 自分の性的な写真・動画を SNS に公開する
- 未成年者の性的な写真・動画をダウンロードする
- わいせつな行為を行う

詳細はこちら

## 3 悩んだときはここに相談

### 公的相談窓口

はやくワンストップ  
**#8891**

お近くの性犯罪・性暴力被害者のためのワンストップ支援センターにつながります。

ハートさん  
**#8103**

警察の性犯罪被害相談電話  
各都道府県警察の性犯罪被害相談電話につながります。



### キュアタイム (SNS 相談)

詳細はこちら

### NPO 相談窓口



### NPO 法人ぱっぷす

NPO法人ぱっぷすは、リベンジポルノ・性的な盗撮・グラビアやヌード撮影などのデジタル性暴力、アダルトビデオ業界や性産業にかかわって困っている方の相談窓口です。

撮影やお金のトラブル・動画の販売停止・削除などについて、一緒に考えながら事業者と交渉しています。相談したいの？と思うことでも、ご相談お待ちしております。

相談電話：050-3177-5432

公式サイトへ

## 教育啓発の推進

- LIVE配信機能を活用した、座談会LIVEの開催
- 有識者・著名人・TikTokクリエイターをゲストに、「性被害の防止」や「誹謗中傷の防止」のために知ってほしい情報を発信



# 教育啓発の推進

## NPOと連携した、相談を呼びかける取り組み

### #悩み相談

第三弾 親との関係

家に居場所がない…

親との関係が原因で進路に悩んでいる

お金の問題を親に話せない

親の再婚相手とうまくいかない

あなたのこんなお悩み、一緒に考えます!!

親との関係に悩みを抱え、話せる相手も見当たらないとき…。気持ちに寄り添い耳を傾ける、専門家にぜひ、ご相談ください。

第一弾はこちら

第二弾はこちら

### 第三弾 親との関係

答えてくれるのは

認定NPO法人 育て上げネット

「若者と社会をつなぐ」ため、若者が安心して挑戦できる場の提供と、土壌づくりおこなっています。若者支援のひとつとして、その保護者や家族へのサポートも実施しています。

お悩みケース① 家出したい

お悩みケース② 親の圧が強くて引きこもりに…

### 相談方法

ステップ 1

注意事項をお読みいただき、同意いただいた上で、以下テキストボックスにお悩みを書き込んでください。  
※7月26日～7月31日 23:59

こちらにお悩みを書き込んでください。

注意事項を読み、同意しました。

送信

ステップ 2

認定NPO法人育て上げネットのアカウントをフォローしよう。

@npo\_sodateage

フォロー

特に多く寄せられた代表的なお悩みについて、専門家の方が動画で答えてくれます。

※いただいたご相談内容は当企画の目的以外には使用せず、



## 第3期東京都青少年問題協議会専門部会名簿

## 【専門部会】

(敬称略)

氏 名	所 属 等
大 滝 悠 那	早稲田大学広域BBS会会長
金 子 陽 子	一般社団法人ソーシャルメディア利用環境整備機構広報啓発委員会統括
小 西 暁 和	早稲田大学法学学術院教授
杉 浦 ひとみ	弁護士、東京アドヴォカシー法律事務所
田 村 節 子	東京成徳大学教授
土 井 隆 義	筑波大学教授
春 野 すみれ	都民公募
山 本 龍 彦	慶応義塾大学大学院法務研究科教授

## 【事務局】

氏 名	所 属 等
竹 迫 宜 哉	生活文化スポーツ局生活安全担当局長
米 今 俊 信	生活文化スポーツ局治安対策担当部長
櫻 井 壯太郎	生活文化スポーツ局都民安全推進部都民安全課長